



スマートシティサミット in 神戸

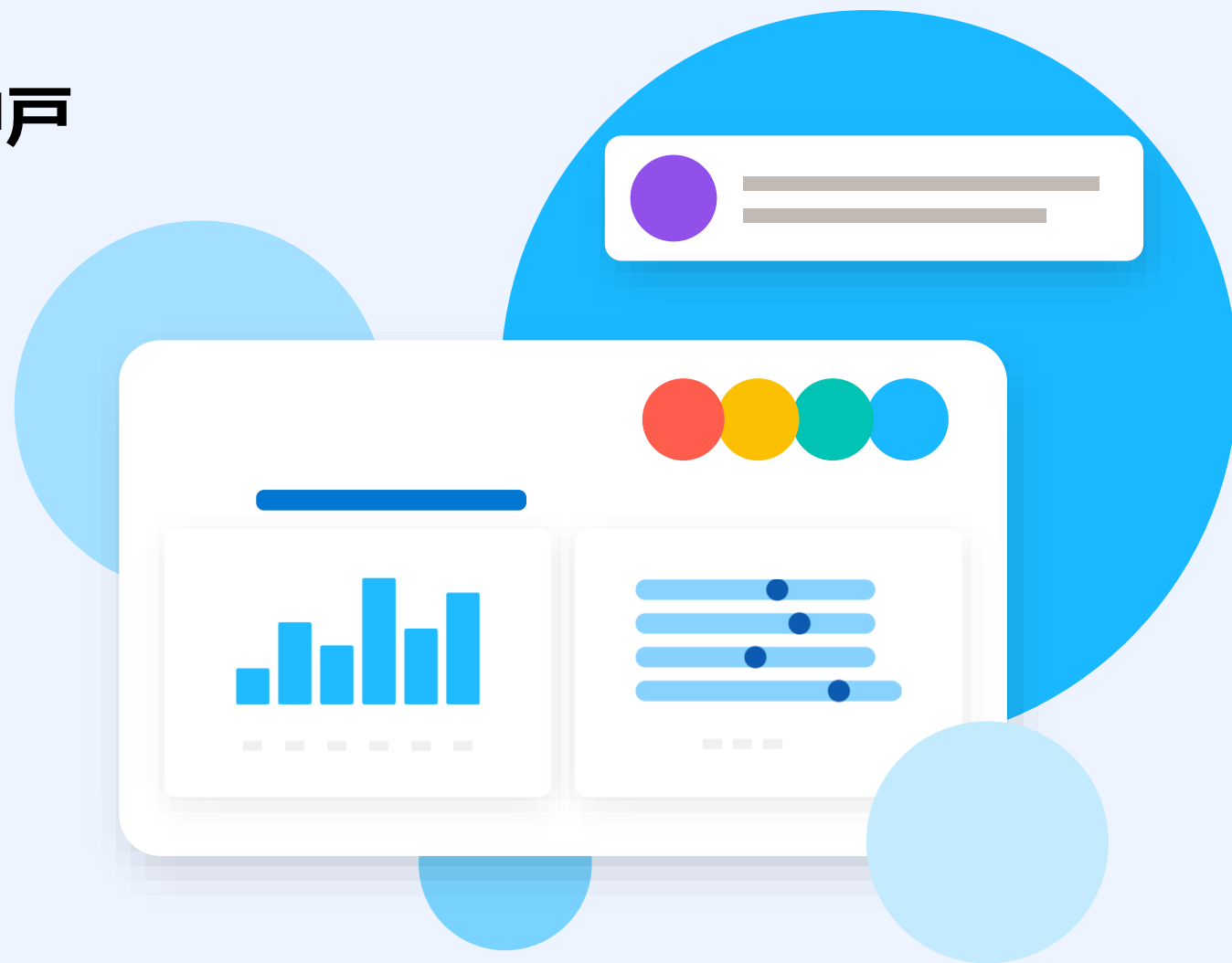
自治体業務における データ利活用

～BIプラットフォームTableau～

株式会社セールスフォース・ジャパン

Tableau事業統括本部 公共・広域営業本部
シニアアカウントエグゼクティブ 徳政由美子

ソリューション統括本部 Tableau本部 第三部
シニアアカウントソリューションエンジニア 榊原 義啓



Thank You



Forward Looking Statement



This presentation contains forward-looking statements about, among other things, trend analyses and statements regarding future events, future financial performance, anticipated growth, industry prospects, environmental, social and governance goals, our strategies, expectation or plans regarding our investments, including strategic investments or acquisitions, our beliefs or expectations regarding our competition, our intentions regarding use of future earnings or dividends, and the expected timing of product releases and enhancements. The achievement or success of the matters covered by such forward-looking statements involves risks, uncertainties and assumptions. If any such risks or uncertainties materialize or if any of the assumptions prove incorrect, Salesforce's results could differ materially from the results expressed or implied by these forward-looking statements. The risks and uncertainties referred to above include those factors discussed in Salesforce's reports filed from time to time with the Securities and Exchange Commission, including, but not limited to: our ability to maintain security levels and service performance that meet the expectations of our customers, and the resources and costs required to avoid unanticipated downtime and prevent, detect and remediate performance degradation and security breaches; the expenses associated with our data centers and third-party infrastructure providers; our ability to secure additional data center capacity; our reliance on third-party hardware, software and platform providers; uncertainties regarding AI technologies and its integration into our product offerings; the effect of evolving domestic and foreign government regulations, including those related to the provision of services on the Internet, those related to accessing the Internet, and those addressing data privacy, cross-border data transfers and import and export controls; current and potential litigation involving us or our industry, including litigation involving acquired entities, and the resolution or settlement thereof; regulatory developments and regulatory investigations involving us or affecting our industry; our ability to successfully introduce new services and product features, including any efforts to expand our services; the success of our strategy of acquiring or making investments in complementary businesses, joint ventures, services, technologies and intellectual property rights; our ability to complete, on a timely basis or at all, announced transactions; our ability to realize the benefits from acquisitions, strategic partnerships, joint ventures and investments, and successfully integrate acquired businesses and technologies; our ability to compete in the markets in which we participate; the success of our business strategy and our plan to build our business, including our strategy to be a leading provider of enterprise cloud computing applications and platforms; our ability to execute our business plans; our ability to continue to grow unearned revenue and remaining performance obligation; the pace of change and innovation in enterprise cloud computing services; the seasonal nature of our sales cycles; our ability to limit customer attrition and