

令和5年度老人保健事業推進費等補助金「要介護認定情報のデジタル化・電送化に関する調査」 単純集計表

人口規模別回答数

分類	全体	50万以上	20万人以上 50万人未満	10万人以上 20万人未満	5万人以上10 万人未満	5万人未満	広域連合等
回答数	1,207	34	84	126	188	744	31

問4 令和4年度に、貴保険者で利用していた介護保険認定支援システムのベンダーをご回答ください。

単一回答

	割合							実数						
	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)
1 富士通	30.6	26.5	42.9	34.9	34.6	27.4	35.5	369	9	36	44	65	204	11
2 日立システムズ	14.5	26.5	25.0	23.8	12.8	11.3	22.6	175	9	21	30	24	84	7
3 両備システムズ	5.7	8.8	7.1	3.2	9.6	4.8	6.5	69	3	6	4	18	36	2
4 東芝デジタルソリューションズ	5.2	0.0	3.6	5.6	4.3	6.0	0.0	63	0	3	7	8	45	0
5 NEC	7.6	5.9	1.2	8.7	6.9	8.6	3.2	92	2	1	11	13	64	1
6 その他	35.0	32.4	20.2	23.8	31.9	39.7	32.3	423	11	17	30	60	295	10
無回答	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	16	0	0	0	0	16	0
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31

問5 主治医意見書について、厚生労働省の様式を使用していますか。（厚生労働省の様式をもとにして、保険者独自に変更を加えている場合も含みます）

	割合							実数						
	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)
1 使用している	95.4	97.1	95.2	94.4	96.8	95.0	100.0	1,152	33	80	119	182	707	31
2 使用していない	4.5	2.9	3.6	5.6	3.2	5.0	0.0	54	1	3	7	6	37	0
無回答	0.1	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	1	0	1	0	0	0	0
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31

※問6は、問5で選択肢1を回答した方のみお答えください

問6 厚生労働省の様式に対し、新たに追加している項目がありますか。

単一回答

	割合													
	全体 (N=1152)	50万以上 (N=33)	20万人以上 (N=80)	10万人以上 (N=119)	5万人以上 (N=182)	5万人未満 (N=707)	広域連合 (N=31)	全体 (N=1152)	50万以上 (N=33)	20万人以上 (N=80)	10万人以上 (N=119)	5万人以上 (N=182)	5万人未満 (N=707)	広域連合 (N=31)
1 ある	11.0	48.5	23.8	16.0	10.4	6.8	19.4	127	16	19	19	19	48	6
2 ない	88.9	51.5	76.3	84.0	89.6	93.1	80.6	1,024	17	61	100	163	658	25
無回答	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	1	0	0	0	0	1	0
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,152	33	80	119	182	707	31

※問7～9は、問6で選択肢1を回答した方のみお答えください

問7 厚生労働省の様式に対し、どの部分に項目を追加しましたか。

複数回答

	割合													
	全体 (N=127)	50万以上 (N=16)	20万人以上 (N=19)	10万人以上 (N=19)	5万人以上 (N=19)	5万人未満 (N=48)	広域連合 (N=6)	全体 (N=127)	50万以上 (N=16)	20万人以上 (N=19)	10万人以上 (N=19)	5万人以上 (N=19)	5万人未満 (N=48)	広域連合 (N=6)
1 傷病に関する意見	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0
2 特別な医療	0.8	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	1	0	1	0	0	0	0
3 心身の状態に関する意見	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0
4 生活機能とサービスに関する意見	2.4	0.0	5.3	0.0	0.0	4.2	0.0	3	0	1	0	0	2	0
5 特記すべき事項	55.1	62.5	57.9	63.2	52.6	45.8	83.3	70	10	11	12	10	22	5
6 その他	57.5	68.8	57.9	52.6	57.9	60.4	16.7	73	11	11	10	11	29	1
無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	127	16	19	19	19	48	6

問10 厚生労働省の様式に対し、削除した項目がありますか。

単一回答

	割合														
	全体 (N=1152)	50万以上 (N=33)	20万人以上 (N=80)	10万人以上 (N=119)	5万人以上 (N=182)	5万人未満 (N=707)	広域連合 (N=31)		全体 (N=1152)	50万以上 (N=33)	20万人以上 (N=80)	10万人以上 (N=119)	5万人以上 (N=182)	5万人未満 (N=707)	広域連合 (N=31)
1 ある	0.3	0.0	1.3	0.8	1.1	0.0	0.0	4	0	1	1	2	0	0	
2 ない	99.6	100.0	98.8	99.2	98.9	99.9	100.0	1,147	33	79	118	180	706	31	
無回答	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	1	0	0	0	0	1	0	
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,152	33	80	119	182	707	31	

※問11～12は、問10で選択肢1を回答した方のみお答えください

問11 厚生労働省の様式に対し、どの部分の項目を削除しましたか。

複数回答

	割合														
	全体(N=2)	50万以上 (N=0)	20万人以上 (N=0)	10万人以上 (N=1)	5万人以上 (N=1)	5万人未満 (N=0)	広域連合 (N=0)		全体(N=2)	50万以上 (N=0)	20万人以上 (N=0)	10万人以上 (N=1)	5万人以上 (N=1)	5万人未満 (N=0)	広域連合 (N=0)
1 傷病に関する意見	0.0	－	0.0	0.0	0.0	－	－	0	0	0	0	0	0	0	0
2 特別な医療	0.0	－	0.0	0.0	0.0	－	－	0	0	0	0	0	0	0	0
3 心身の状態に関する意見	0.0	－	0.0	0.0	0.0	－	－	0	0	0	0	0	0	0	0
4 生活機能とサービスに関する意見	50.0	－	0.0	100.0	50.0	－	－	2	0	0	1	1	0	0	0
5 特記すべき事項	25.0	－	100.0	0.0	0.0	－	－	1	0	1	0	0	0	0	0
6 その他	0.0	－	0.0	0.0	0.0	－	－	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	25.0	－	0.0	0.0	50.0	－	－	1	0	0	0	1	0	0	0
回答対象者数	100.0	－	100.0	100.0	100.0	－	－	4	0	1	1	2	0	0	0

