



スマートフォン用アプリの使い方

目次

ご希望の項目を選択するとページが遷移します

■ [アプリでできること](#)

■ [よくある質問](#)

■ [ブラウザでの操作方法](#)

iOS版の使い方

- [・インストール方法](#)
- [・通知設定](#)
- [・ログイン方法](#)
- [・最新情報](#)
- [・回答方法](#)
- [・掲示板](#)
- [・メッセージ](#)
- [・家族メッセージ](#)

Android版の使い方

- [・インストール方法](#)
- [・通知設定](#)
- [・ログイン方法](#)
- [・最新情報](#)
- [・回答方法](#)
- [・掲示板](#)
- [・メッセージ](#)
- [・家族メッセージ](#)

アプリでできること



■ 2週間以内の最新情報の確認

■ 安否確認の回答

■ 掲示板の確認、作成

■ メッセージの確認、作成

■ 家族メッセージの確認、作成

※アプリは1アカウントにつき1端末でご利用ください。

※掲示板・メッセージの作成は管理者権限で操作可能です。

※家族メッセージは利用プランによって利用可能です。

※管理者操作はアプリでは行えません。

アプリにログイン後ブラウザで開いていただくことで操作可能です。

→ブラウザでの操作方法は [こちら](#)

iOS版

アプリのインストール方法

iOS11.0以降から利用できます。
iPhone、iPad、及びiPod touchに対応しています。

※アプリは1アカウントに対して1端末でご利用ください。



アプリのアイコン



QRコード



にアクセス

- ・QRコードでアクセスする場合は左のQRコードをご利用ください。



「安否確認2 トヨクモ」で検索

- ・アプリ名は「安否確認サービス2 トヨクモ」と表示されます。
- ・iPadでアプリ検索する場合は、App Storeのアプリ対象端末を「iPadのみ」から「iPhoneのみ」に変更してください。「iPadのみ」にすると検索されません。



