

## 【事例紹介】

# 新潟県における外国人介護人材の受入・定着の取組



初雪の棚田

新潟県福祉保健部高齢福祉保健課

# 目次

- |          |                            |          |
|----------|----------------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>新潟県のご紹介</b>             | <b>3</b> |
| <b>2</b> | <b>本県の人口構造の現状と将来推計</b>     | <b>5</b> |
| <b>3</b> | <b>外国人介護人材の受入・定着に向けた取組</b> | <b>8</b> |

# 新潟県のご紹介

## 人口・面積・位置と地理的特徴

項目	内容
面積	約12,584Km <sup>2</sup> (全国5位)
人口	約210万人
県庁所在地	新潟市
特徴	豪雪・日本海沿岸・越後平野



20市 6町 4村  
うち離島2(佐渡市・粟島浦村)

# 新潟県のご紹介

## 産 業

項目	内容
農業	米・酒
農林水産業	えだまめ・ルレクチェ・のどぐろ
製造業	精密機械・金属加工
観光業	温泉・スキー・花火
史跡・文化遺産	佐渡島の金山
郷土料理	へぎそば・のっぺ



【佐渡島の金山】

2024年7月に世界文化遺産登録  
今、日本で一番新しい世界遺産！！

【ルレクチェ】



【のどぐろ】



【燕三条の金属加工】



【長岡まつり大花火大会】

日本三大花火大会のひとつ  
打上げ幅約2kmに及ぶ  
「復興祈願花火フェニックス」は圧巻！



【へぎそば】



【のっぺ】



【鯉の養殖】



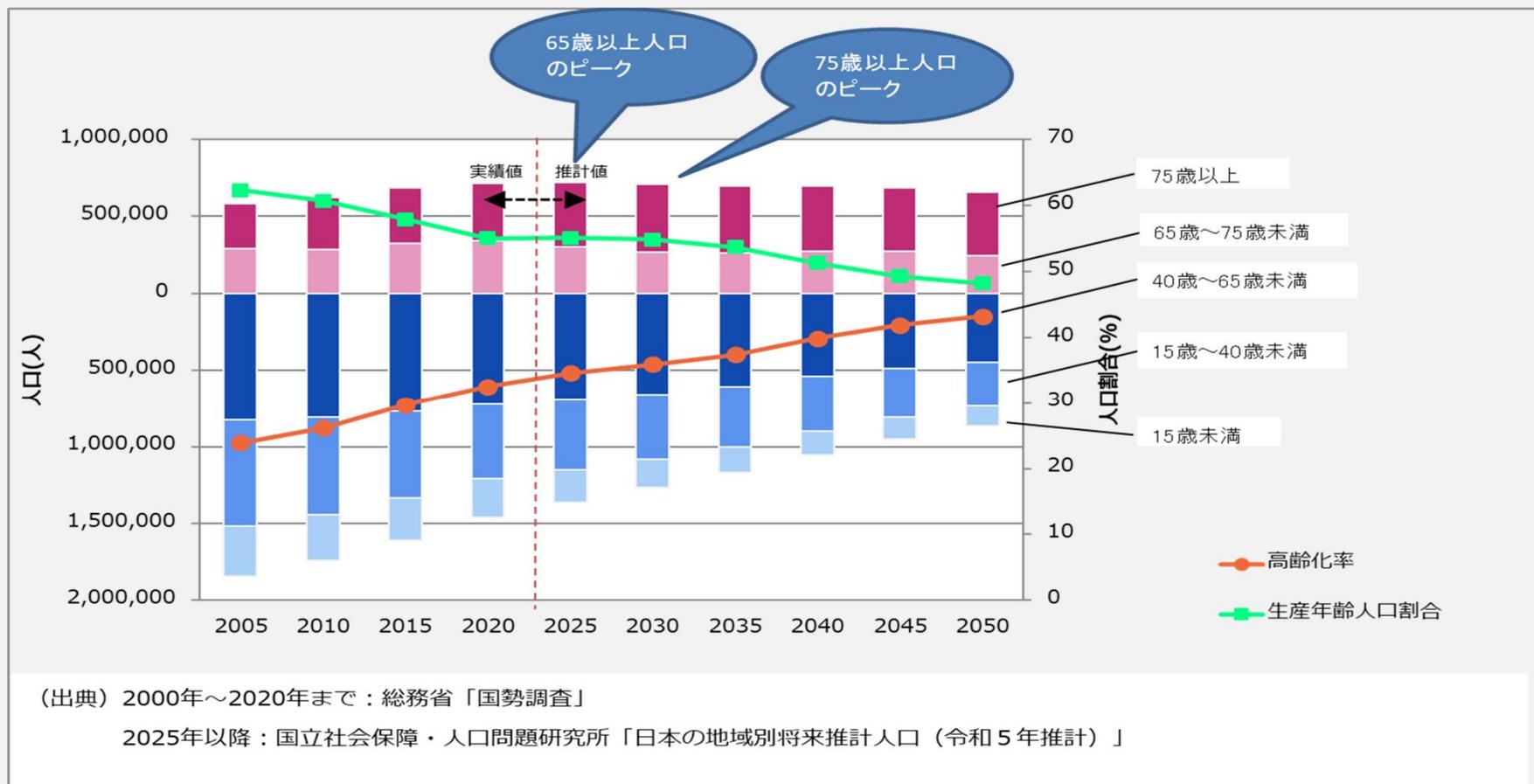
【新潟五大ラーメン】