問13 主治医意見書が貴保険者に提出される際のフローについて、次の3つのうちどれに該当するか、お答えください。

単一回答

		割合							実数						
		全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)
1	市町村が主治医に直接依頼し、主治医から市町村へ直接送付する	92.3	94.1	92.9	88.9	91.0	93.7	77.4	1,114	32	78	112	171	697	24
2	申請者が主治医にあらかじめ依頼しておき、主治医から市町村に提出する	4.6	5.9	2.4	7.1	6.4	3.6	12.9	56	2	2	9	12	27	4
3	申請者が主治医にあらかじめ依頼しておき、主治医から申請者を經由して提出する	2.9	0.0	4.8	4.0	2.1	2.6	9.7	35	0	4	5	4	19	3
	無回答	0.2	0.0	0.0	0.0	0.5	0.1	0.0	2	0	0	0	1	1	0
	回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31

※問14は、問13で選択肢1を回答した方のみお答えください

問14 主治医意見書の作成をどのような手段で依頼していますか。依頼のほかに督促等を実施している場合は、その手段も含めてお答えください。

複数回答

	割合							実数						
	全体 (N=1114)	50万以上 (N=32)	20万人以上 (N=78)	10万人以上 (N=112)	5万人以上 (N=171)	5万人未満 (N=697)	広域連合 (N=24)	全体 (N=1114)	50万以上 (N=32)	20万人以上 (N=78)	10万人以上 (N=112)	5万人以上 (N=171)	5万人未満 (N=697)	広域連合 (N=24)
1 郵送	99.1	96.9	100.0	98.2	99.4	99.1	100.0	1,104	31	78	110	170	691	24
2 電話	48.0	62.5	61.5	50.9	57.3	42.8	58.3	535	20	48	57	98	298	14
3 FAX	3.9	3.1	6.4	5.4	2.3	3.2	25.0	44	1	5	6	4	22	6
4 メール	0.8	0.0	1.3	0.9	0.6	0.7	4.2	9	0	1	1	1	5	1
5 窓口等への持ち込み	31.1	6.3	7.7	17.9	27.5	38.2	25.0	347	2	6	20	47	266	6
6 保険者の独自のシステム	0.9	0.0	2.6	0.9	0.0	0.7	8.3	10	0	2	1	0	5	2
7 その他	5.2	9.4	11.5	6.3	7.6	3.4	8.3	58	3	9	7	13	24	2
無回答	0.1	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	1	0	0	1	0	0	0
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,114	32	78	112	171	697	24

問15 主治医意見書を医療機関から受け取る際、電送（システム等を用いて電子的に情報を授受すること）を行っていますか。

単一回答

	割合							実数						
	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)
1 電子的に情報を授受している	1.2	0.0	2.4	2.4	1.1	0.9	3.2	15	0	2	3	2	7	1
2 電子的には情報を授受していない	98.7	100.0	97.6	97.6	98.9	98.9	96.8	1,191	34	82	123	186	736	30
無回答	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	1	0	0	0	0	1	0
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31

※問16は、問15で選択肢1を回答した方のみお答えください

問16 主治医意見書をどのようなファイル形式で受領していますか。

複数回答

	割合							実数						
	全体(N=15)	50万以上 (N=0)	20万人以上 (N=2)	10万人以上 (N=3)	5万人以上 (N=2)	5万人未満 (N=7)	広域連合 (N=1)	全体(N=15)	50万以上 (N=0)	20万人以上 (N=2)	10万人以上 (N=3)	5万人以上 (N=2)	5万人未満 (N=7)	広域連合 (N=1)
1 CSV形式	26.7	－	50.0	0.0	0.0	42.9	0.0	4	0	1	0	0	3	0
2 XML形式	0.0	－	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0
3 PDF形式	73.3	－	50.0	100.0	100.0	57.1	100.0	11	0	1	3	2	4	1
4 その他	13.3	－	50.0	0.0	0.0	14.3	0.0	2	0	1	0	0	1	0
無回答	0.0	－	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0
回答対象者数	100.0	－	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	15	0	2	3	2	7	1

問17 主治医意見書をどの媒体やファイル形式で保管しているかお答えください。

複数回答

	割合							実数						
	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)
1 紙媒体をファイリングして保管	90.8	79.4	85.7	84.9	87.2	93.7	93.5	1,096	27	72	107	164	697	29
2 紙をスキャンし、PDFや画像データとして保管	48.3	79.4	64.3	58.7	51.6	42.1	58.1	583	27	54	74	97	313	18
3 手入力で電子データにして保管	16.2	23.5	26.2	19.0	16.0	14.1	19.4	195	8	22	24	30	105	6
4 OCR読み込みで電子データにして保管	40.5	82.4	76.2	61.9	57.4	26.5	45.2	489	28	64	78	108	197	14
5 電子データで受領し、電子データとして保管	0.6	0.0	1.2	0.8	0.5	0.4	3.2	7	0	1	1	1	3	1
6 その他	0.9	2.9	1.2	0.8	0.5	0.9	0.0	11	1	1	1	1	7	0
無回答	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	2	0	0	0	0	2	0
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31

※問18は、問17で選択肢3～5を回答した方のみお答えください

問18 主治医意見書を電子データで保管している場合、保管している項目の範囲をお答えください。

複数回答

	割合							実数						
	全体 (N=578)	50万以上 (N=28)	20万人以上 (N=71)	10万人以上 (N=84)	5万人以上 (N=120)	5万人未満 (N=257)	広域連合 (N=18)	全体 (N=578)	50万以上 (N=28)	20万人以上 (N=71)	10万人以上 (N=84)	5万人以上 (N=120)	5万人未満 (N=257)	広域連合 (N=18)
1 全ての項目	68.2	50.0	50.7	65.5	77.5	70.8	77.8	394	14	36	55	93	182	14
2 介護DB収載する5項目のみ	28.4	39.3	46.5	36.9	18.3	24.9	16.7	164	11	33	31	22	64	3
3 その他	7.6	17.9	5.6	9.5	6.7	6.6	11.1	44	5	4	8	8	17	2
無回答	1.0	0.0	2.8	0.0	0.8	1.2	0.0	6	0	2	0	1	3	0
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	578	28	71	84	120	257	18