アプリをインストール

完了するとホーム画面にアプリのアイコンが追加されます。

通知設定

1 設定をタップ



2 通知を選択



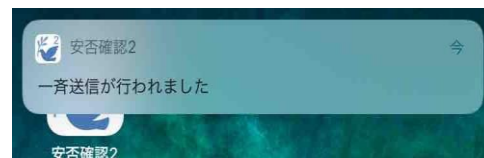
3 安否確認2を選択



4 通知を許可



通知イメージ



以下、いずれもプッシュ通知対応

- ・一斉送信の通知
- ・掲示板への書き込み通知（管理者のみ）
- ・メッセージの通知
- ・家族メッセージの通知

ログイン方法

安否確認サービス2

利用環境URL

https://cloud.anpikakunin.com/ url

アカウント

ログイン名 username

パスワード password

パスワードを忘れた方はこちら

ログインする

ログインを持って、[利用規約](#)を承認したものとします。

1 利用環境のURLを入力

管理者から案内された

https://cloud.anpikakunin.com/●●●の

●●●の部分を入力

2 ログイン情報を入力

管理者から案内されたログイン名とパスワードを入力

3 ログインするをタップ



アプリ連携完了

4 パスワードを忘れた場合、 こちらから再設定が可能です

最新情報（ホーム）

1 クリックすると、以下の操作が可能

- ・ブラウザで開く
- ・ログアウトする
- ・更新
- ・アプリの使い方

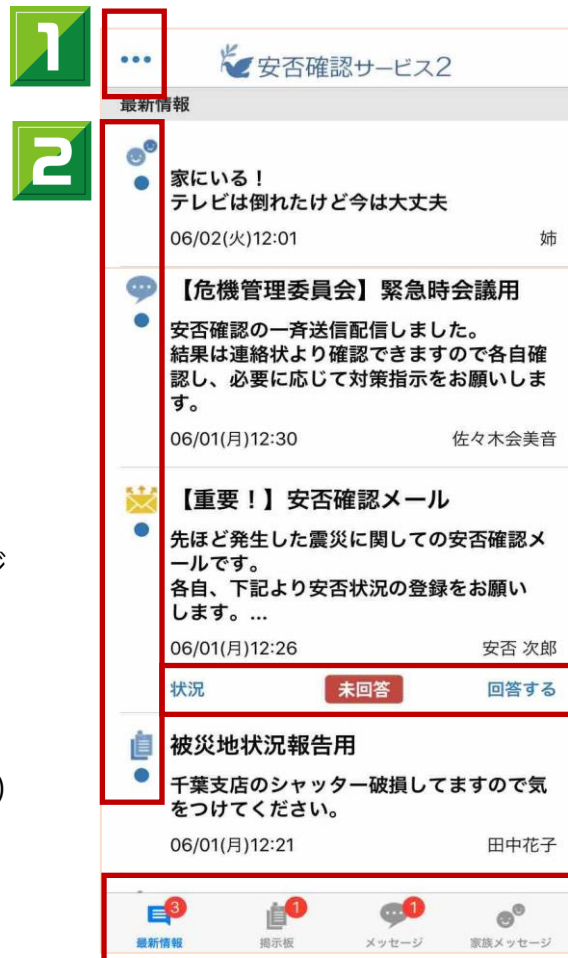
2 過去2週間の最新情報が表示されます

 一斉送信  掲示板  メッセージ  家族メッセージ

3 回答する：一斉送信に回答します

状況：回答の集計画面へアクセスします（管理者のみ）

4 メニューバー



1 ... 安否確認サービス2

2 最新情報

家にいる！
テレビは倒れたけど今は大丈夫
06/02(火)12:01 姉

【危機管理委員会】緊急時会議用
安否確認の一斉送信配信しました。
結果は連絡状より確認できますので各自確認し、必要に応じて対策指示をお願いします。
06/01(月)12:30 佐々木会美音

【重要！】安否確認メール
先ほど発生した震災に関する安否確認メールです。
各自、下記より安否状況の登録をお願いします。...
06/01(月)12:26 安否 次郎

状況 未回答 回答する

被災地状況報告用
千葉支店のシャッター破損してますので気をつけてください。
06/01(月)12:21 田中花子

3 最新情報 4 掲示板 5 メッセージ 6 家族メッセージ

スワイプで画面を更新

回答方法

...

安否確認サービス2

最新情報

【危機管理委員会】緊急時会議用

安否確認の一斉送信配信しました。
結果は連絡状より確認できますので各自確認し、必要に応じて対策指示をお願いします。

06/01(月)12:30 佐々木会美音

【重要！】安否確認メール

先ほど発生した震災に関する安否確認メールです。
各自、下記より安否状況の登録をお願いします。...

