

## システム概要

### 特別な設備は不要、すぐにご利用できます



パソコンとインターネット環境があれば導入可能。ソフトのインストール等は不要ですぐに使えます。



スマートフォン連携機能は、お持ちの端末(Android/iOS)にアプリをインストールするだけで利用できます。



スマートフォン未導入の現場向けに、専用モバイル端末をオプションとしてご提供可能。月々のレンタル料に国内通話かけ放題、5GBデータ通信を含みます。

運転しながらのスマートフォン等の注視・通話は法律により禁止されています。走行中の運転者の方のご利用は控え、必ず停車中に操作してください。医療情報システムの安全管理に関するガイドラインにより、個人所有のスマートフォンを使用される場合には、個人情報漏洩リスクを最小限にするための技術的な対応が必要となります。詳細及び最新情報は厚生労働省のホームページをご確認ください。「らくびた送迎」がご提供できる機能の一つとして、「地図アプリ連携機能」があります。なお、地図アプリは当社の管理下ではなく、内容・変更・削除・更新については、当社は責任を負いません。最新情報の最新情報は、「らくびた送迎」のホームページをご確認ください。

## 利用料金

### ご利用ニーズに応じたプランをご提供します

初期費用

0円

月額基本料金 **15,000円**～

まずはお試し！  
最大2ヶ月間  
無料！

消費税は別途必要となります。詳細はお問い合わせください。  
無料お試しについて：無料お試し期間はお試し開始日から最初の翌月末までとなります。期間終了までに有効利用契約手続きをいただければ、お試しい中の環境を継続してご利用いただけます(諸条件あり)。専用モバイル端末は無料お試しには含まれません。過去に無料お試しをご利用いただいたお客様は送迎の対象外となる可能性があります。

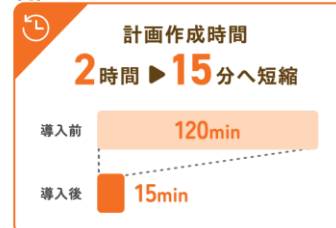
## 福祉介護業界で培った豊富な実績があります

福祉介護専門  
チーム立上げ **2015年**～

訪問  
件数 **3万件以上**

サービス  
提供開始 **2018年**～

事例1



事例2



事例3



事例4



らくびた送迎  
サポートデスク

TEL: **0120-994-292**

受付時間 月～金曜日9:00～12:00、13:00～17:00  
(祝日、GW・夏季・年末年始休暇などの当社指定休日を除く)

らくびた送迎  
ホームページ

<https://www.daihatsu.co.jp/rakupita/>

ダイハツ らくびた送迎 検索

お問い合わせ  
はこちら



ダイハツ工業株式会社 2025年10月発行



# らくびた送迎

福祉介護・運行管理システム



## これからの“あたりまえ”を、「らくびた送迎」から

もっとらくに、もっと柔軟に、送迎業務ができたら…  
そんな声にお応えし、進化を続けてきた  
福祉介護・運行管理システム「らくびた送迎」。

誰でも簡単に送迎計画をつくることのできる、突然の予定変更にもスムーズに対応できるなど、  
現場での使いやすさを追求しています。

新しいしくみで、ひとつひとつの業務を軽くする。  
その積み重ねを、これからの福祉介護における“あたりまえ”に。

私たちは、福祉介護に関わるすべての方にやさしく  
ゆとりある社会の実現を送迎業務から目指していきます。

DAIHATSU



# らくびた送迎

福祉介護・運行管理システム

## 「らくびた送迎」とは？

通所介護施設や送迎業務を担うさまざまな団体に導入いただける運行管理システムです。毎日の送迎計画の作成から運行中の連絡・報告、送迎後の記録までをまとめて管理。送迎現場の負担を軽減し、安心で快適な送迎をサポートします。



