



安否確認サービス2

他社4製品との 比較表

比較ポイントから詳細評価まで、
必要な情報を完全網羅！



本資料のご利用にあたって

本資料には、**2025年1月**に各社のホームページ等を対象として行った当社による独自調査の結果の一部を掲載しております。

仕様が変更される場合や、事実と異なる情報が掲載されている可能性がありますので、あらかじめご理解いただいた上でご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

また他社の安否確認システムに関するご不明点はシステムの提供会社様へお問い合わせいただけますと幸いです。

当社は導入社数**4,000**社以上、満足度・使いやすさでは

業界**No.1**[※]を誇る、「緊急時に安心してコミュニケーションが取れる」サービスのパイオニアとして、これからもお客様目線でのサービス改善を行って参ります。



目次

1

他社製品との比較

各製品の特徴 p.4

比較ポイント p.5

比較表MENU p.6

2

当社サービスのご案内

トヨクモ 安否確認サービス2の特徴 p.18

今後の検討のご案内 p.19

会社紹介 p.20



各製品の特徴

比較頻度の高い4社について調査しました。



顧客満足度 **No.1**※

継続率**99.8%**を誇る
「使いやすさ」が最大の強み。

契約全社を対象とした
全国一斉訓練を毎年実施し、
安定稼働を確認

警備系大手 S社

業界シェア No.1

オペレーターによる
24時間365日体制のサポート

SI企業 I社

高い通達率・回答率

多彩な通信手段や
繰り返し連絡によって確実性を向上

通信系大手 N社

堅牢性の信頼度

震度7にも耐えられる、データセンター
通信事業者ならではの堅牢性

SI企業 P社

価格と機能のバランス

多様な機能を標準搭載しつつ、
小規模でも始めやすい費用体系

比較ポイント

機能

安いけど
機能不足…

使わない機能が
たくさん…

では勿体ない！

自社に必要な機能が
無駄なく備わっていること



堅牢なインフラ

災害時に
システムが動かなかった…

では意味がない！

災害時も確実に稼働する
仕組みがあること



料金

いざという時に備えるシステムなのに、
多額の費用がかかっている…

では続けられない！

費用対効果の見合った
製品であること



使いやすさ

導入したけど
使いこなせていない…

では本末転倒！

誰でも簡単に操作できること



比較表MENU



機能

- ① 一斉送信 p.7
- ② 送信・回答・集計 p.8
- ③ コミュニケーション p.9



堅牢なインフラ

- 安定稼働 p.10
- ご参考：SLA(サービス品質保証制度)について p.11



料金

- 初期費用・ランニングコスト p.12



使いやすさ

- ① 通知手段 p.13
- ② メンテナンス・設定 p.14
- ③ 無料お試し p.16
- ④ 訓練 **オススメ!** p.17

機能①：一斉送信

休日夜間の災害や担当者が被災するケースを考慮すると、災害に連動した**自動送信機能**は大きな役割を持ちます。「通知内容の自由度」「地域ごとに送り分けられるか」など、実際の運用をイメージして検討するのも良いでしょう。

		トヨクモ 安否確認サービス2	警備系大手 S社	SI企業 I社	通信系大手 N社	SI企業 P社
自動送信	地震時	○	△ オペレーターによる 手動送信	△ オプション機能	○	○
	津波時	○	△ オペレーターによる 手動送信	△ オプション機能	?	○
	特別警報時	○	△ オペレーターによる 手動送信	△ オプション機能	?	△ オプション機能
その他	平常時の 手動送信	○	△ オペレーターによる 手動送信	○	○	○
	予約送信	○	○	?	○	○
	送信内容/設問 カスタム	○ テンプレート数無制限 設問数100個まで	?	○	△ テンプレート数記載なし 設問上限7つ	○