問19 主治医意見書に関するやりとり（依頼、受領、保管）の現行フローにおける課題はありますか。

単一回答

	割合							実数						
	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)
1 課題がある	52.4	76.5	67.9	66.7	63.3	44.2	54.8	632	26	57	84	119	329	17
2 課題はない	46.6	23.5	32.1	31.7	36.7	54.4	45.2	563	8	27	40	69	405	14
無回答	1.0	0.0	0.0	1.6	0.0	1.3	0.0	12	0	0	2	0	10	0
計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31

問21 認定調査票は、どの媒体、ファイル形式で作成していますか。

概況調査	割合							実数						
	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)
1 紙媒体	88.6	91.2	95.2	90.5	88.8	87.9	74.2	1,069	31	80	114	167	654	23
2 XLS形式（.xls等）	17.9	23.5	9.5	13.5	21.3	18.5	16.1	216	8	8	17	40	138	5
3 DOC形式（.doc等）	9.9	14.7	7.1	8.7	8.5	10.3	12.9	119	5	6	11	16	77	4
4 PDF形式	7.0	5.9	7.1	5.6	8.0	6.9	9.7	84	2	6	7	15	51	3
5 CSV形式	3.9	5.9	7.1	2.4	1.6	3.9	12.9	47	2	6	3	3	29	4
6 XML形式	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	2	0	0	0	0	2	0
7 その他	12.8	14.7	21.4	15.1	17.0	9.5	29.0	154	5	18	19	32	71	9
無回答	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	3.2	2	0	0	0	0	1	1
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31

基本調査	割合							実数						
	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)
1 紙媒体	90.2	91.2	95.2	91.3	89.9	90.1	77.4	1,089	31	80	115	169	670	24
2 XLS形式（.xls等）	13.2	11.8	7.1	10.3	14.9	13.8	16.1	159	4	6	13	28	103	5
3 DOC形式（.doc等）	6.3	2.9	4.8	1.6	6.4	7.4	6.5	76	1	4	2	12	55	2
4 PDF形式	6.3	5.9	6.0	4.8	7.4	6.2	9.7	76	2	5	6	14	46	3
5 CSV形式	4.0	5.9	7.1	3.2	1.6	3.9	12.9	48	2	6	4	3	29	4
6 XML形式	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	2	0	0	0	0	2	0
7 その他	13.3	17.6	20.2	15.9	18.1	10.1	29.0	161	6	17	20	34	75	9
無回答	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	3.2	2	0	0	0	0	1	1
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31

特記事項	割合							実数						
	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)
1 紙媒体	79.9	85.3	92.9	81.0	76.1	79.3	71.0	964	29	78	102	143	590	22
2 XLS形式（.xls等）	27.6	47.1	20.2	26.2	31.9	26.5	32.3	333	16	17	33	60	197	10
3 DOC形式（.doc等）	21.0	32.4	20.2	19.0	20.7	20.8	22.6	253	11	17	24	39	155	7
4 PDF形式	6.9	5.9	6.0	6.3	8.5	6.6	9.7	83	2	5	8	16	49	3
5 CSV形式	3.7	5.9	6.0	2.4	2.1	3.6	12.9	45	2	5	3	4	27	4
6 XML形式	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	2	0	0	0	0	2	0
7 その他	12.2	14.7	21.4	15.9	15.4	9.1	22.6	147	5	18	20	29	68	7
無回答	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	3.2	2	0	0	0	0	1	1
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31

問22 認定調査をどのような手段で依頼していますか。依頼のほかに督促等を実施している場合は、その手段も含めてお答えください。

複数回答

	割合							実数						
	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)
1 郵送	84.3	91.2	96.4	89.7	88.3	80.5	90.3	1,018	31	81	113	166	599	28
2 電話	52.7	67.6	70.2	54.8	58.0	47.8	64.5	636	23	59	69	109	356	20
3 FAX	3.6	11.8	6.0	4.0	3.7	2.6	12.9	44	4	5	5	7	19	4
4 メール	5.4	2.9	2.4	8.7	8.5	4.6	3.2	65	1	2	11	16	34	1
5 窓口等への持ち込み	28.3	8.8	21.4	17.5	27.1	32.3	25.8	342	3	18	22	51	240	8
6 保険者の独自のシステム	5.3	5.9	10.7	4.8	4.3	5.0	6.5	64	2	9	6	8	37	2
7 その他	29.2	20.6	29.8	38.9	29.8	27.8	29.0	353	7	25	49	56	207	9
無回答	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	3.2	4	0	0	0	0	3	1
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31

問23 認定調査員から、認定調査票をどのような方法で受領していますか。

複数回答

	割合							実数						
	全体	50万以上	20万人以上	10万人以上	5万人以上	5万人未満	広域連合	全体	50万以上	20万人以上	10万人以上	5万人以上	5万人未満	広域連合
	(N=1207)	(N=34)	(N=84)	(N=126)	(N=188)	(N=744)	(N=31)	(N=1207)	(N=34)	(N=84)	(N=126)	(N=188)	(N=744)	(N=31)
1 システム（電子申請システム等）	10.7	8.8	16.7	11.1	12.2	8.9	29.0	129	3	14	14	23	66	9
2 メール	6.4	0.0	0.0	11.1	7.4	6.5	3.2	77	0	0	14	14	48	1
3 FAX	0.5	0.0	1.2	0.0	0.0	0.7	0.0	6	0	1	0	0	5	0
4 郵送	79.0	88.2	95.2	88.1	84.0	73.9	80.6	954	30	80	111	158	550	25
5 窓口等への持ち込み	67.9	70.6	88.1	73.0	71.8	64.0	61.3	820	24	74	92	135	476	19
6 その他	23.7	23.5	23.8	23.0	23.4	23.9	22.6	286	8	20	29	44	178	7
無回答	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	3.2	3	0	0	0	0	2	1
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31