costs related to those efforts; the success of our international expansion strategy; the demands on our personnel and infrastructure resulting from significant growth in our customer base and operations, including as a result of acquisitions; our ability to preserve our workplace culture, including as a result of our decisions regarding our current and future office environments or remote work policies; our dependency on the development and maintenance of the infrastructure of the Internet; our real estate and office facilities strategy and related costs and uncertainties; fluctuations in, and our ability to predict, our operating results and cash flows; the variability in our results arising from the accounting for term license revenue products; the performance and fair value of our investments in complementary businesses through our strategic investment portfolio; the impact of future gains or losses from our strategic investment portfolio, including gains or losses from overall market conditions that may affect the publicly traded companies within our strategic investment portfolio; our ability to protect our intellectual property rights; our ability to maintain and enhance our brands; the impact of foreign currency exchange rate and interest rate fluctuations on our results; the valuation of our deferred tax assets and the release of related valuation allowances; the potential availability of additional tax assets in the future; the impact of new accounting pronouncements and tax laws; uncertainties affecting our ability to estimate our tax rate; uncertainties regarding our tax obligations in connection with potential jurisdictional transfers of intellectual property, including the tax rate, the timing of transfers and the value of such transferred intellectual property; uncertainties regarding the effect of general economic, business and market conditions, including inflationary pressures, general economic downturn or recession, market volatility, increasing interest rates, changes in monetary policy and the prospect of a shutdown of the U.S. federal government; the potential impact of financial institution instability; the impact of geopolitical events, including the ongoing armed conflict in Europe; uncertainties regarding the impact of expensing stock options and other equity awards; the sufficiency of our capital resources; our ability to execute our share repurchase program; our ability to comply with our debt covenants and lease obligations; the impact of climate change, natural disasters and actual or threatened public health emergencies; expected benefits of and timing of completion of the restructuring plan and the expected costs and charges of the restructuring plan, including, among other things, the risk that the restructuring costs and charges may be greater than we anticipate, our restructuring efforts may adversely affect our internal programs and ability to recruit and retain skilled and motivated personnel, our restructuring efforts may be distracting to employees and management, our restructuring efforts may negatively impact our business operations and reputation with or ability to serve customers, and our restructuring efforts may not generate their intended benefits to the extent or as quickly as anticipated; and our ability to achieve our aspirations, goals and projections related to our environmental, social and governance initiatives, including our ability to comply with emerging corporate responsibility regulations.