計画担当者

- ✓ 誰でも簡単/正確
- ✓ 工数削減



ドライバー

- ✓ 施設との連携
- ✓ 安全運転



管理者

- ✓ 業務改善
- ✓ CS/ESの向上



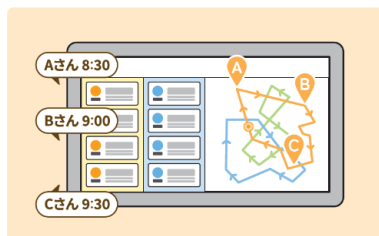
利用者様とご家族

- ✓ 正確な時間



### 送迎前

計画作成や日々の調整を、  
もっと効率的に



#### 計画作成がらくらく

地図上での位置・所要時間がひと目で確認できるので、誰でも簡単に計画作成ができます。日々の計画は曜日ごとの送迎パターンを呼び出すだけ。



#### 送迎に関する情報を一元管理

利用者・車両・職員情報など、詳細情報もまとめて管理。欲しい情報がすぐに見つかります。



#### 計画の変更にも手軽に対応

新規で受け入れる利用者様の割当てや、利用日の振替・欠席も簡単な操作で完了します。

#### お客様の声

##### 送迎計画の作成時間が3分の1に短縮。

以前はキャンセルなどによる計画修正に90分以上かかっていましたが、らくびた送迎の導入により約30分で対応できています。誰でも簡単に計画作成できるため、業務の引き継ぎもスムーズです。

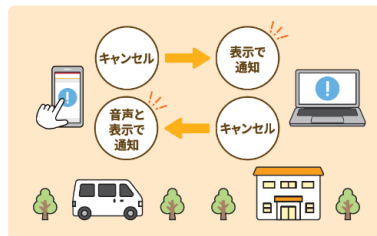
※上記インタビューは、2025年8月現在のものです。



ビーナスクラブ  
泉北  
管理者兼  
生活相談員  
中矢 いづみ様

### 送迎中

送迎状況がひと目でわかり、  
ドライバーとの連携もスムーズに



#### 送迎中のやり取りはアプリで完結

スマートフォン連携で、計画変更や申し送りもアプリで共有可能。PCからの通知は音声と表示で届き、送迎中も安全に確認できます。



#### ナビも送迎実績記録もらくらく

地図アプリ連携で目的地までのルート確認も簡単。出発・到着ボタンを押すだけで進捗共有と実績記録が完結します。

#### お客様の声

##### 送迎中の情報共有がスマホで簡単に。

送迎中でもスマートフォンで申し送りや送迎キャンセルを共有する機能は、現場で重宝されています。操作が簡単でドライバーもすぐに慣れ、帳票を準備する手間が減り、業務に余裕が生まれました。

※上記インタビューは、2025年8月現在のものです。



聖隷リハビリ  
プラザIN高丘  
所長  
室谷 健吾様



#### かんたん事前通知で準備もスムーズに

あらかじめ登録された利用者様またはご家族へ、ご自宅到着前に自動メッセージを送信。必要に応じて電話連絡もワンタップで可能です。

※メッセージ送信機能は2025年内 実装予定。

### 送迎後

実績の見える化で、  
さらなる生産性向上へ



#### ペーパーレスで記録管理

実績は5年間保存が可能。システムでの一括管理により、ペーパーレス化を実現します。



#### 実績の見える化で改善を促進

乗降時間の実績が比較できるので、利用者様の身体状況の変化に気づききっかけになります。また、車両台数の見直しにも役立ちます。

### 送迎形態

変化する  
送迎スタイルにも  
幅広く対応



#### 送迎共同化に対応

複数施設が個別で行っている送迎を集約し一元管理。施設同士の連携をシステムがサポートし、地域全体で効率的な送迎が実現可能に。

#### お客様の声

##### 共同送迎化で実現する業務の効率化と負担軽減。

複数の通所介護施設の送迎業務を集約することで、単独の施設では難しい効率的な運行が実現できています。共同送迎によって人手不足などの課題にも対応でき、介護職員の負担軽減にもつながっています。

※上記インタビューは、2025年8月現在のものです。



やす地域共生  
社会推進協会  
代表理事  
川口 ひとみ様



#### 通し送迎に対応

利用者様をお送りした後、施設に戻らずそのまま次の利用者様をお迎えに行く送迎形態にも対応。一日のスケジュールを柔軟に組み立てられます。

#### お客様の声

##### 効率的な送迎計画で約130名の送迎時間が大幅に短縮。

午前利用者様をお送りし、そのまま午後利用者様をお迎えする忙しい送迎が、効率的かつスピーディーに。1日で約130名の方が来所する大規模な送迎ですが、時間が短縮され、スタッフの施設への帰着も早くなり、助かっています。

※上記インタビューは、2025年8月現在のものです。



株式会社ビーナス  
運営事業部・経営  
企画部 事業部長  
植田 謙太様