問24 認定調査票の情報をどのように保管していますか。

複数回答

	割合							実数						
	全体	50万以上	20万人以上	10万人以上	5万人以上	5万人未満	広域連合	全体	50万以上	20万人以上	10万人以上	5万人以上	5万人未満	広域連合
	(N=1207)	(N=34)	(N=84)	(N=126)	(N=188)	(N=744)	(N=31)	(N=1207)	(N=34)	(N=84)	(N=126)	(N=188)	(N=744)	(N=31)
1 紙媒体をファイリングして保管	87.4	76.5	88.1	82.5	81.9	90.6	74.2	1,055	26	74	104	154	674	23
2 紙をスキャンし、PDFや画像データとして保管	36.5	67.6	58.3	41.3	36.7	32.0	32.3	441	23	49	52	69	238	10
3 手入力で電子データにして保管	12.4	5.9	7.1	11.1	9.0	12.9	48.4	150	2	6	14	17	96	15
4 OCR読み込みで電子データにして保管	45.2	85.3	83.3	69.0	66.0	30.1	35.5	545	29	70	87	124	224	11
5 電子データで受領し、電子データとして保管	11.2	11.8	16.7	12.7	11.7	9.9	16.1	135	4	14	16	22	74	5
6 その他	3.1	2.9	3.6	4.8	2.1	3.0	3.2	37	1	3	6	4	22	1
無回答	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	3.2	2	0	0	0	0	1	1
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31

問25 認定調査票に担当した調査員の署名や押印を求めていますか。

署名	割合							実数						
	全体	50万以上	20万人以上	10万人以上	5万人以上	5万人未満	広域連合	全体	50万以上	20万人以上	10万人以上	5万人以上	5万人未満	広域連合
	(N=1207)	(N=34)	(N=84)	(N=126)	(N=188)	(N=744)	(N=31)	(N=1207)	(N=34)	(N=84)	(N=126)	(N=188)	(N=744)	(N=31)
1 署名を求めている	62.9	61.8	52.4	60.3	66.0	62.9	83.9	759	21	44	76	124	468	26
2 紙へ自筆での署名を求めている	33.0	35.3	40.5	38.1	33.0	32.1	9.7	398	12	34	48	62	239	3
3 電子署名・電子的サインを求めている	3.7	2.9	7.1	1.6	1.1	4.4	3.2	45	1	6	2	2	33	1
無回答	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	3.2	5	0	0	0	0	4	1
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31

押印	割合							実数						
	全体	50万以上	20万人以上	10万人以上	5万人以上	5万人未満	広域連合	全体	50万以上	20万人以上	10万人以上	5万人以上	5万人未満	広域連合
	(N=1207)	(N=34)	(N=84)	(N=126)	(N=188)	(N=744)	(N=31)	(N=1207)	(N=34)	(N=84)	(N=126)	(N=188)	(N=744)	(N=31)
1 押印を求めている	97.6	100.0	98.8	98.4	98.9	96.9	96.8	1,178	34	83	124	186	721	30
2 押印を求めている	2.1	0.0	1.2	1.6	1.1	2.7	0.0	25	0	1	2	2	20	0
無回答	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	3.2	4	0	0	0	0	3	1
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31

問26 認定調査票に被保険者本人の署名や押印を求めていますか。

署名	割合							実数						
	全体	50万以上	20万人以上	10万人以上	5万人以上	5万人未満	広域連合	全体	50万以上	20万人以上	10万人以上	5万人以上	5万人未満	広域連合
	(N=1207)	(N=34)	(N=84)	(N=126)	(N=188)	(N=744)	(N=31)	(N=1207)	(N=34)	(N=84)	(N=126)	(N=188)	(N=744)	(N=31)
1 署名を求めている	95.8	100.0	95.2	98.4	97.3	94.8	96.8	1,156	34	80	124	183	705	30
2 紙へ自筆での署名を求めている	3.7	0.0	4.8	1.6	2.7	4.6	0.0	45	0	4	2	5	34	0
3 電子署名・電子的サインを求めている	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	2	0	0	0	0	2	0
無回答	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	3.2	4	0	0	0	0	3	1
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31

押印	割合							実数						
	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)
1 押印を求めている	99.0	100.0	100.0	99.2	99.5	98.8	96.8	1,195	34	84	125	187	735	30
2 押印を求めている	0.5	0.0	0.0	0.8	0.0	0.7	0.0	6	0	0	1	0	5	0
無回答	0.5	0.0	0.0	0.0	0.5	0.5	3.2	6	0	0	0	1	4	1
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31

問27 認定調査票の概況調査について、貴保険者で独自に追加している項目はありますか。

	割合							実数						
	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)
1 ある	18.6	58.8	40.5	23.8	24.5	12.1	12.9	224	20	34	30	46	90	4
2 ない	81.1	41.2	57.1	76.2	75.5	87.8	83.9	979	14	48	96	142	653	26
無回答	0.3	0.0	2.4	0.0	0.0	0.1	3.2	4	0	2	0	0	1	1
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31