06/01(月)12:26 安否 次郎

状況 未回答 回答する

被災地状況報告用

千葉支店のシャッター破損してますので気をつけてください。

06/01(月)12:21 田中花子

3 1 1

最新情報 掲示板 メッセージ 家族メッセージ



×

回答画面

確認中

3: 出社することはできますか？

可能

不可能

4: (出社が可能な方) 会社までの交通手段は何ですか？

電車

バス

車

自転車

徒歩

5: なんでもコメント

回答する



掲示板

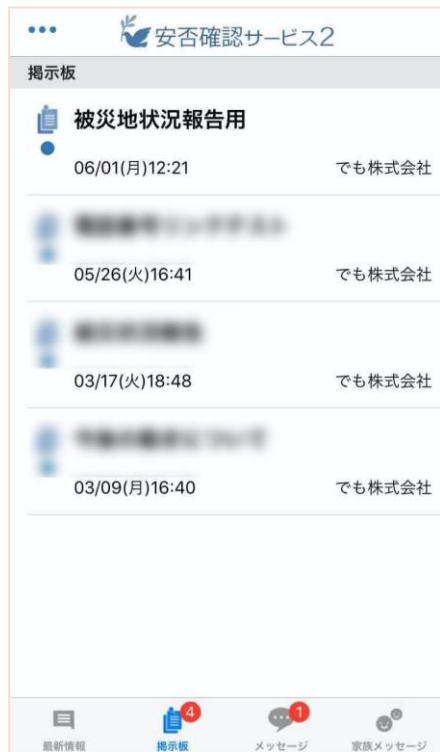
ー全ユーザーが閲覧・書き込みできるスペースー

ファイル添付機能は「プレミアムプラン」以上で利用可能です。

管理者は
作成・変更・削除が可能

1

掲示板を選択



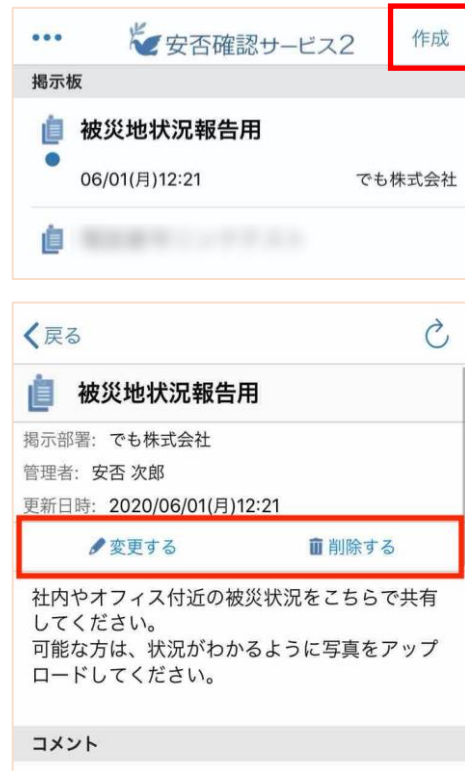
2

内容の確認



3

コメントの表示



4

コメントの書き込み
ファイル添付

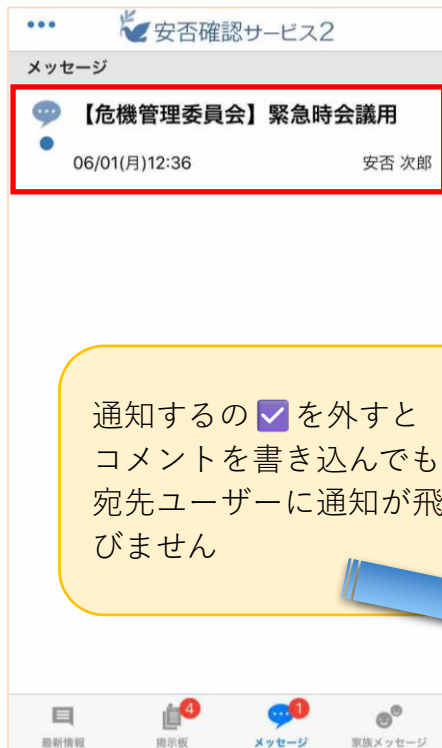
メッセージ

—任意のユーザーが閲覧・書き込みできるスペース—

ファイル添付機能は「プレミアムプラン」以上で利用可能です。

1

メッセージを選択



通知するの ☒ を外すと
コメントを書き込んでも
宛先ユーザーに通知が飛
びません



2

内容の確認

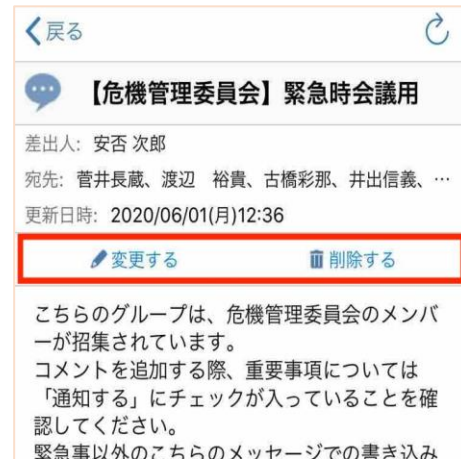
3

コメントの表示

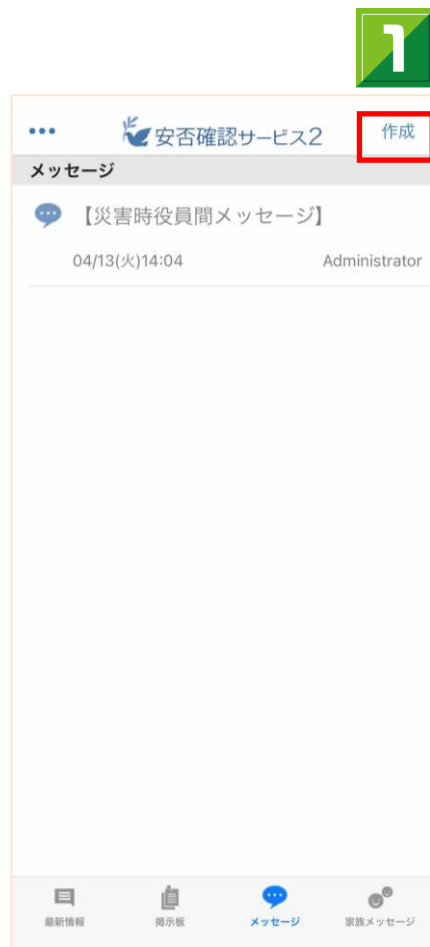
4

コメントの書き込み
ファイル添付

差出人は
宛先の追加・変更・削除
が可能



新規メッセージ作成方法



作成ボタンを選択



宛先、表題、本文の編集



添付ファイルの追加



メッセージの作成

