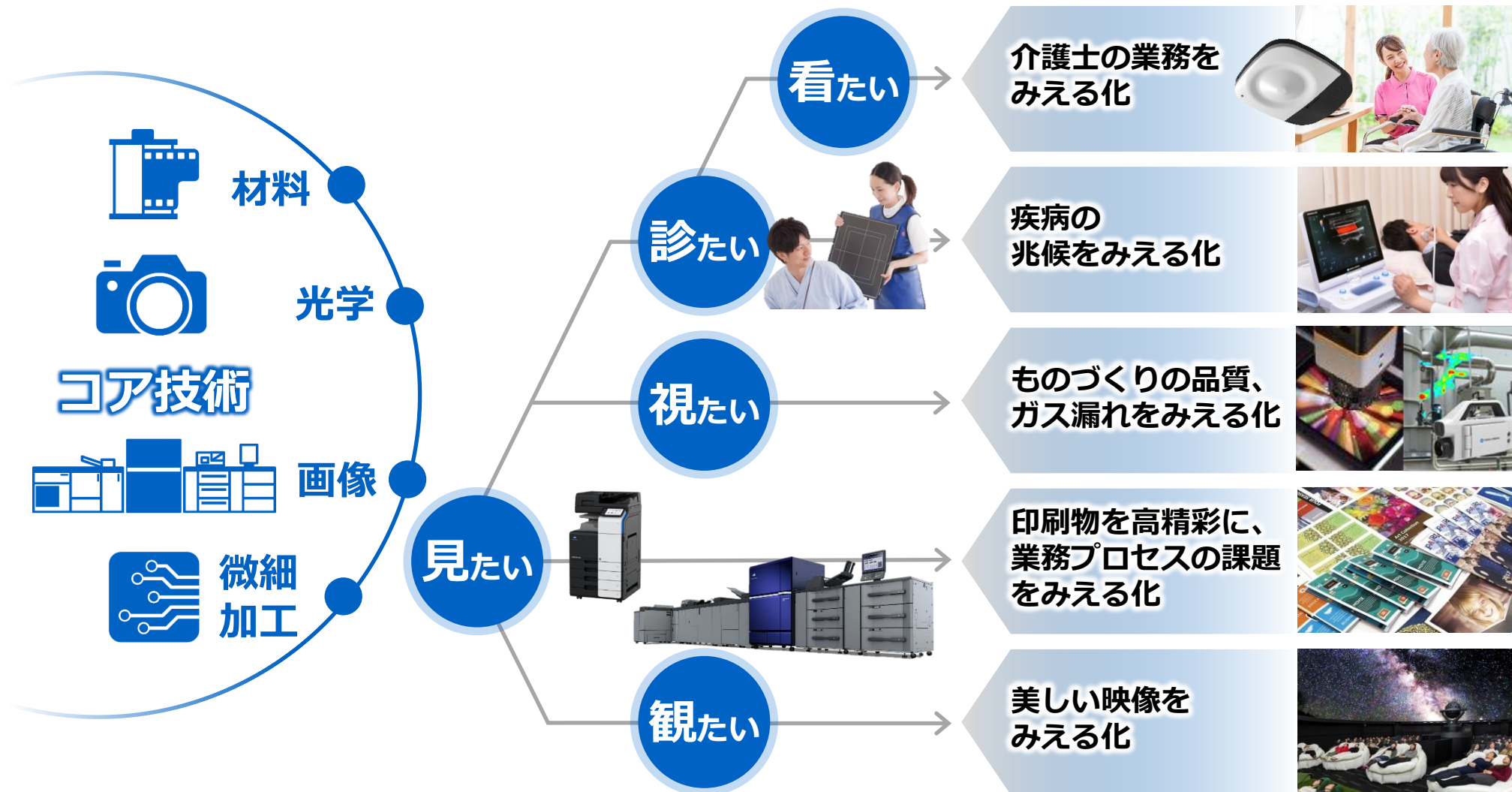


# HitomeQケアサポートのご紹介 “みえる”から“わかる”。 判断とケアを迷わせない見守り

2026年2月25日  
介護テクノロジー社会実装のためのエビデンス構築事業【環境整備】  
「介護テクノロジー導入・活用セミナー」

コニカミノルタ株式会社  
FORXAI事業統括部 QOLソリューション事業部  
古川寛

150年培ってきた **Imaging** を中心とした**4つのコア技術**で  
時代と共に変化する人々の「**みたい**」に応えてきました



介護テクノロジーを導入しても・・・

- 使いこなせない
- 導入責任者に負担が集中している
- テクノロジーに振り回される（アラート対応に追われる）
- データは取れるが“経験頼り”で判断している