※問28は、問27で選択肢1を回答した方のみお答えください

問28 認定調査票の概況調査について、どのような項目を追加していますか。

	割合							実数						
	全体 (N=224)	50万以上 (N=20)	20万人以上 (N=34)	10万人以上 (N=30)	5万人以上 (N=46)	5万人未満 (N=90)	広域連合 (N=4)	全体 (N=224)	50万以上 (N=20)	20万人以上 (N=34)	10万人以上 (N=30)	5万人以上 (N=46)	5万人未満 (N=90)	広域連合 (N=4)
1 I 調査実施者（記入者）：所属機関の管理番号（事業所コード等）	46.0	55.0	32.4	43.3	58.7	44.4	25.0	103	11	11	13	27	40	1
2 I 調査実施者（記入者）：調査員の管理番号（調査員番号等）	75.0	70.0	58.8	83.3	80.4	78.9	25.0	168	14	20	25	37	71	1
3 II 調査対象者：過去の認定回数（「2回目以降」ではなく、具体的な数字の記入等）	5.4	5.0	8.8	6.7	2.2	5.6	0.0	12	1	3	2	1	5	0
4 III 現在受けているサービスの状況：給付利用の「有無」（介護給付の利用有・無、施設利用有・無等）	64.7	80.0	67.6	66.7	65.2	60.0	50.0	145	16	23	20	30	54	2
5 III 現在受けているサービスの状況：在宅利用サービス数（回答を記入した箇所数等）	35.3	55.0	44.1	30.0	26.1	34.4	25.0	79	11	15	9	12	31	1
6 III 現在受けているサービスの状況：施設の管理番号（事業所コード等）	2.7	0.0	2.9	3.3	2.2	3.3	0.0	6	0	1	1	1	3	0
7 その他	32.1	30.0	52.9	30.0	32.6	25.6	25.0	72	6	18	9	15	23	1
無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	224	20	34	30	46	90	4

問29 認定調査票の基本調査について、貴保険者で独自に追加している項目はありますか。

	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)
1 ある	4.3	26.5	13.1	7.1	4.3	2.0	0.0	52	9	11	9	8	15	0
2 ない	95.5	73.5	86.9	92.9	95.7	97.8	96.8	1,153	25	73	117	180	728	30
無回答	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	3.2	2	0	0	0	0	1	1
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31

※問30は、問29で選択肢1を回答した方のみお答えください

問30 認定調査票の基本調査について、どのような項目を追加していますか。

	割合							実数						
	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)
1 複数回答の場合の回答数の合計（麻痺等の有無）	84.6	100.0	81.8	100.0	75.0	73.3	－	44	9	9	9	6	11	0
2 複数回答の場合の回答数の合計（関節の制限・拘縮の有無）	84.6	100.0	81.8	100.0	75.0	73.3	－	44	9	9	9	6	11	0
3 複数回答の場合の回答数の合計（医療）	44.2	55.6	27.3	33.3	37.5	60.0	－	23	5	3	3	3	9	0
4 その他	19.2	11.1	27.3	11.1	25.0	20.0	－	10	1	3	1	2	3	0
無回答	3.8	0.0	9.1	0.0	0.0	6.7	－	2	0	1	0	0	1	0
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	－	52	9	11	9	8	15	0

問31 認定調査票の特記事項について、貴保険者で独自に追加している項目はありますか。

	割合							実数						
	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)
1 ある	7.5	23.5	20.2	6.3	9.0	5.0	12.9	91	8	17	8	17	37	4
2 ない	92.3	76.5	79.8	93.7	91.0	94.9	83.9	1,114	26	67	118	171	706	26
無回答	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	3.2	2	0	0	0	0	1	1
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31

問33 認定調査票の特記事項について、記入する文字数や行数に、上限や目安を設けていますか。上限や目安を設けている場合は、その数値について具体的にお答えください。

	割合							実数						
	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)
1 制限を設けていない	89.1	82.4	85.7	90.5	90.4	89.5	80.6	1,075	28	72	114	170	666	25
2 文字数に上限または目安を設けている	5.0	8.8	6.0	3.2	4.3	4.7	16.1	60	3	5	4	8	35	5
3 行数に上限または目安を設けている	6.5	11.8	8.3	5.6	5.3	6.6	3.2	78	4	7	7	10	49	1
無回答	0.7	0.0	1.2	0.8	0.5	0.7	3.2	9	0	1	1	1	5	1
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31

文字数	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)	数値回答
回答数	57	3	5	3	7	34	5	
平均	267	193	241	167	218	308	186	
標準偏差	400	12	87	42	48	516	22	
最小値	17	180	144	120	200	17	150	
最大値	2,346	200	360	200	326	2,346	200	
中央値	200	200	200	180	200	200	200	
無回答	3	0	0	1	1	1	0	
回答対象者数	60	3	5	4	8	35	5	

行数	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)
回答数	68	1	6	7	9	44	1
平均	41	44	35	54	52	36	112
標準偏差	37	－	24	23	36	39	－
最小値	2	44	4	28	3	2	112
最大値	192	44	63	97	102	192	112
中央値	40	44	40	50	47	25	112
無回答	10	3	1	0	1	5	0
回答対象者数	78	4	7	7	10	49	1

問34 記入漏れや内容の矛盾等について、担当の調査員に確認が必要になることが多い項目はありますか。

	割合							実数						
	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)
1 概況調査	21.1	26.5	42.9	31.0	21.3	16.8	19.4	255	9	36	39	40	125	6
2 基本調査	55.3	70.6	78.6	75.4	64.9	46.0	58.1	667	24	66	95	122	342	18
3 特記事項	73.7	91.2	95.2	88.9	86.7	64.2	83.9	890	31	80	112	163	478	26
4 特になし	21.0	5.9	2.4	8.7	9.6	29.0	12.9	253	2	2	11	18	216	4
無回答	0.6	0.0	1.2	0.0	0.0	0.7	3.2	7	0	1	0	0	5	1
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31

問36 認定調査票の様式を全国で統一する場合に、貴保険者として懸念する点がありますか。

単一回答

	割合							実数						
	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)
1 懸念がある	20.8	58.8	54.8	31.7	22.9	13.2	12.9	251	20	46	40	43	98	4
2 懸念はない	77.9	41.2	44.0	65.1	76.1	85.8	83.9	940	14	37	82	143	638	26
無回答	1.3	0.0	1.2	3.2	1.1	1.1	3.2	16	0	1	4	2	8	1
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31