新潟あっさり醤油  
新潟濃厚味噌  
燕背脂  
長岡生姜醤油  
三条カレー

# 本県の人口構造の現状と将来推計

## 人口の推移

65歳以上人口は、令和7年（2025年）まで増加を続けた後、減少に転じると予想

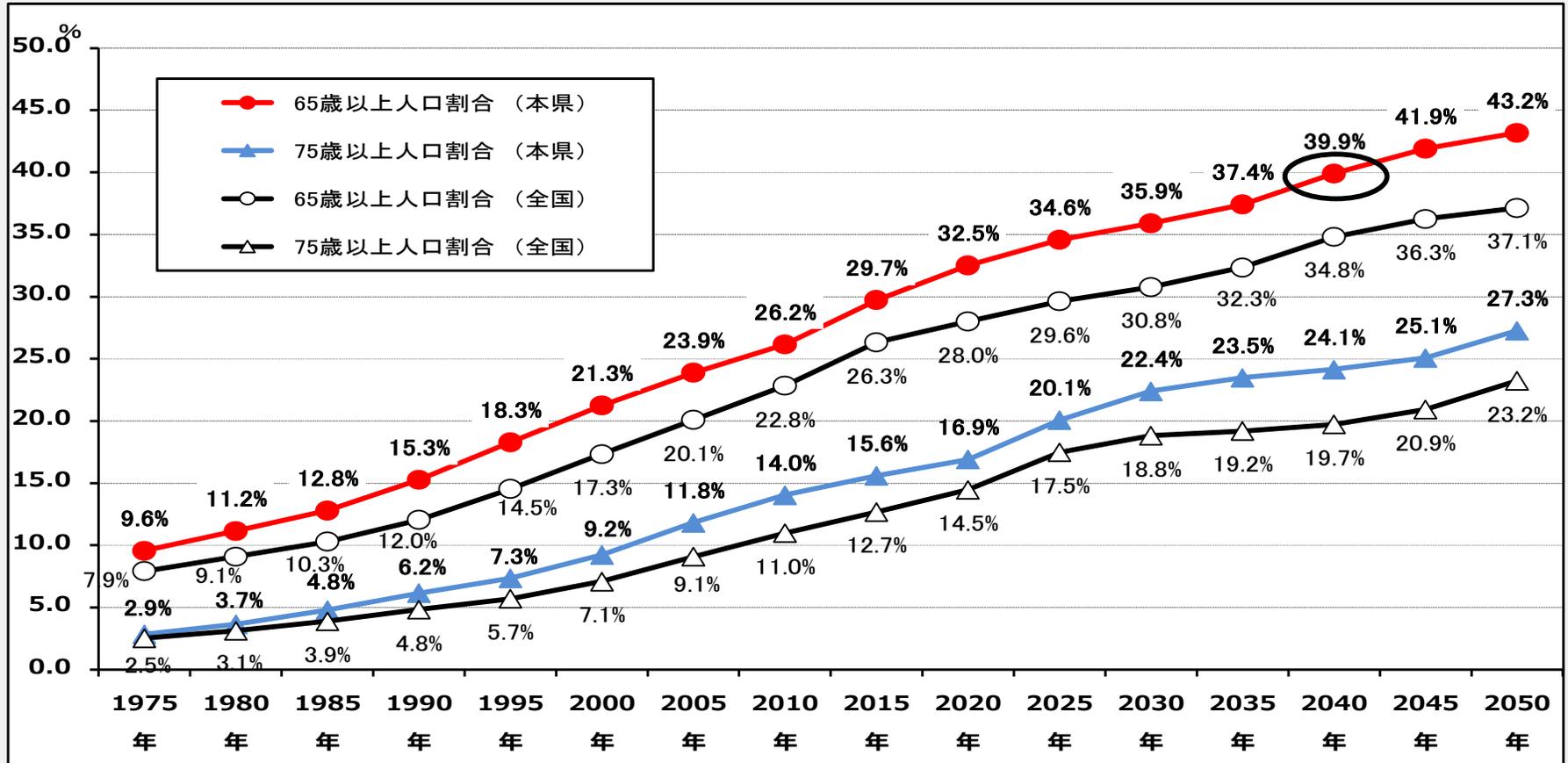


出典：第9期 新潟県高齢者保健福祉計画

# 本県の人口構造の現状と将来推計

## 高齢化率の推移(本県・全国)

高齢化率と75歳以上人口割合は、いずれも全国より高く推移【高齢化率 全国第13位】

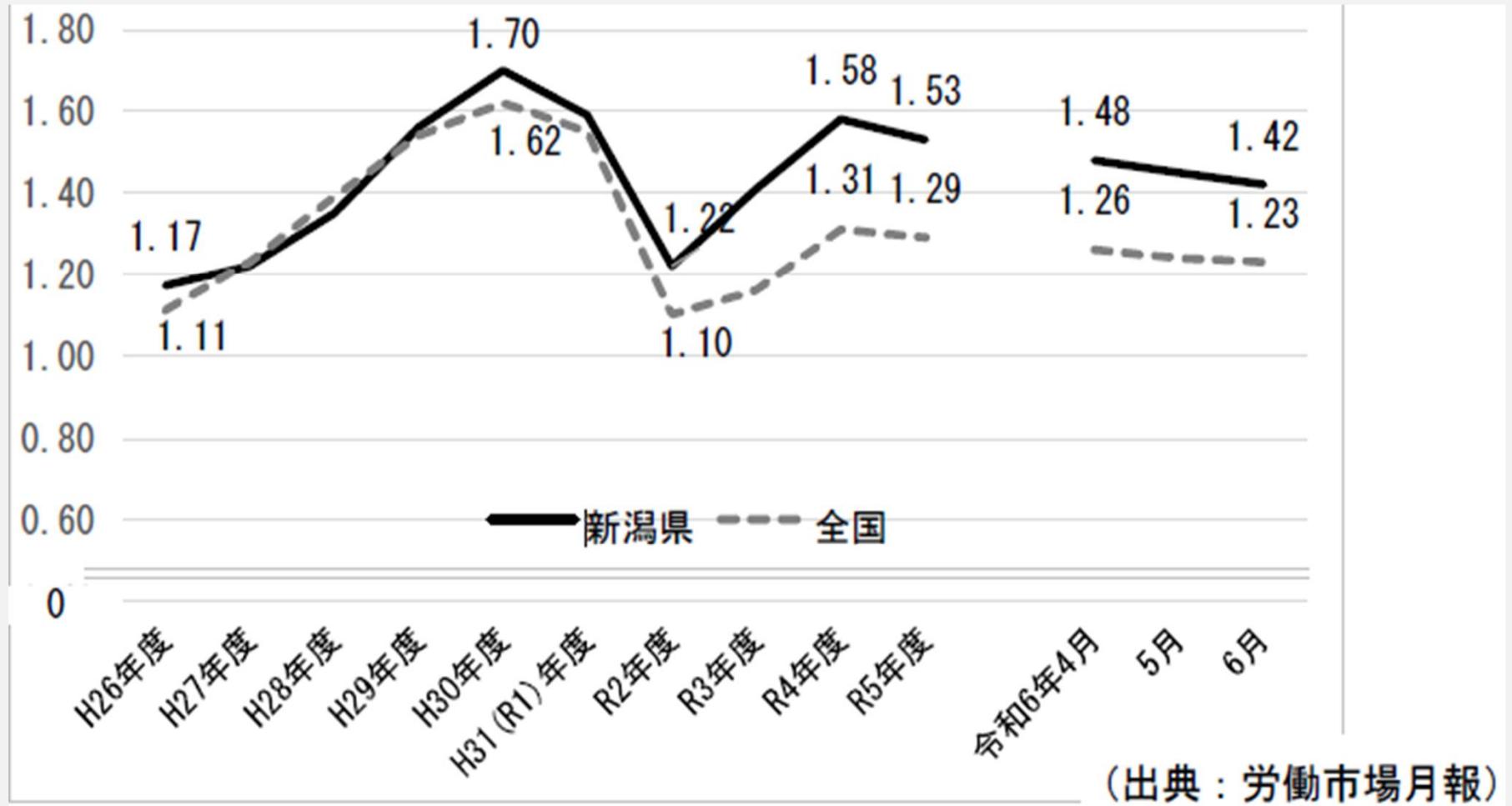


(出典)：1975年～2020年 国勢調査  
 2025年～2050年 本県 国立社会保障・人口問題研究所「日本の都道府県別将来推計人口令和5年(2023年)推計」  
 全国 同「日本の将来推計人口(令和5年推計)」