## HitomeQ ケアサポートは ICT環境の提供と働き方変革支援で 介護DXを実現します

### ICT環境の提供



利用者様の行動を見守り、  
スタッフ様の業務負担を軽減

### サクセスサポート



介護オペレーションの変革を伴走

※保有資格（ProStaff全員取得）

- ・スマート介護士資格
- ・介護初任者研修

### データ活用



科学的介護の推進・  
ケア品質の向上

# HitomeQ ケアサポートの基本機能

通知映像を見て居室の様子がわかる



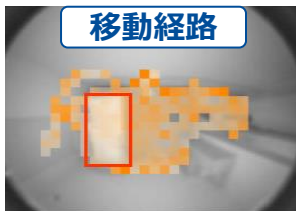
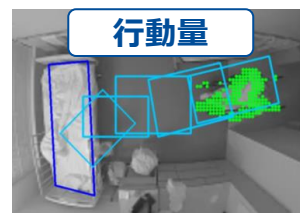
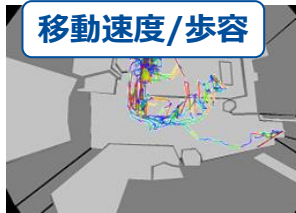
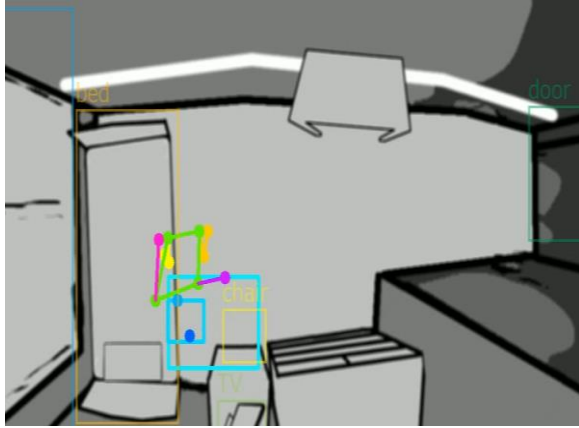
通知を受けて  
室内の様子が見られる  
センサーを通じて入居者と会話できる