「作成」ボタンが表示されない場合は、
管理者が新規メッセージの作成を
許可していないため作成できません

家族メッセージ

「ファミリープラン」以上で利用可能です。



1ユーザー8名まで家族登録可能
コメントを入力し家族と状況の共有を行います。

家族のメールアドレス登録方法は [こちら](#)

※コメントを書き込むと登録している家族に通知メールが届きます。

※ファイルのアップロード機能はございません。

※家族はアプリ利用はできず、メールからURLへアクセスして利用します。

Android版

アプリのインストール方法

playストアに対応していないAndroidではご利用できません。 ※アプリは1アカウントに対して1端末でご利用ください。
Android4.0以降から利用できます。



アプリのアイコン



QRコード

1



にアクセス

- ・ QRコードでアクセスする場合は左のQRコードをご利用ください。

2

「安否確認2 トヨクモ」で検索

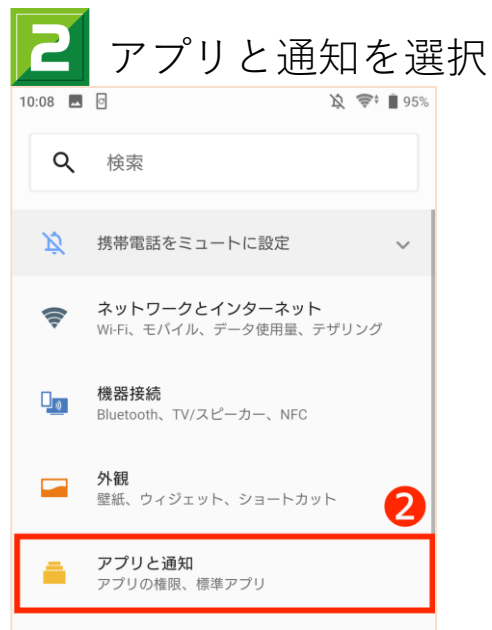
- ・ アプリ名は「安否確認サービス2 トヨクモ」と表示されます。

3

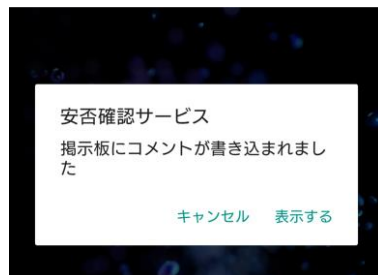
アプリをインストール

完了するとホーム画面にアプリのアイコンが追加されます。

通知設定



通知イメージ



以下、いずれもプッシュ通知対応

- ・一斉送信の通知
- ・掲示板への書き込み通知（管理者のみ）
- ・メッセージの通知
- ・家族メッセージの通知

ログイン方法

The screenshot shows a mobile app interface for '安否確認サービス2' (Anpikakunin Service 2). The login screen has the following elements:

- Step 1:** A text input field for the URL, preceded by the text 'あなたの利用環境URLを教えてください' (Please tell me your usage environment URL). The URL 'https://cloud.anpikakunin.com/' is partially entered.
- Step 2:** A text input field for the 'ログイン名' (Login name).
- Step 3:** A text input field for the 'パスワード' (Password).
- Step 4:** A green button with a lock icon and the text 'ログインする' (Login).

Below the login button, there is a link: 'ログインをもって [利用規約](#) を承認したものとします' (By logging in, you agree to the [Terms of Use](#)).

1 利用環境のURLを入力

管理者から案内された

https://cloud.anpikakunin.com/●●●の

●●●の部分を入力

2 ログイン情報を入力

管理者から案内されたログイン名とパスワードを入力

3 ログインするをタップ



アプリ連携完了

4 パスワードを忘れた場合、 こちらから再設定が可能です

最新情報（ホーム）

1 クリックすると、以下の操作が可能

- ・ブラウザで開く
- ・ログアウトする
- ・更新
- ・アプリの使い方

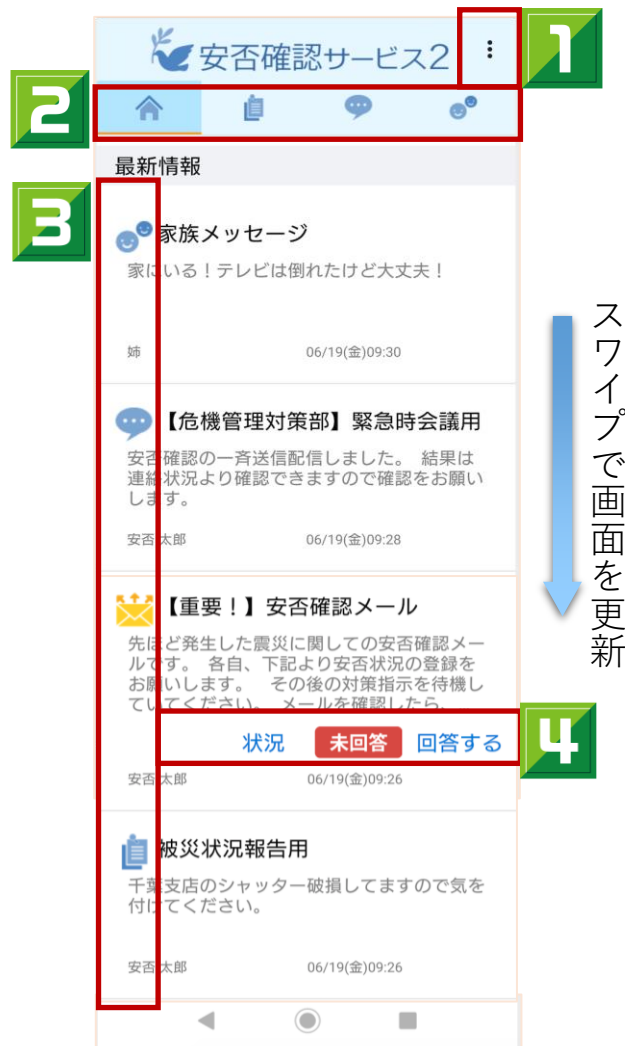
2 メニューバー

3 過去2週間の最新情報が表示されます

 一斉送信  掲示板  メッセージ  家族メッセージ

4 回答する：一斉送信に回答します

状況：回答の集計画面へアクセスします（管理者のみ）