出典：第9期 新潟県高齢者保健福祉計画

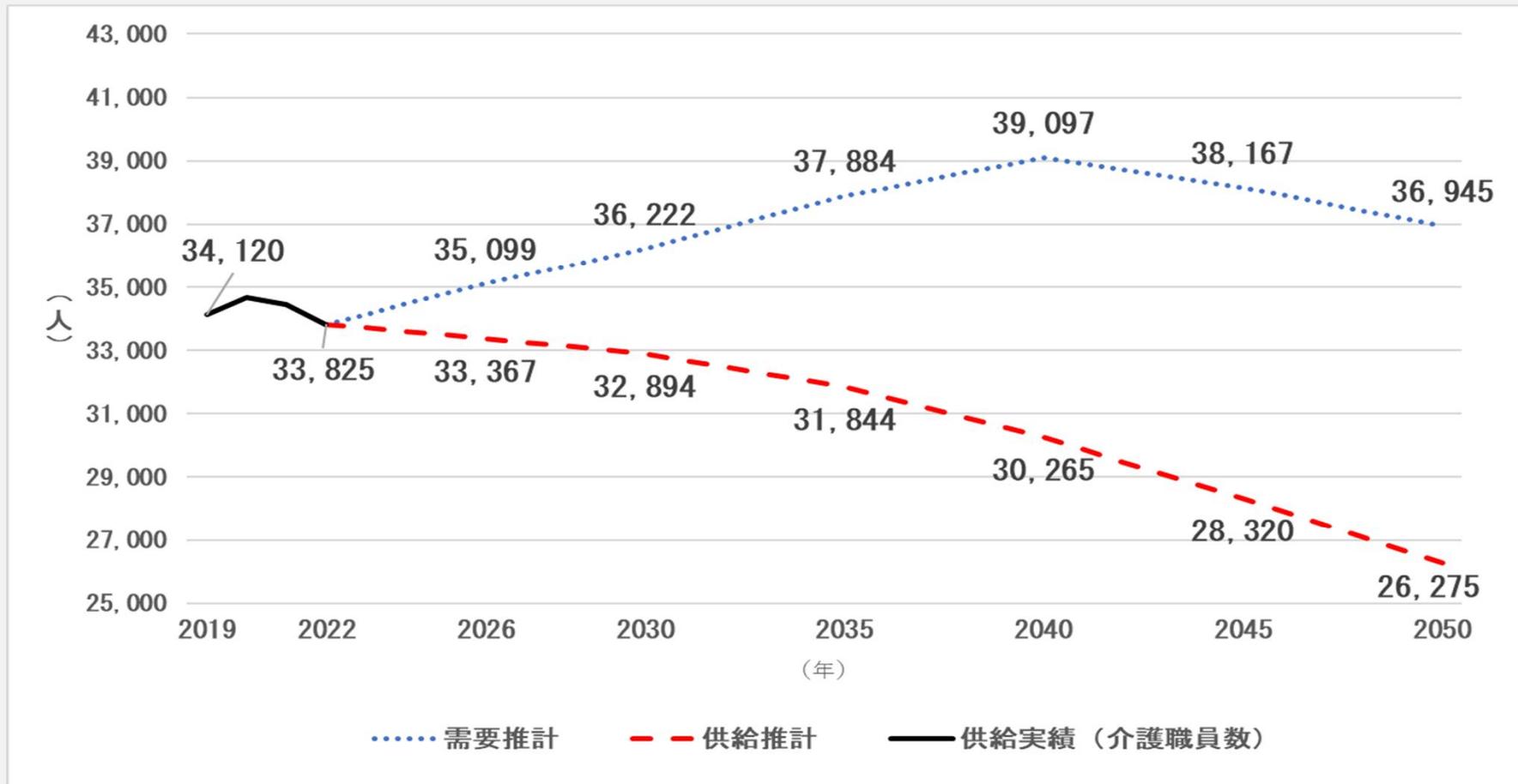
# 本県の人口構造の現状と将来推計

## 有効求人倍率の推移



## 本県の介護職員の需要推計(常勤換算)

介護人材確保策を講じない場合、生産年齢人口の減少に伴い介護職員供給数も減少

