

2024年10月22日

## 【ご報告】

### 委託倉庫へのサイバー攻撃による個人情報漏洩の可能性について

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が商品発送業務の一部を委託しております株式会社関通（以下「関通」）が外部からのサイバー攻撃を受けたことにより、個人情報漏洩の可能性が生じました件につきまして、大変ご心配とご迷惑をおかけしており誠に申し訳ございません。

本件に関し、2024年10月18日に株式会社関通個人情報緊急対応室より弊社へ、調査結果の確定および継続的な監視の結果、情報漏洩の事実が確認されなかったこと、再発防止策を実施したことを踏まえ10月17日付で個人情報保護委員会へ確報を提出した旨の連絡がありました。

これを受け、弊社におきましても2024年10月21日に個人情報保護委員会、KIIS一般財団法人関西情報センターへの確報を行いましたことをご報告いたします。

再発防止対策といたしまして、引き続き外部のセキュリティ専門家への相談のほか、社内・関係各所における個人情報管理の徹底、セキュリティ体制の監視等に、これからも全力で取り組んでまいります。また今後、お知らせすべき新たな事項が明らかになりました際には、速やかにご報告を行い隨時適切に対応してまいります。

この度は、多大なご心配とご迷惑をおかけいたしましたことを、改めまして心よりお詫び申し上げます。

今後とも、ご理解とご協力を賜りますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

【株式会社関通：個人情報漏洩の可能性に関する確報(公開日: 2024/10/18)]  
<https://www.kantsu.com/news/6628/>

【本件に関するお問い合わせ専用窓口】  
[customer-support@yamajitsu.co.jp](mailto:customer-support@yamajitsu.co.jp)

Yamazaki

山崎実業株式会社