問37 令和4年度の、貴保険者の開示請求件数をご回答ください。

数値回答

	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)
回答数	1,120	31	79	119	172	692	27
平均	2,294	23,202	7,189	3,691	1,945	586	3,801
標準偏差	5,333	19,082	4,123	2,568	1,289	621	4,254
最小値	0	2	2	0	0	0	8
最大値	79,238	79,238	30,150	15,498	10,052	5,532	15,948
中央値	799	16,093	6,629	3,460	1,684	426	2,340
無回答	87	3	5	7	16	52	4
回答対象者数	1,207	34	84	126	188	744	31

問38 開示請求のうち、ケアマネジャーからの請求件数を把握していますか。

単一回答

	割合							実数						
	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)
1 把握している	59.9	61.8	66.7	64.3	62.2	58.5	41.9	723	21	56	81	117	435	13
2 把握していない	39.4	38.2	33.3	35.7	37.2	40.6	58.1	476	13	28	45	70	302	18
無回答	0.7	0.0	0.0	0.0	0.5	0.9	0.0	8	0	0	0	1	7	0
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31

※問39は、問38で選択肢1を回答した方のみお答えください

問39 令和4年度の、開示請求のうち、ケアマネジャーからの請求件数をお答えください。

数値回答

	全体 (N=719)	50万以上 (N=21)	20万人以上 (N=56)	10万人以上 (N=80)	5万人以上 (N=117)	5万人未満 (N=432)	広域連合 (N=13)
回答数	719	21	56	80	117	432	13
平均	2,269	21,375	7,145	3,505	1,890	548	3,381
標準偏差	5,190	18,436	4,671	2,395	1,042	571	3,958
最小値	0	3,454	0	0	0	0	769
最大値	78,514	78,514	30,135	15,494	5,400	5,532	15,829
中央値	850	15,904	6,389	3,026	1,739	390	2,436
無回答	4	0	0	1	0	3	0
回答対象者数	723	21	56	81	117	435	13

※問40は、問38で選択肢2を回答した方のみお答えください

問40 令和4年度の開示請求のうち、ケアマネジャーからの請求件数の概ねの割合をお答えください。

数値回答

	全体 (N=457)	50万以上 (N=12)	20万人以上 (N=26)	10万人以上 (N=41)	5万人以上 (N=69)	5万人未満 (N=291)	広域連合 (N=18)
回答数	457	12	26	41	69	291	18
平均	8	9	9	9	9	8	9
標準偏差	2	1	2	2	1	3	2
最小値	0	5	0	0	0	0	0
最大値	10	10	10	10	10	10	10
中央値	9	9	9	9	9	9	9
無回答	19	1	2	4	1	11	0
回答対象者数	476	13	28	45	70	302	18

問41 要介護認定等に係る個人情報の請求があつてから開示するまでにかかる日数を定量的に把握していますか。

単一回答

	割合							実数						
	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)
1 把握している	47.1	14.7	40.5	46.8	52.7	48.8	25.8	568	5	34	59	99	363	8
2 把握していない	52.2	85.3	59.5	52.4	46.8	50.3	74.2	630	29	50	66	88	374	23
無回答	0.7	0.0	0.0	0.8	0.5	0.9	0.0	9	0	0	1	1	7	0
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31

※問42は、問41で選択肢1を回答した方のみお答えください

問42 要介護認定等に係る個人情報の請求があつてから開示するまでにかかる日数をお教えてください。

数値回答

最短	全体 (N=568)	50万以上 (N=5)	20万人以上 (N=34)	10万人以上 (N=59)	5万人以上 (N=99)	5万人未満 (N=363)	広域連合 (N=8)
回答数	560	5	32	59	97	359	8
平均	1	1	1	1	1	1	4
標準偏差	2	2	1	2	1	2	7
最小値	0	0	0	0	0	0	0
最大値	21	3	8	11	9	20	21
中央値	1	1	1	1	1	1	1
無回答	8	0	2	0	2	4	0
回答対象者数	568	5	34	59	99	363	8

最長	全体 (N=568)	50万以上 (N=5)	20万人以上 (N=34)	10万人以上 (N=59)	5万人以上 (N=99)	5万人未満 (N=363)	広域連合 (N=8)
回答数	550	4	32	59	95	352	8
平均	8	4	12	11	9	7	16
標準偏差	17	7	18	18	23	16	20
最小値	0	0	1	0	0	0	1
最大値	199	14	90	104	162	199	55
中央値	3	2	6	3	3	3	7
無回答	18	1	2	0	4	11	0
回答対象者数	568	5	34	59	99	363	8

平均	全体 (N=568)	50万以上 (N=5)	20万人以上 (N=34)	10万人以上 (N=59)	5万人以上 (N=99)	5万人未満 (N=363)	広域連合 (N=8)
回答数	547	4	34	59	92	351	7
平均	2	2	4	3	2	2	8
標準偏差	4	2	5	3	4	3	10
最小値	0	0	0	0	0	0	1
最大値	28	4	21	13	21	24	28
中央値	1	1	3	2	1	1	3
無回答	21	1	0	0	7	12	1
回答対象者数	568	5	34	59	99	363	8

※問43は、問41で選択肢2を回答した方のみお答えください

問43 要介護認定等に係る個人情報の請求があつてから開示するまでにかかる概ねの日数をお教えてください。

数値回答

最短	全体 (N=630)	50万以上 (N=29)	20万人以上 (N=50)	10万人以上 (N=66)	5万人以上 (N=88)	5万人未満 (N=374)	広域連合 (N=23)
回答数	610	24	48	64	87	364	23
平均	1	2	1	1	1	1	0
標準偏差	2	3	2	1	2	2	0
最小値	0	0	0	0	0	0	0
最大値	20	11	7	3	10	20	1
中央値	1	1	1	1	1	1	0
無回答	20	5	2	2	1	10	0
回答対象者数	630	29	50	66	88	374	23