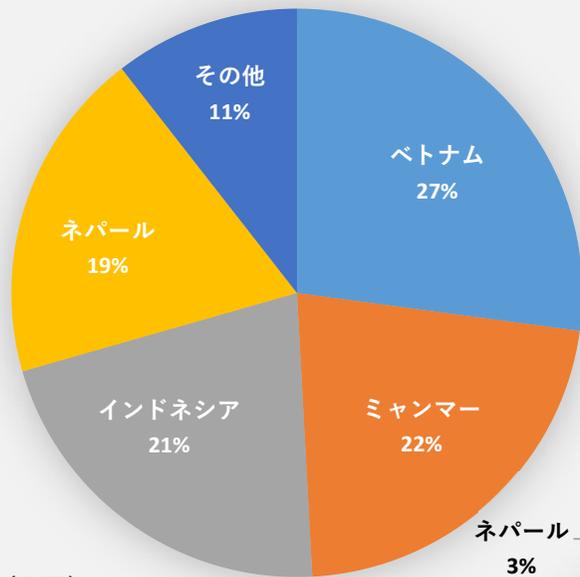


出典:第9期 新潟県高齢者保健福祉計画

# 外国人介護人材の受入・定着に向けた取組

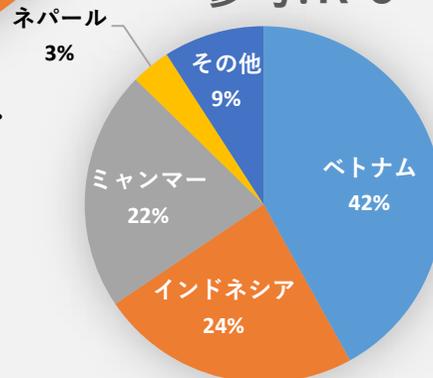
## 外国人介護人材の受入状況(県高齢福祉保健課調 R7.12)