Agenda

1. ますます高まるデータ利活用の必要性
2. R6の自治体活用事例と傾向
3. コミュニティの紹介
4. Tableauへ実装されたAIデモ

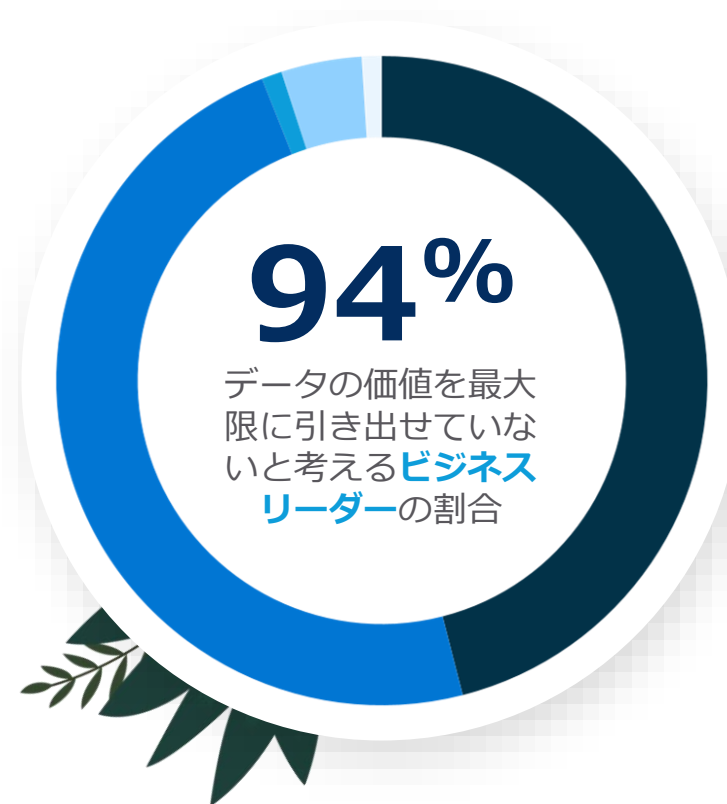
信頼できるデータの必要性は、さらに高まっている

salesforce

リーダーは、データの信頼性と利用率の向上を重視



49%	強くそう思う	46%
43%	そう思う	48%
6%	どちらとも言えない	1%
1%	そう思わない	4%
1%	まったくそう思わない	1%



データとAI活用のジャーニーを Tableauが力強くサポート



データへの親和性

実行者：アナリスト
目的：データの把握、理解
手法：データ探索



データの民主化

実行者：ビジネスユーザー
目的：インサイトにもとづくアクション
手法：データアプリの共有

データのアフィニティ



データドリブン

実行者：ビジネスリーダー
目的：業務成績の向上
手法：パフォーマンストラッキング

データの民主化

データのアフィニティ



グローバルなデータドリブン

実行者：ビジネスパートナー
目的：情報の共有
手法：共同作業型ソリューション

データドリブン

データの民主化

データのアフィニティ



ユニバーサルなデータドリブン

実行者：新たなクライアント
目的：ナレッジの収益化
手法：データプロダクト

グローバルなデータドリブン

データドリブン

データの民主化

データのアフィニティ

信頼性の高いプラットフォーム
一元化されたデータとインサイトを提供

医療ビッグデータ分析により地域の実態に即した 地域保健医療計画草稿を約4か月で作成

課題・背景

厚生労働省の「地域医療提供体制データ分析チーム構築支援事業」の実施主体に選定されたことを受け、限られた期間内に地域医療の課題抽出・解決に向けた医療ビッグデータの分析が可能な体制を整え、地域医療構想と地域保健医療計画を策定する必要があった。