転倒動画から状況がわかる



転倒/転落の前後1分間を自動録画

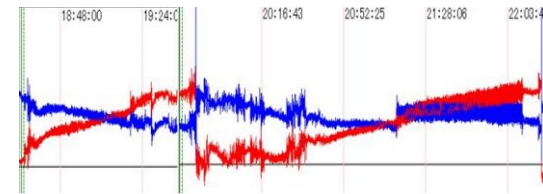
直上視点  
- 俯瞰的に居室全体を観察 -



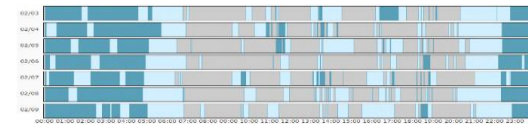
行動を指標化し、その変化点を抽出

ドップラーセンサー  
- ベッド上の微体動を測定 -

センサーデータ

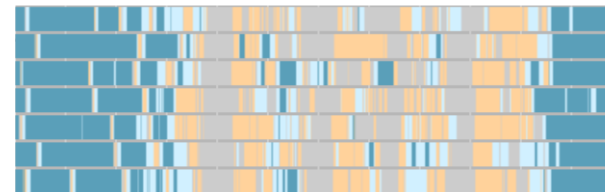


睡眠指標化



睡眠 覚醒 ベッド外

活動量データ+睡眠データ



睡眠 覚醒 ベッド外 居室外

利用者の生活リズムを把握

# AMED補助による開発成果：新センサーデバイス

2眼3D AIカメラと新アルゴリズムにより、  
これまで見逃されていた細かな姿勢変化まで検知可能になります。

2眼3D新型AIカメラによる「高さ方向」の検知と、新アルゴリズムによる姿勢変化の高度な解析により

- 従来のセンサーでは見落とすことがあった、ずり落ち・しゃがみ込みなどの動作も検知
- ヒヤリハットを確実に捕捉することで、より高度な事故抑制を実現



新センサーデバイス外観



# AMED補助による開発成果：アセスメント

動画データから入居者の動作をAIが解析し、「一人でできること」を自動的に抽出することで、客観的データに基づくアセスメントの高度化を目指しています。

## キャプションモデル



ファイル名:  
移動/RC\_020\_\_20230403\_\_29601781/frame\_000005.png

入居者行動（正解）：  
- 車椅子に座っている。スタッフは不在です。

入居者行動（予測）：  
- ベッドの上で横になっている。スタッフが歩いている。

## 動画サマリー生成

入居者は**ベッドの上で座り、衣類を畳み、上着を着たり脱ったり、整髪をしたり、靴を履いたりした。ベッドから立って何かにつかまって立ったり、物を取り出したり、引き出しの扉を開けたりした。**

## 自動アセスメント

- サマリー文からわかる「できる動作」
  - #端座：自立
  - #更衣：自立
  - #整容（整髪）：自立
  - #立位：自立
  - #日常動作：自立

# AMED補助による開発成果：伴走支援

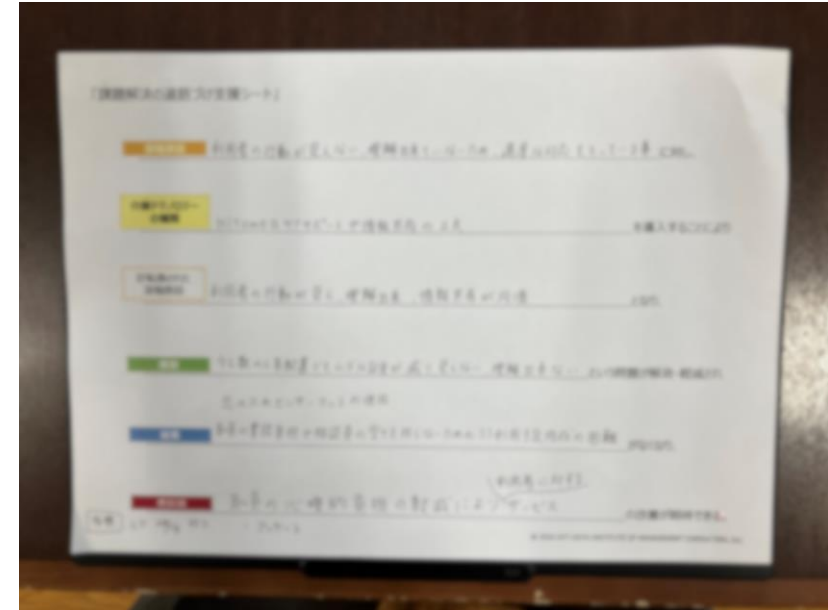
介護テクノロジーの活用定着から継続的な改善までを支援するため、課題整理・目標設定・業務フロー設計・効果測定を一体で伴走するプログラムを開発し、提供を開始しています。