【国籍別】

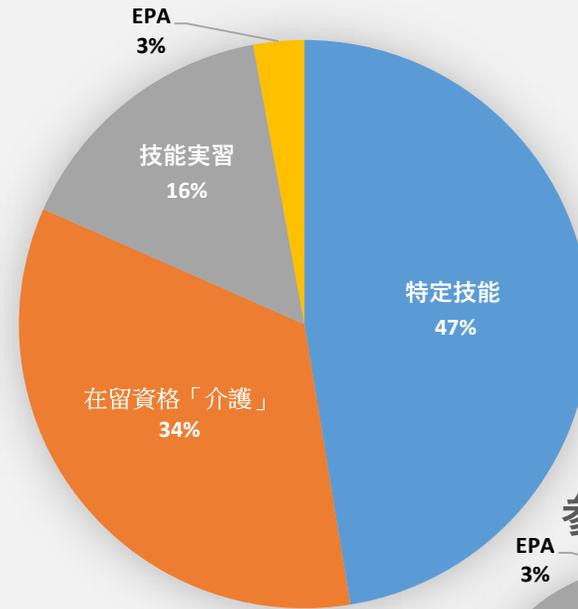


その他(R7)  
モンゴル・フィリピン・中国・カンボジア・  
スリランカ・タイ・バングラデシュ・韓国

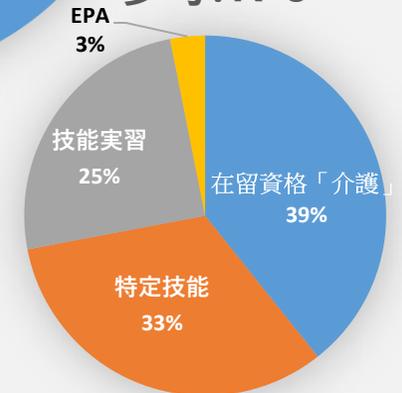
参考: R 6



【区分別】



参考: R 6

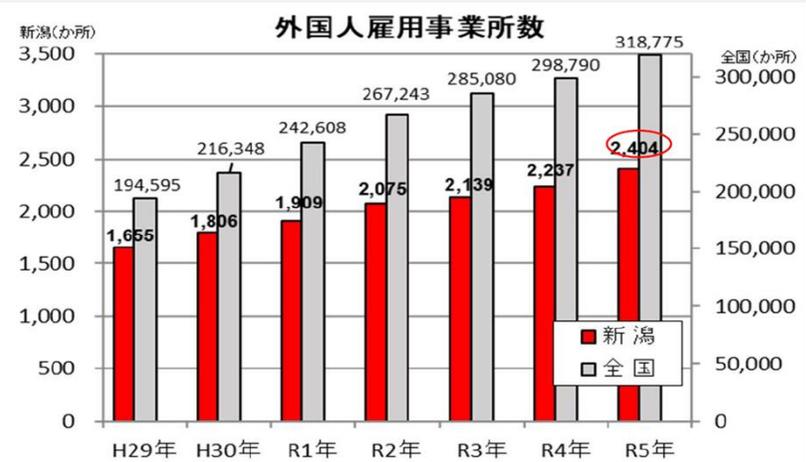
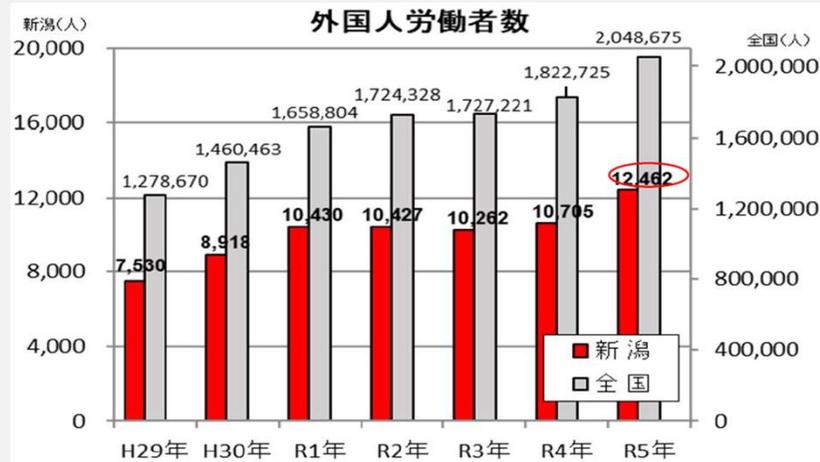