実現したこと

Tableauを使ったビッグデータ分析により、従来のように経験と勘に頼らず、医療需要・供給の実態に即した地域医療構想・地域保健医療計画の策定が可能になった。

所員が自らTableauを使ってビッグデータを迅速に可視化・分析し、管轄地域の保健医療計画の草稿約80ページを約4か月という短期間で完成させることができた。

約 **4** か月

保健医療計画草稿の
作成に要した期間

約 **40** 名

約半年でデータ活用の一
定のスキルを取得
した人数



宮原 勅治 氏
岡山県備北保健所
所長

“Tableau は直感的に操作でき、初学者にもわかりやすいです。実際、週1回1時間、計20回の研修で40名の受講者の多くがデータ活用の一
定のスキルを習得し、うち数名は実践
レベルに達しました。”



岡山県備北保健所



Tableau

所在地
岡山県

意思決定のあり方を変革することが必要

限定的で柔軟性に欠けるデータアクセス



直感的なデータエクスペリエンス

高額なシステム管理費

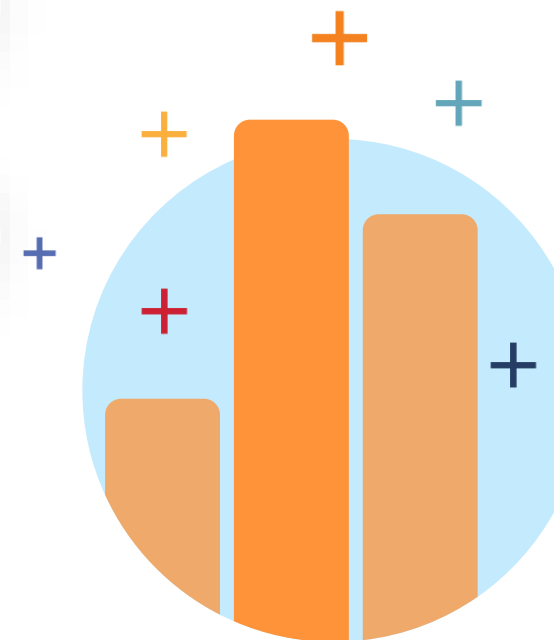


ネイティブなガバナンスと
コンテキスト

つながりのないデータアーキテクチャ



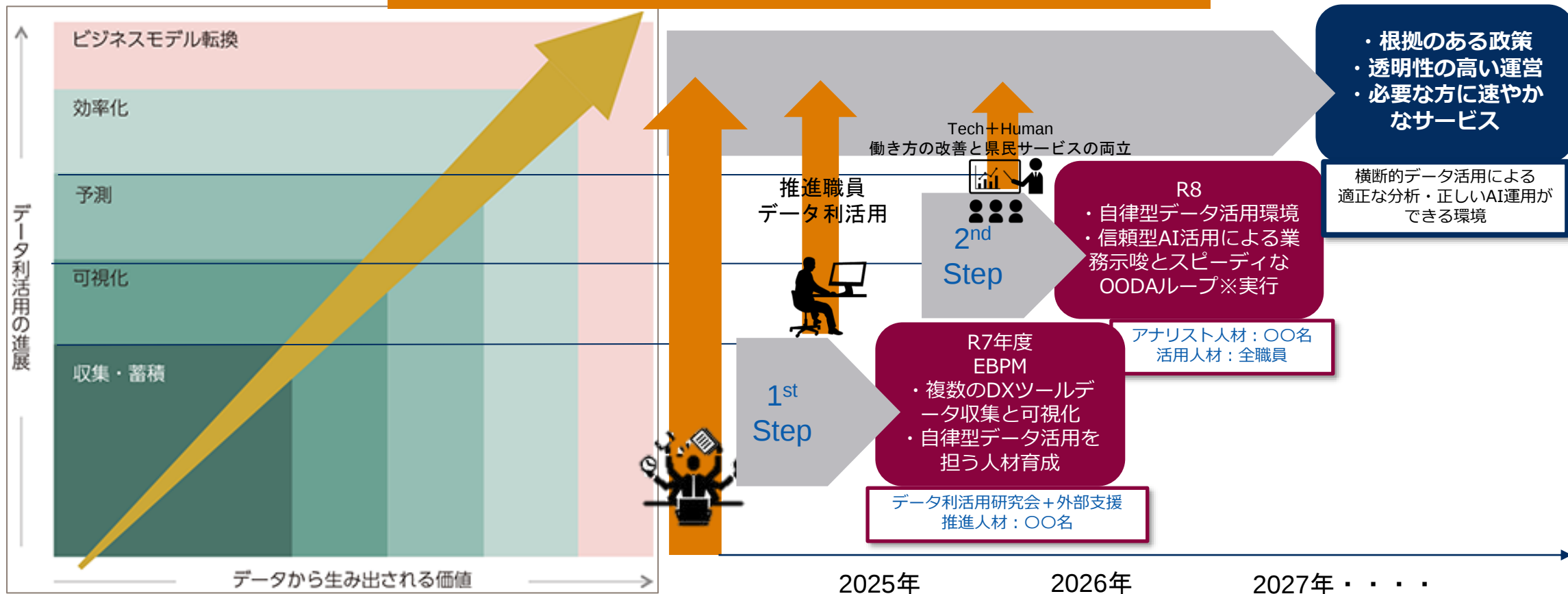
柔軟でコンポーザブルな
プラットフォーム



ご参考：データ利活用のポイント：成果と継続性のあるデータ活用ステップ

データ利活用において、データの横断的な収集・蓄積と可視化が前提条件。自治体業務においてまず推進メンバーによる収集・蓄積と可視化を第一段階として整備し、状況からの発見と仮説、対策（効率化）を行い、業務改革を行っていくと同時に、業務での可視化による改善検証、自律型EBPMによる精度の高い施策を行い、市民満足度の高い行政サービスの実行を目指す。

庁内のデータ利活用による、業務改善／施策精度向上



平成28年情報通信白書より、図表を引用。

総務省「IoT時代におけるICT産業の構造分析とICTによる経済成長への多面的貢献の検証に関する調査研究」（平成28年）

※OODAループ：次ページに説明資料

データドリブン経営：Frequency(頻度) X Variety (多様)

salesforce

日々計画を見直しながら最適なアクションをとり臨機応変な判断力と行動を実現

①データ探索とインサイトの発掘



直感的なドラッグ&ドロップ操作でデータを可視化

②ダッシュボードとデータの共有



自身・チームのビジネス状況を瞬時に把握。

④ワークフロー、アプリチャット(コラボ)