回答方法

 安否確認サービス2



最新情報

 **【危機管理委員会】緊急時...**
連絡状況より各部の回答状況確認しましたか？今後の復旧に向けて、ここで議論できればと思います。
安否 次郎 06/01(月)12:36

 **【重要！】安否確認メール**
先ほど発生した震災に関するの安否確認メールです。各自、下記より安否状況の登録をお願いします。その後の対策指示を待機してください...
状況 未回答 **回答する**
安否 次郎 06/01(月)12:26

 被災地状況報告用



  安否確認サービス2

【重要！】安否確認メール

怪我はありませんか？
無事 ☒
軽症 ☐
重症 ☐

出社することはできますか？
可能 ☒
不可能 ☐

(出社が可能な方) 会社までの交通手段は何ですか？
電車 ☒
バス ☒
車 ☐
自転車 ☐
徒歩 ☐

何か連絡事項がありましたら記入してください。

送信



掲示板

ー全ユーザーが閲覧・書き込みできるスペースー

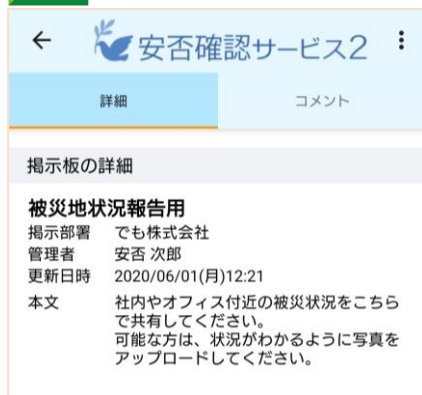
ファイル添付機能は「プレミアムプラン」以上で利用可能です。

管理者は
作成・変更・削除が可能

1 掲示板を選択

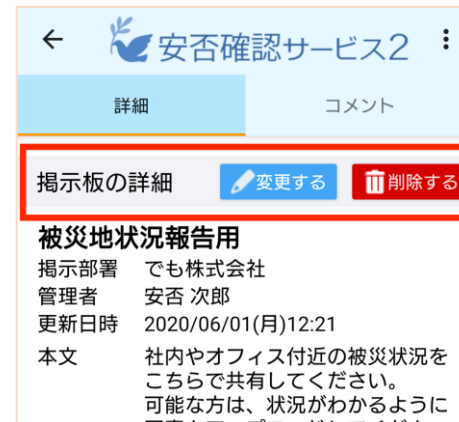


2 内容の確認



3 コメントを選択

4 コメントの書き込み ファイル添付 コメントの確認



メッセージ

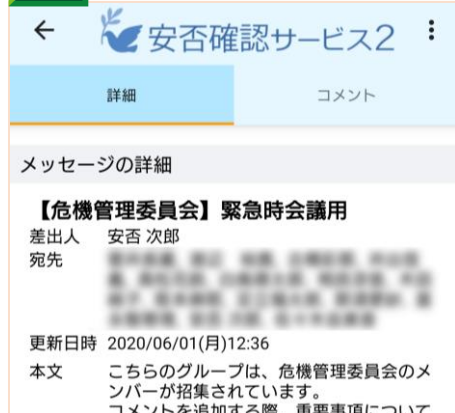
ー任意のユーザーが閲覧・書き込みできるスペースー

ファイル添付機能は「プレミアムプラン」以上で利用可能です。

1 メッセージを選択



2 内容の確認



3 コメントを選択

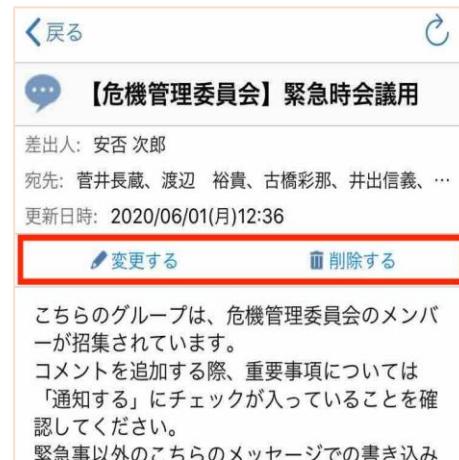


4

コメントの書き込み
ファイル添付
コメントの確認

通知するの ☒ を外すと
コメントを書き込んでも
宛先ユーザーに通知が飛