最長	全体 (N=630)	50万以上 (N=29)	20万人以上 (N=50)	10万人以上 (N=66)	5万人以上 (N=88)	5万人未満 (N=374)	広域連合 (N=23)
回答数	601	21	47	63	86	362	22
平均	13	21	17	15	17	11	12
標準偏差	18	18	16	14	21	17	18
最小値	0	3	1	0	0	0	1
最大値	133	74	71	60	112	133	85
中央値	7	14	14	14	10	7	7
無回答	29	8	3	3	2	12	1
回答対象者数	630	29	50	66	88	374	23
平均	全体 (N=630)	50万以上 (N=29)	20万人以上 (N=50)	10万人以上 (N=66)	5万人以上 (N=88)	5万人未満 (N=374)	広域連合 (N=23)
回答数	582	23	44	57	84	352	22
平均	4	5	4	4	4	4	3
標準偏差	6	3	4	7	7	7	3
最小値	0	1	0	0	0	0	0
最大値	45	12	15	30	45	45	14
中央値	2	5	3	2	2	2	2
無回答	48	6	6	9	4	22	1
回答対象者数	630	29	50	66	88	374	23

問44 ケアマネジャーに対して要介護認定等に係る個人情報の開示をする場合、開示している書類を全てお答えください。

複数回答

	割合							実数						
	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)
1 認定調査票	92.6	100.0	96.4	91.3	93.1	92.2	87.1	1,118	34	81	115	175	686	27
2 主治医意見書	96.9	100.0	97.6	96.0	96.3	97.0	96.8	1,170	34	82	121	181	722	30
3 介護認定審査会資料	36.9	47.1	41.7	46.8	41.5	32.9	38.7	445	16	35	59	78	245	12
4 要介護認定及び要支援認定等の審査判定結果	44.6	38.2	28.6	51.6	41.5	46.5	38.7	538	13	24	65	78	346	12
5 介護認定審査会議事録	2.2	0.0	2.4	3.2	1.6	2.3	0.0	26	0	2	4	3	17	0
6 その他	6.1	8.8	3.6	4.8	7.4	6.5	0.0	74	3	3	6	14	48	0
無回答	0.8	0.0	1.2	1.6	0.0	0.9	0.0	10	0	1	2	0	7	0
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31

問45 ケアマネジャーに対して要介護認定等に係る個人情報の開示することについて、いつ被保険者本人の同意を得ていますか。

複数回答

	割合							実数						
	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)
1 要介護認定の申請時、本人同意を得ている	82.3	82.4	86.9	90.5	86.2	79.0	90.3	993	28	73	114	162	588	28
2 要介護認定の調査時、本人同意を得ている	2.5	5.9	0.0	1.6	2.1	3.0	0.0	30	2	0	2	4	22	0
3 開示請求を行う際に、本人同意を得ている	35.5	64.7	40.5	31.0	40.4	33.5	25.8	428	22	34	39	76	249	8
4 その他	6.8	8.8	6.0	7.1	3.7	7.5	6.5	82	3	5	9	7	56	2
無回答	0.9	0.0	1.2	1.6	0.0	1.1	0.0	11	0	1	2	0	8	0
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31

問46 ケアマネジャーが要介護認定等に係る個人情報の開示を請求する場合の方法として、認めているものを全てお答えください。

複数回答

	割合							実数						
	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)
1 システム（電子申請システム等）	4.2	20.6	8.3	7.9	4.8	2.2	6.5	51	7	7	10	9	16	2
2 メール	4.3	0.0	1.2	4.8	1.1	5.8	0.0	52	0	1	6	2	43	0
3 FAX	7.5	11.8	7.1	7.1	3.2	8.3	9.7	90	4	6	9	6	62	3
4 郵送	93.4	100.0	95.2	94.4	96.3	91.7	100.0	1,127	34	80	119	181	682	31
5 窓口での受け渡し	96.7	100.0	97.6	96.8	98.4	96.0	96.8	1,167	34	82	122	185	714	30
6 その他	2.4	5.9	6.0	4.8	2.7	1.3	3.2	29	2	5	6	5	10	1
無回答	0.9	0.0	1.2	1.6	0.5	0.9	0.0	11	0	1	2	1	7	0
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31

問48 システム活用したことによるメリットとして、あてはまるものを全てお答えください。

複数回答

	割合							実数						
	全体(N=51)	50万以上 (N=7)	20万人以上 (N=7)	10万人以上 (N=10)	5万人以上 (N=9)	5万人未満 (N=16)	広域連合 (N=2)	全体(N=51)	50万以上 (N=7)	20万人以上 (N=7)	10万人以上 (N=10)	5万人以上 (N=9)	5万人未満 (N=16)	広域連合 (N=2)
1 書類の内容チェック時間にかかる負担が削減された（かかる時間や人手が軽減された 等）	27.5	14.3	28.6	60.0	11.1	18.8	50.0	14	1	2	6	1	3	1
2 請求件数の把握が容易になった	17.6	14.3	14.3	40.0	11.1	6.3	50.0	9	1	1	4	1	1	1
3 請求受付のための手間が削減された（窓口対応、郵送書類管理 等）	56.9	57.1	57.1	80.0	55.6	37.5	100.0	29	4	4	8	5	6	2
4 請求の受付時間を拡大することができた	51.0	71.4	57.1	60.0	55.6	31.3	50.0	26	5	4	6	5	5	1
5 その他	29.4	28.6	14.3	30.0	22.2	43.8	0.0	15	2	1	3	2	7	0
無回答	3.9	0.0	0.0	0.0	11.1	6.3	0.0	2	0	0	0	1	1	0
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	51	7	7	10	9	16	2

