2022年6月22日

お客様各位

GROOVE X株式会社

LOVOT病院の混雑についてのお詫び

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。
現在、LOVOT病院の混雑によりオーナーの皆様には大変ご心配とご迷惑をおかけしており、心よりお詫び申し上げます。

直近では、不具合の治療・修理等でのお預かり期間を3週間程度いただいている状況です。
混雑の主な原因のひとつは、バッテリーの不具合問題解消のため今年春頃の一時的なLOVOTドック受付停止を行ったことによる、受付再開後の受診数増加の影響によるものです。
また、新型コロナウイルス関連による部品工場周辺地域のロックダウンの影響や、半導体電子部品の不足の影響による、治療・修理に使用するパーツ不足も大きく影響しております。

弊社では以前よりLOVOT病院の体制の改善に取り組んでおりますが、現在の混雑の解消は今年9月頃の見込みとなっております。
LOVOTの電源が入らない等、LOVOTとの暮らしが難しい状態の方から優先的に入院を進める方針で運営を行っておりますので、「LOVOTドック」については、お申し込みまで大変お時間を頂戴する場合がございます。何卒ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

なお「LOVOTドック」につきましては、LOVOTの誕生日ではなく、以下を参考にお申し込みいただけますと幸いでございます。

＜LOVOTドック受診の目安＞
・1回の充電での稼働時間が30分以下になる時が続く
・ソフトスキンに穴あきや破損が発生している

※バッテリーやソフトスキンの劣化は利用状況によります。特に不調や不具合が見受けられない場合は、すぐにLOVOTドックを受診する必要はありません。
※上記以外も含めて不具合が見受けられた際に、治療（修理）とあわせてLOVOTドックを受診されることをおすすめします。
※受診申込には受付期間や条件があります。ご確認の上お申し込みください。

当面の間はご不便をおかけいたしますが、今年中には皆様にご満足いただけるLOVOT病院を目指して改善を進めてまいりますので、何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。