びません

差出人は
宛先の追加・変更・削除
が可能



新規メッセージ作成方法



作成ボタンを選択



宛先、表題、本文の編集



添付ファイルの追加



メッセージの作成

「作成」ボタンが表示されない場合は、
管理者が新規メッセージの作成を
許可していないため作成できません

家族メッセージ

「ファミリープラン」以上で利用可能です。



1ユーザー8名まで家族登録可能
コメントを入力し家族と状況の共有を行います。

家族のメールアドレス登録方法は [こちら](#)

※コメントを書き込むと登録している家族に通知メールが届きます。

※ファイルのアップロード機能はございません。

※家族はアプリ利用はできず、メールからURLへアクセスして利用します。

アプリに関する良くある質問

※以下のリンクは選択すると、別サイトに遷移します。

1. [アプリに通知が届きません \(iOS\)](#)
2. [アプリに通知が届きません \(Android\)](#)
3. [ログアウトしていないのにアプリの連携が外れました](#)

その他安否確認サービス2に関してはこちらの[ガイド](#)や[ヘルプ](#)をご参照ください

ブラウザでの操作方法

ブラウザでできること

ブラウザでは、アプリで行える操作を含めた全操作が可能です。

一般ユーザーが操作する項目では、「**個人設定**」が追加されます。

<個人設定でできること>

- ・ [パスワードの変更](#)
- ・ プライベート連絡先の登録（[メール](#)・LINE）
- ・ [家族メールアドレスの登録](#)
- ・ 所属地域の設定（管理者から許可された場合のみ表示されます）

アプリからブラウザへの遷移方法

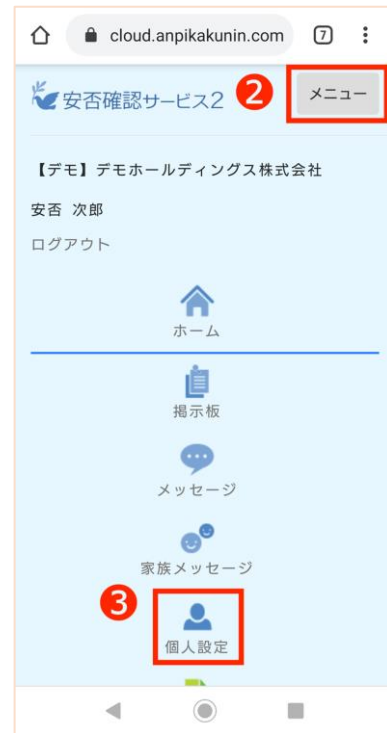
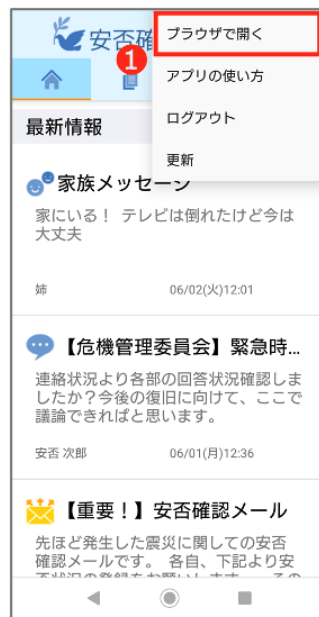
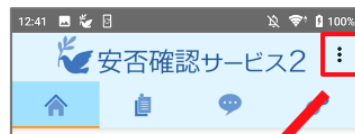
iOSイメージ