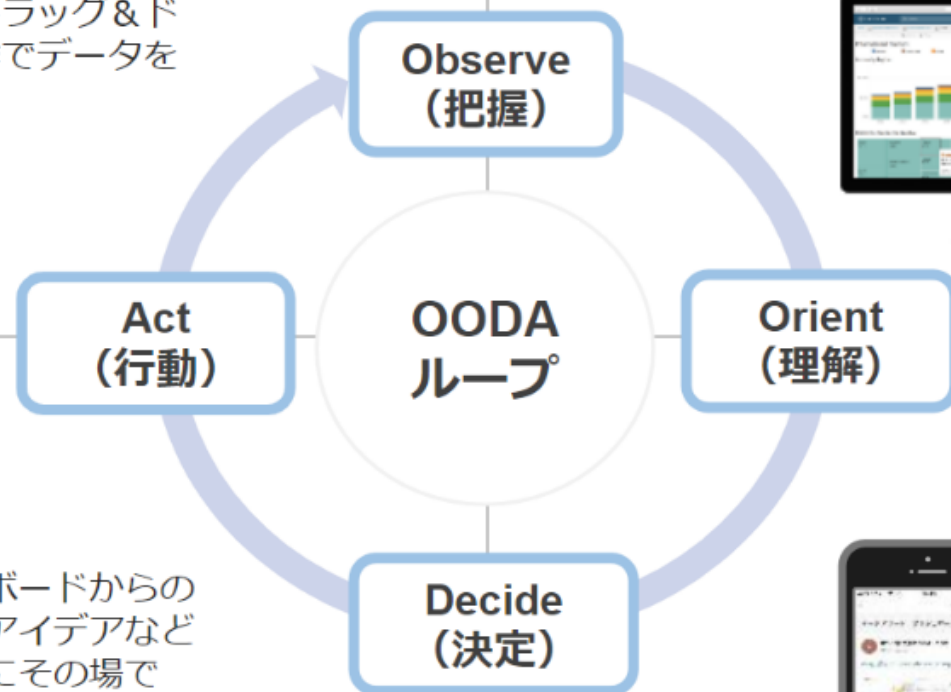
2019年5月28日火曜日

 Yutaka Sato 5月28日 午後6:50
ここ最近家具セグメントの利益が良くないです。調べたところ東海地方で利益が出ていないようですが、本件について調べてレポートを上げてもらえませんか？