問49 貴保険者がケアマネジャーに対して要介護認定等に係る個人情報を開示する場合の方法として、実施しているものを全てお答えください。

複数回答

	割合							実数						
	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)
1 システム（電子申請システム等）	1.2	2.9	1.2	1.6	2.7	0.5	6.5	15	1	1	2	5	4	2
2 メール	1.1	0.0	1.2	0.8	0.0	1.3	3.2	13	0	1	1	0	10	1
3 FAX	1.2	0.0	0.0	0.0	0.5	1.6	3.2	14	0	0	0	1	12	1
4 郵送	92.3	100.0	96.4	93.7	96.3	89.9	100.0	1,114	34	81	118	181	669	31
5 窓口での受け渡し	96.0	97.1	98.8	95.2	98.4	95.2	96.8	1,159	33	83	120	185	708	30
6 その他	2.3	8.8	4.8	4.0	1.1	1.7	3.2	28	3	4	5	2	13	1
無回答	1.1	0.0	1.2	2.4	0.0	1.2	0.0	13	0	1	3	0	9	0
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31

問51 システム活用したことによるメリットとして、あてはまるものを全てお答えください。

複数回答

	割合							実数						
	全体(N=15)	50万以上 (N=1)	20万人以上 (N=1)	10万人以上 (N=2)	5万人以上 (N=5)	5万人未満 (N=4)	広域連合 (N=2)	全体(N=15)	50万以上 (N=1)	20万人以上 (N=1)	10万人以上 (N=2)	5万人以上 (N=5)	5万人未満 (N=4)	広域連合 (N=2)
1 請求から開示までの日数が削減された	46.7	0.0	0.0	100.0	40.0	50.0	50.0	7	0	0	2	2	2	1
2 開示のために書類を用意する負担が削減された（かかる時間や人手が軽減された 等）	53.3	0.0	100.0	50.0	40.0	50.0	100.0	8	0	1	1	2	2	2
3 開示対応のための手間が削減された（窓口対応、郵送書類管理 等）	73.3	0.0	0.0	100.0	100.0	50.0	100.0	11	0	0	2	5	2	2
4 郵送にかかる費用が削減された	46.7	0.0	0.0	100.0	20.0	50.0	100.0	7	0	0	2	1	2	2
5 その他	6.7	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1	1	0	0	0	0	0
無回答	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	1	0	0	0	0	1	0
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	15	1	1	2	5	4	2

問52 ケアマネジャーからの開示請求に対して、保険者として現状どのような点に課題を感じますか。

複数回答

	割合							実数						
	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)
1 本人同意の取得や管理にかかる時間	8.8	26.5	14.3	11.1	10.6	6.5	9.7	106	9	12	14	20	48	3
2 申請確認にかかる時間	13.3	41.2	31.0	23.8	17.6	7.1	12.9	160	14	26	30	33	53	4
3 開示のために書類を用意する負担（かかる時間・人手）	55.1	73.5	72.6	72.2	66.5	46.1	64.5	665	25	61	91	125	343	20
4 開示に係る窓口対応の負担（かかる時間・人手）	48.4	76.5	66.7	68.3	59.6	38.3	61.3	584	26	56	86	112	285	19
5 郵送にかかる費用	12.0	20.6	8.3	18.3	11.7	10.5	25.8	145	7	7	23	22	78	8
6 その他	5.8	8.8	10.7	9.5	5.3	4.3	12.9	70	3	9	12	10	32	4
7 特に課題はない	29.7	14.7	10.7	11.9	22.3	37.9	16.1	358	5	9	15	42	282	5
無回答	0.7	0.0	1.2	1.6	0.0	0.8	0.0	9	0	1	2	0	6	0
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31

問53 ケアマネジャーが要介護認定等に係る個人情報の開示を請求することに対して、ケアマネジャーは現状どのような点に課題を感じていると考えますか。

複数回答

	割合							実数						
	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)
1 保険者ごと多様な様式への対応	37.4	44.1	42.9	47.6	42.0	33.5	38.7	451	15	36	60	79	249	12
2 申請書類作成の負担（かかる時間・人手）	39.9	44.1	52.4	46.8	41.0	36.6	48.4	482	15	44	59	77	272	15
3 申請書類提出の負担（かかる時間・人手）	41.5	44.1	51.2	50.0	44.7	37.2	61.3	501	15	43	63	84	277	19
4 開示書類を受け取るために生ずる負担（かかる時間・人手/窓口で長時間待機が必要 等）	42.9	55.9	63.1	59.5	48.9	35.1	58.1	518	19	53	75	92	261	18
5 書類開示に時間がかかることによる利用者への影響	14.4	32.4	31.0	21.4	10.6	11.3	19.4	174	11	26	27	20	84	6
6 その他	2.7	11.8	6.0	3.2	3.2	1.6	3.2	32	4	5	4	6	12	1
7 特に課題はない・わからない	28.8	20.6	19.0	15.9	20.2	35.5	9.7	348	7	16	20	38	264	3
無回答	0.7	0.0	1.2	1.6	0.0	0.7	0.0	8	0	1	2	0	5	0
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31

問54 要介護認定等に係る個人情報の開示請求について、様式を定めていますか。
ケアマネジャーが要介護認定等に係る個人情報の開示請求をする場合の様式

単一回答

	割合							実数						
	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)
1 定めている	87.7	100.0	96.4	95.2	96.3	82.4	96.8	1,059	34	81	120	181	613	30
2 定めていない	11.8	0.0	3.6	4.0	3.7	16.9	3.2	142	0	3	5	7	126	1
無回答	0.5	0.0	0.0	0.8	0.0	0.7	0.0	6	0	0	1	0	5	0
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31

ケアマネジャーに要介護認定等に係る個人情報の開示をする場合の様式

単一回答

	割合							実数						
	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)	全体 (N=1207)	50万以上 (N=34)	20万人以上 (N=84)	10万人以上 (N=126)	5万人以上 (N=188)	5万人未満 (N=744)	広域連合 (N=31)
1 定めている	34.7	32.4	42.9	42.1	44.1	29.8	45.2	419	11	36	53	83	222	14
2 定めていない	64.5	67.6	57.1	57.1	55.3	69.2	54.8	779	23	48	72	104	515	17
無回答	0.7	0.0	0.0	0.8	0.5	0.9	0.0	9	0	0	1	1	7	0
回答対象者数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1,207	34	84	126	188	744	31