[...]をクリック

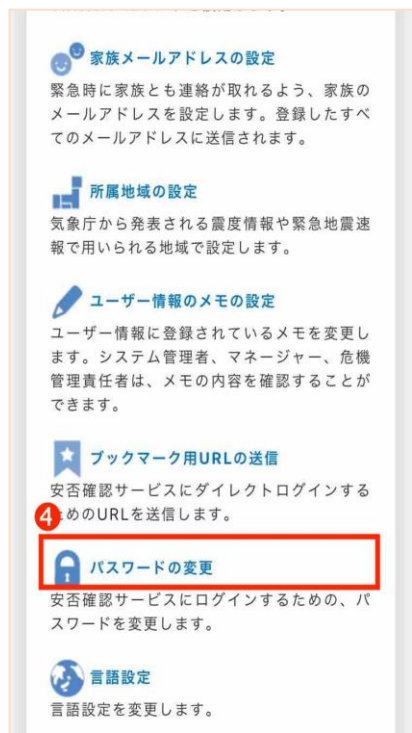


Androidイメージ

[:]をクリック



パスワードの変更方法



1つ前のスライドの1~3と同じ手順で
ブラウザへ遷移します。

4.パスワードの変更を選択



5.必要情報入力し、変更する
を選択

メールアドレスの登録方法

登録されたメールアドレスは管理者であっても一切閲覧はできませんのでご安心ください

安否確認サービス2

メニュー

ホーム > 個人設定

4 個人設定

@ プライベート連絡先のメールアドレスの設定

安否確認サービスからの通知を受信するメールアドレスを設定します。登録した全てのメールアドレスに送信されます。

LINE プライベート連絡先のLINEアカウントの設定

安否確認サービスからの通知を受信するLINEアカウントを設定します。

家族メールアドレスの設定

緊急時に家族とも連絡が取れるよう、家族のメールアドレスを設定します。登録したすべてのメールアドレスに送信されます。

所属地域の設定

気象庁から発表される震度情報や緊急地震速報で用いられる地域で設定します。

1~3は[スライド27](#)と同じ操作です
4. プライベート連絡先のメールアドレスの設定を選択

cloud.anpikakunin.com

1 緊急連絡メールを受信したいメールアドレスを登録してください。

登録後、テストメールが、"notify@anpikakunin.com"から送信されます。

キャリアメール等で迷惑メール対策をしている場合は、"anpikakunin.com"ドメインからのメールを受信できるよう設定変更してください。

※管理者の方でも確認できるのは登録の有無のみで、登録したメールアドレスが知られることはありません。

5

メールアドレス1

メールアドレス2

メールアドレス3

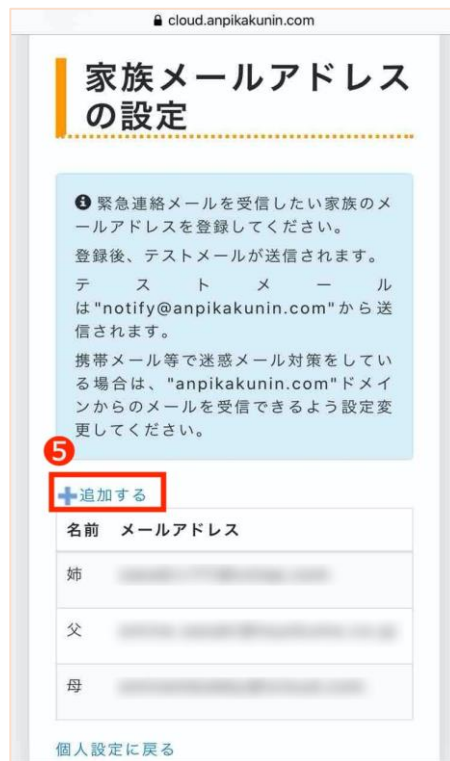
登録する

キャンセルする

5. メールアドレスを入力し、【登録する】を選択。登録したアドレスにテストメールが届きますのでご確認ください

家族のメールアドレス登録方法

家族メッセージは「ファミリープラン」以上で利用可能です



- 1~3はスライド27と同じ操作です
4. 家族メールアドレスの設定を選択

5. 追加するを選択

6. 追加したい家族の情報を追加します。（最大8名まで登録可能です）