ダッシュボードからの気付き、アイデアなどは関係者にその場でシェア

自分が見た状態のDBをシェアできます。



③アラートメール&定期配信



異常値をすばやく把握して、軌道修正を早期に実現させる

日次や週次で定期的にチェックが必要なKPI、KGIは定期配信で確認漏れをなくす

例) 売上進捗など

岐阜県関市様

「ビッグデータを使用した効果的な自治体データベースの作成と多事業展開」

<https://www.stat.go.jp/dstart/case/52.html>

関市：2022年Data Start Award 統計局長賞

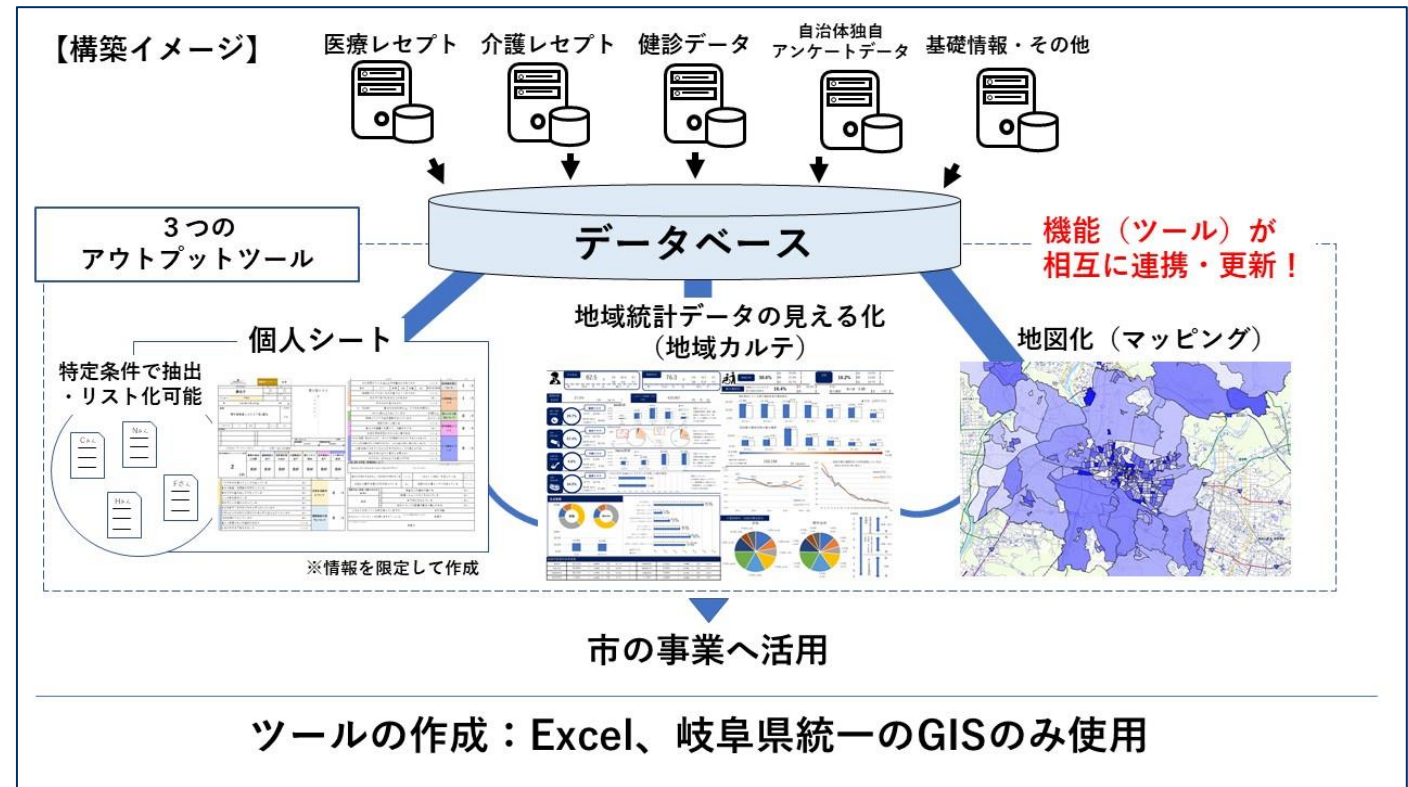


(抜粋)

ツールを活用することにより、政策立案評価などの意思決定に役立ち、より効果的な施策立案が期待できます。また、データベースを作成することで、一時的なアウトプットに留まらず、今後データを積み重ねていくことで、詳細な経年比較、越年クロス分析も可能となり、より信頼性の高いエビデンス作成が期待できます。

データベースとツールが連携しているため、データベースを更新すれば、ツールのアウトプットにも即時的に反映されソースデータの鮮度が高いまま提供できる作りとしています。

(活用したツール等：e-Stat、Excel等の表計算ソフト、GIS等の地理情報ソフト)



EBPMのための

地図と掛け合わせた横断的地域データ (カルテ) × 課題固有のデータ

掛け合わせることでエリアごとの施策決定に役立ち、データベースにより経年や越年クロス分析も可能になる

「ビッグデータを使用した効果的な自治体データベースの作成と多事業展開」

<https://www.stat.go.jp/dstart/case/52.html>

関市：2022年Data Start Award 統計局長賞

＜ツールの利用・組み合わせによる様々な事業への展開＞

まちづくり

まちづくり・
コミュニティ
づくりの基礎資料

生涯学習 スポーツ文化推進

イベント等参加促進
の効率化・イベント
企画立案資料

保健・福祉

ハイリスク者の特定

高齢者支援

高齢者の居場所
づくりのサポート

防災

優先される
避難行動要支援
者のピックアップ

行政評価

安定したエビデンスに
よる小地域単位から
可能な事業評価

- ◎ “分析した”だけで終わらせない事業・実務への活用
- ◎ 全庁的な活用によるEBPMの推進・支援
- ◎ 継続的なデータソースとして整備

生涯学習促進・生きがいづくり事業

市民が興味関心のあるカテゴリーを分析結果から把握し、広報による全体への発信と合わせ当該カテゴリーに関心があるとわかった方に直接はがきを送付する形式でアプローチを行った結果、通常イベント参加に興味関心がない層である「高齢男性」の多くの参加が実現するなど新規の人の参加に繋がりました。

防災関連

防災における要支援者の把握に活用しており、避難行動要支援者名簿作成の際に、ハザードマップに重なる要介護状態若しくは身体機能が低下しているものをプロット・可視化し、アプローチをかける優先順を決定し、効果的に事業を推進しています。