※R7、初めて「特定技能」の  
受入数が「在留資格・介護」  
を上回る

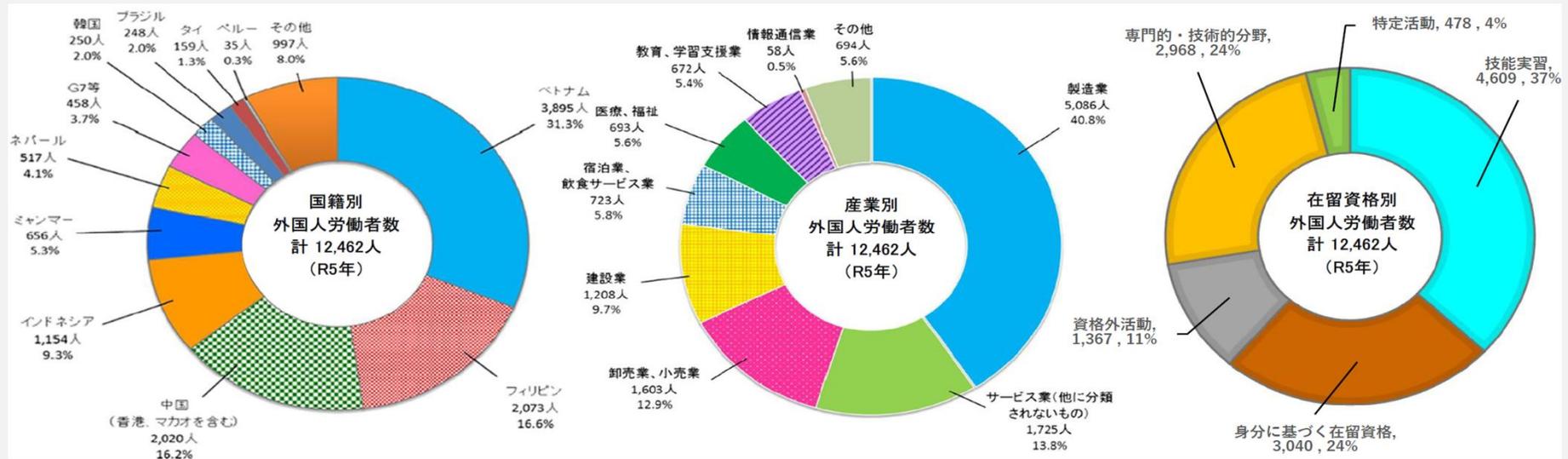
# 外国人介護人材の受入・定着に向けた取組【参考】

## 外国人労働者数と外国人雇用事業所数の推移

出典:新潟労働局資料(R5.10末現在)



## 国籍別・業種別・在留資格別の内訳



# 外国人介護人材の受入・定着に向けた取組

## 受入の推進

### フェーズ1

受入に積極的な専門学校の影響等による  
在留資格「介護」の県内需要拡大



奨学金貸付制度(補助)の拡充  
(実施主体: 県社協)



県内最多 = 在留資格「介護」



**課題感**

都市部への人材流出  
奨学金返済に伴う連帯保証人(法人等)の負担増

**傾向**

特定技能・技能実習へのシフト

受入区分や国籍の多様化・スピード感up

### フェーズ2

## R6.8 ベトナム訪問

(R5.11 ビンロン省・タインホア省とMOU締結)

●省政府への訪問や人材・ビジネスマッチングを実施  
(他産業と合同)

- 参加者(介護分野)
  - ・県老人福祉施設協議会
  - ・専門学校(登録支援機関)
  - ・市町村社会福祉協議会(1市)
  - ・県内企業(1社)