## 問題点の整理

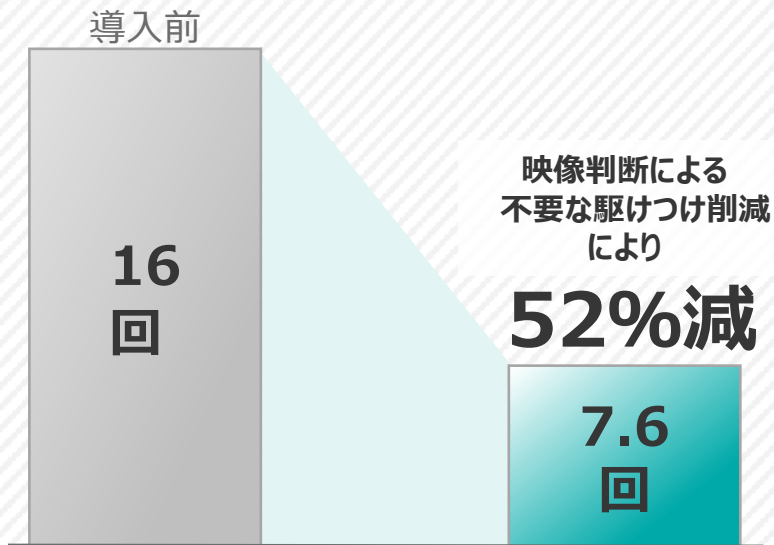


## 目的・目標設定



特別養護老人ホーム 20床  
2025年12月からHitomeQケアサポート稼働開始

## 訪室回数 の変化※1 (1日・1床あたり)



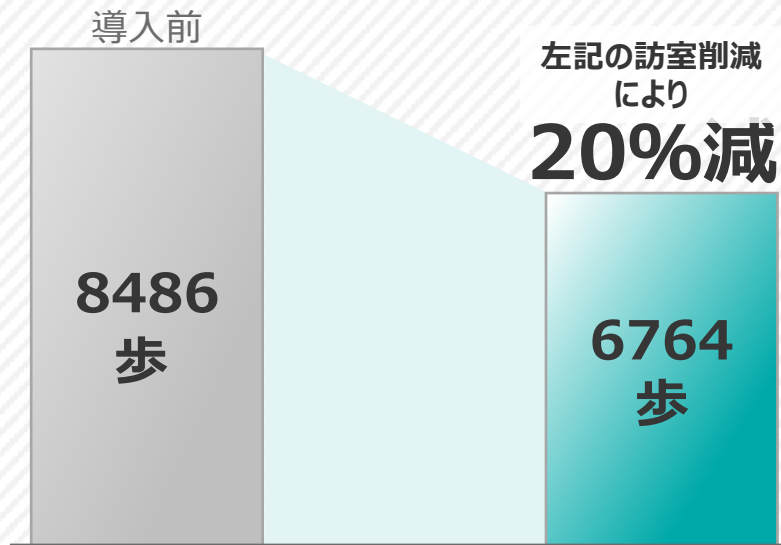
導入前

センサ類の反応時に毎回駆け付けれるも、不要な訪室※2が多発

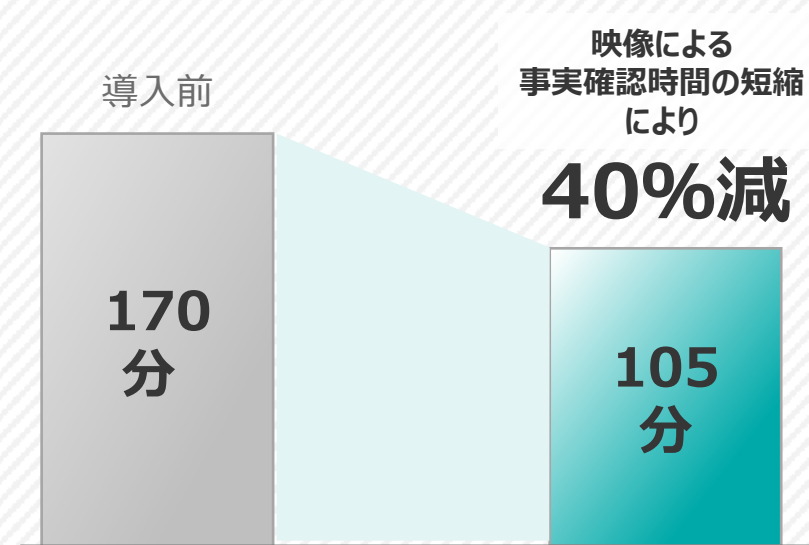
導入定着後

映像判断が現場に根付くことにより、必要な時のみの訪室が可能に

## 移動歩数 の変化※1 (1日・職員1人あたり)



## 転倒事故対応時間 の変化※3 (1回あたり)



導入前

利用者からのヒアリングにより  
転倒原因を推定

導入定着後

転倒動画を確認し原因を分析

※1 特養・100床規模での実績。入居者様のADLや施設の業務状況等により数値は変動します

※2 緊急ではない動作の検知（寝返り、かけ布団の垂れ下がり等）に対する駆け付け等

※3 サービス付き高齢者向け住宅59床での実績。



## 特別養護老人ホーム（奈良県） 施設長

空振り訪室が1/5になったおかげでスタッフの残業が減りました。



## 特別養護老人ホーム（埼玉県） 副施設長

スマホに通知が来た時、映像を見て危なそうならスマホから声掛けすれば安心して待っててもらえるのがとてもいいです。



## 特別養護老人ホーム（愛知県） 事務部部长

業務効率がとても上がったので、介護品質の向上に時間を使えるようになりました。



## 特別養護老人ホーム（愛知県） 施設長

スタッフの負担が減って離職が減ったうえ、若手を採れるようになりました。  
学卒の新人は学生時代にICTや介護ロボットを見てきているので、「あって当然」という感覚です。

# 導入実績（2025年4月時点）



導入施設 231施設 (介護施設 217 / 学校 8 / 病院 4 / 障がい者施設 2)