データドリブンを実現するために 必要なもの

データカルチャー

データにもとづく意思決定に価値を置き、それを実践、奨励する考え方や行動のこと

適切なツール

適切なインフラストラクチャを整備し、ガバナンス、セキュリティ、信頼性を確保する

適切なスキル

適切なデータを収集し、わかりやすく視覚化して、有益なインサイトを手に入れる

適切なサポート

データ活用の知恵やヒントが集まる活発なコミュニティに参加する

DataFam

グローバルコミュニティの知恵と無料リソースが、
データジャーニーを応援

40万^{以上}

Tableau
フォーラムの数
ユーザー同士で質問し合っ
てスキルアップ

500^{以上}

コミュニティ
ブログの数
データジャーニーに
役立つ情報を収集

900万^{以上}

+tableau⁺public
参考になるグラフ表示と
ダッシュボードの数

500^{以上}

ユーザーグループ
の数

オンラインや地域で集ま
って学習、交流

300万人^{以上}

学生と教師の数
無料ソフトウェアを使って
データスキルを習得

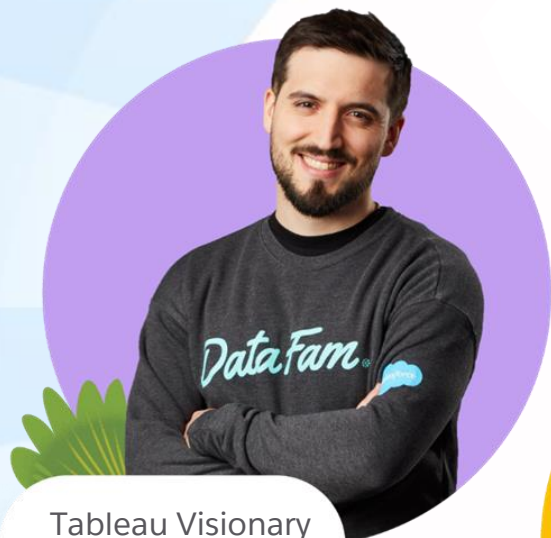


Tableau Visionary
Diego Parker氏



Tableau Visionary
Kimly Scott氏



Tableau ソーシャル
アンバサダー
Alice McKnight氏

詳しくはこちら - Tableau.com/Community/Welcome

Tableauの特長

マーケットリーダー

Gartner

Salesforce Tableauは、Gartner社が発表した2023年のアナリティクスおよびBIプラットフォームのマジッククアドラントで“リーダー”の評価を得ている。

verizon

charles
SCHWAB



Lufthansa

citibank



BANK OF AMERICA

JPMORGAN
CHASE & CO.



Honeywell

充実したナレッジベース

tableau
community

tableau  exchange



DATA DIVERSITY



DATAdev



Partner Community

迅速なROI*

5か月

ROI達成までの期間

43%

平均ROI

出典：Salesforceの成功指標に関する調査（2024年）のハイライト。
9か国、1,536社からの回答を集計。数字は上位25%に含まれる企業のデータより。

現地開催 データの力で地域活性化～Data literacy for All in [地域]～の取り組み

2022年11月、SalesforceとCode for Japanが自治体を含む地域社会向けデータスキルの強化で協力の声明を発表しました！



Code for Japan
ともに考え、ともにつくる。

地域に根ざした全国のブリゲード
(連携組織) と「Civic Tech」推進実績

例：Code for Kashiwa,
Code for Setagaya,等



+ a b | e a u
from Salesforce

世界の組織でセルフ型データ活用を
実践・技術習得のためのリソース

例：Data Literacy for All,
Hands on Seminar等

「地域のデータ人財育成を行いたい」という自治体の協力を得て過去11回実施。
2024年10月、神戸市さん主催イベント、
12月には横浜市さん後援イベントで実施予定です。

2027年までに1000万人のデータピープルを目指す! by Tableau



Tableauのユーザーコミュニティ



Tableauをご活用ของผู้が発表する事例勉強会やVizチャレンジなど自発的な活動が活発です。



・例：自治体ユーザー会2023年11月/12月開催、Tableau自治体ユーザー会案内画面。初回にもかかわらず95名が参加以降もスピンオフイベントを開催中！**8月27日**



**Tableau自治体ユーザー会
in Fukuoka 祝：九州初開催！**

有志による第1回自治体ユーザー会が立ち上がりました！
2024年9月20日は in 福岡で行われました。

・ご活用事例公表（第1階）

技術の共有や活用を目黒区さん、三原市さん、廿日市市さんが登壇。
神戸市とのトークセッションも実施

・参加者の声

神戸市さんの取組事例のさらに詳細が知りたいと思った。
人材育成について相談したい。



[illegible]

Thank You