●帰国後の報告会等を契機とした機運の高まり



外国人材受入の増加

# 外国人介護人材の受入・定着に向けた取組

## 定着に向けた取組

		EPA (経済連携協定)	在留資格「介護」	特定技能1号	技能実習
取組	人材向け		<div style="border: 2px solid green; border-radius: 15px; padding: 10px; background-color: #008000; color: white; width: fit-content; margin: 0 auto;">                     留学生への 貸付制度あり                 </div>	<b>【定着研修】 ※全3回</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護現場のコミュニケーション</li> <li>・新潟で暮らす基礎知識</li> <li>・キャリア形成 など</li> </ul> <b>【国家試験対策講座】 ※当該年度の試験受講者向け</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・約半年間・週1回程度のカリキュラム</li> <li>・模擬試験</li> <li>・受講者交流会/合格者へのお祝い</li> </ul>	
	法人向け	※受入事業所での学習支援などの取組を補助	※受入事業所が実施する定着促進のための取組を補助 + <b>【受入制度説明会】 ※受入予定法人向け 1回/年</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・受入制度概要 ・受入状況 ・県施策の概要 ・事例紹介 など</li> </ul> <b>【受入施設見学会】 ※受入予定法人向け 3回/年 (上中下越)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・受入施設見学 ・就労している海外人材との意見交換 など</li> </ul> <b>【定着研修】 ※受入済法人向け 2回/年</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・やさしい日本語 ・受入体制と支援策 ・事例紹介 など</li> </ul>		
	市町村向け	<b>【説明会】</b> ・受入制度/県の施策概要/市町村との連携/事例発表			

# 国家試験対策講座 交流会の様子



# 外国人介護人材の受入・定着に向けた取組

## 県内法人(事業所)の現状

法人(事業所)のフェーズ		対応
1	すでに受入れが進んでいる	<b>【定着の推進】</b> ・定着に向けた取組の強化
2	必要性は認識しつつも一歩が踏み出せない	<b>【受入の推進】</b> ・きっかけづくりに県が積極的に関与 ・推進力をもって受入れを加速 <b>ベトナム訪問で分かったこと</b> ～きっかけがあれば一歩が踏み出せる～
3	外国人材の活用は考えていない	・テクノロジー導入・スポットワーカーの活用等、ほかの手法による人材確保を支援

# 外国人介護人材の受入・定着に向けた取組

## 定着に向けた課題と今後の展望－選んでもらえる新潟へ－

### 課題

**都市部への人材流出** (大切に育てても県外に行ってしまう)

給料が安いから  
雪が降って寒いから  
遊ぶ場所が少ないから ...

【ミスマッチ】

聞いていた「日本」と違う。。  
「こんなはずじゃなかった」

### 解決策

【R8取組】

#### ミスマッチの解消

- ◆海外現地での魅力発信...**入国前**に「新潟」を知ってもらう(長所も短所も)
  - お互いの「こんなはずじゃなかった」を少しでも減らす
- ◆法人(事業所)や市町村との連携強化...**ホスピタリティ**の重視
  - 生活面でのフォローを充実させるためには、市町村の理解・協力も必要  
(市町村説明会の開催)

信頼関係の醸成～安心して楽しく働ける環境づくり～

# 外国人介護人材の受入・定着に向けた取組

受入促進に向けた課題と今後の展望－自走化を目指して－

## 課題

- ・何から始めて良いか分からない
- ・人材の日本語能力に不安がある
- ・どの国・どの専門機関を選んだら良いか分からない ...

受入れの必要は感じつつも  
なかなか一歩が踏み出せない

## 解決策

### 【R8取組】

※初動の段階における行政の積極的関与

採用の場の提供(受入れに必要な情報やマッチングのノウハウ提供)

- ◆海外現地での採用マッチングの場を県が提供
  - 現地人材と直接会うことによる不安解消(日本語能力等)
  - 現地の教育機関等とのパイプづくり
  - 最新の海外送出国の状況把握

※実績を積んでもらい自走化を目指す

# 県の施策概要及び今後の展望

受入促進に向けた課題と今後の展望－自走化を目指して－

## 外国人介護人材海外現地マッチング支援事業【R8新規】

【目的】 外国人介護人材の受入れに向けた意識の醸成  
技術的支援(送出し経路の構築等)

【事業概要】 海外送出国での**魅力発信(新潟県・介護)・採用マッチング**

【対象】 県内の外国人介護人材受入予定法人等

### ★参加のメリット

- 登録支援機関選びに迷わない
- 海外現地での関係機関(政府機関・教育機関)とのパイプづくり
- 最新の海外送出国のトレンドを把握
- 海外人材と対面で面談

### ★期待する事業効果

- 信用できる専門機関を県が紹介し、かつ、海外現地の教育機関等と直接接点できる場を県が提供することで、法人における海外人材の採用のハードルを下げる

※対象国は企業提案により決定

ご静聴ありがとうございました