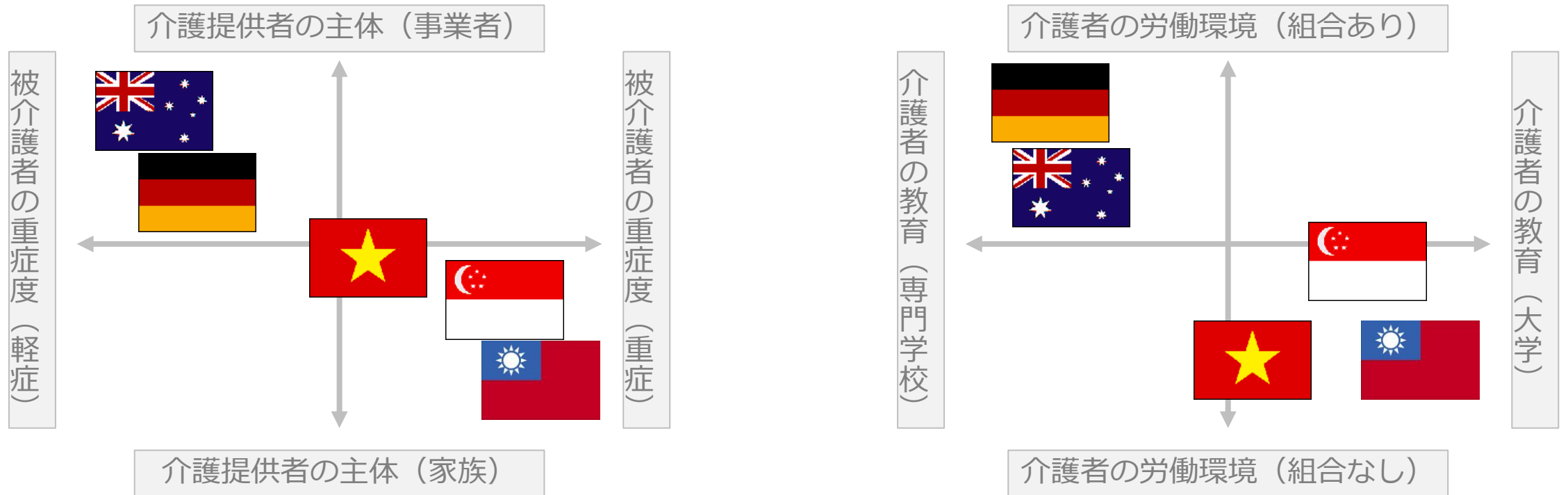


| 施設タイプ <sup>o</sup>         | 施設数                              |
|----------------------------|----------------------------------|
| 🏠 特養 🏠 特養（地域密着型） 🏠 養護老人ホーム | 91                               |
| 🏠 介護老人保健施設                 | 41                               |
| 🏠 介護付有料老人ホーム               | 32                               |
| 🏠 住宅型有料老人ホーム               | 21                               |
| 🏠 サービス付き高齢者向け住宅            | 15                               |
| 🏠 グループホーム                  | 6                                |
| 🏠 ショートステイ                  | 3                                |
| 🏠 ケアハウス                    | 3                                |
| 🏠 介護医療院                    | 1                                |
| 🏠 小規模多機能型 🏠 小規模多機能型通所介護    | 4                                |
| 🎓 専門学校                     | 3                                |
| 🎓 高等学校                     | 5                                |
| 🏥 病院                       | 4                                |
| ♿ 施設入所支援                   | 2                                |
| <b>合計</b>                  | <b>231</b> 施設<br><b>14,350</b> 床 |

# 海外展開への挑戦

アンケートやインタビューを通じて各国の介護観や制度を把握し、日本と共通点の多い国を起点に海外展開の可能性を探っています。

## アンケートとインタビューによる調査結果

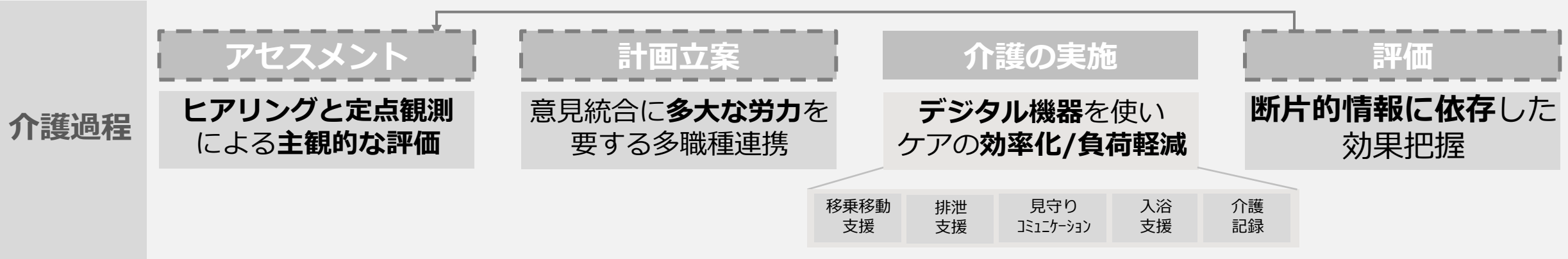


# HitomeQで実現する介護の未来：デジタル介護過程®

介護過程全体にデジタルを組み込み、実施負担の軽減にとどまらず、データを活用してケアを設計する「デジタル介護過程」を社会実装します。

## 現在のデジタル介護

経験者のスキルに依存したADL/QOL維持改善



## 介護過程全体のデジタル化

客観的アセスメントを起点とした利用者のADL/QOL維持改善



## デジタル介護過程



**KONICA MINOLTA**