機能②：送信・回答・集計

回答時の操作性など**ユーザー視点**での検討はもちろん、
有事の際を想定し、集計画面を共有したい範囲や、その後の**指示の流れ**もイメージしましょう。

		トヨクモ 安否確認サービス2	警備系大手 S社	SI企業 I社	通信系大手 N社	SI企業 P社
送信	未回答者への 自動再送信	○	○	○	○	?
	集計画面からの 一斉送信	○	○	?	?	?
回答	回答時、ログイン 情報の入力不要	○	△ 管理者の設定による	○	△ 管理者の設定による	?
	代理回答	○	?	○	○	?
集計	部署別・地域別の 自動集計	○	○	○	△ 部署のみ記載あり	?
その他	ガラケーでの操作	○	△ 回答は可能 送信・集計非公開	○	○	○



「安否確認サービス2」なら **ユーザー側の視点に立ったUI/UX**だから、操作も集計も簡単！

機能③：コミュニケーション

安否確認は「集計して終わり」ではありません。

集計結果から**どのような指示を出すか**を話し合い、早急な情報収集・災害対策指示が不可欠です。

		トヨクモ 安否確認サービス2	警備系大手 S社	SI企業 I社	通信系大手 N社	SI企業 P社
掲示板	掲示板機能	○	○	△ 別サービスが必要	○	○
	掲示板への ファイル添付	○	?	△ 別サービスが必要	○	?
	部門ごとの 掲示板作成	○	○	△ 別サービスが必要	?	?
メッセージ	個別/グループで のメッセージ	○	×	△ 別サービスが必要	×	×
	家族の安否確認	○	△ 別サービスが必要	○	○ オプション	○

インフラ：安定稼働

災害時にも確実に稼働するためには、**データセンターの設置箇所**や**アクセス負荷への対策**が重要です。
安心して利用するため、**セキュリティ対策や保証**についても確認しましょう。

	トヨクモ 安否確認サービス2	警備系大手 S社	SI企業 I社	通信系大手 N社	SI企業 P社
データセンター 国際分散	○ シンガポール/米国/日本	△ 東京/大阪	△ 国内2拠点	△ 国内2拠点	○ 国内1か所、海外2か所
対障害性対策	○ 日本からの自動監視体制複数 データセンターでシステムを多重化	○ 物理的セキュリティ、 情報セキュリティを兼ね備え 24時間365日の監視体制	○ IT専任スタッフによる 24時間365日の サーバ監視	○ 高信頼のシステムと 厳格なセキュリティ対策	○ 情報漏えい等のリスクに 十分に配慮。 外部委託も無し
拡張性の高い クラウドサーバー	○ AWSを使用 負荷に応じて自動拡張可能	△ 自社のデータセンター	?	?	○ AWSを使用
セキュリティ対策	○ ISO27001の取得/「ISMAP-LIU」の 特別措置サービスリストに登録	○ ISMAPに登録	○ プライバシーマーク認定/ ISMS認証（ISO/IEC 27001）を取得	?	○ ISO27001の取得
オススメ！ 定期的な負荷試験	○ 全国一斉訓練の実施	?	?	?	?
SLA（サービス品質 保証制度）	○	?	?	?	○



SLAを定義しているから安心！詳細は次頁をご覧ください。

ご参考：SLA(サービス品質保証制度)について

サービス品質保証制度（SLA：Service Level Agreement）とは、サービス提供者が提供するサービスの品質について一定の水準を保証し、保証された水準を下回った場合には、ユーザーへ返金等の措置を行う制度です。安否確認サービス2では、以下のサービス品質保証基準を設定しています。

稼働率が以下の保証基準を維持できなかった場合、ご利用料金の一部をお客様へ返金！

	保証基準値	返金率
稼働率	99.5%以上	なし
	99.5%未満95%以上	月額利用料の10%
	95%未満	月額利用料の25%

安心してサービスをご利用いただけます

詳しくはこちら



※本保証はプレミアムプラン以上に適用されます。

※稼働率は、「稼働率 = (月間総稼働時間 - 月間サービス停止時間) ÷ 月間総稼働時間 × 100」で算出します。

料金：初期費用・ランニングコスト

「災害時」のシステムだからこそ、どこまでコストをかけるかも検討の余地があります。
プランや料金形態を具体的に比較し、年間のランニングコストをイメージしましょう。

		トヨクモ 安否確認サービス2	警備系大手 S社	SI企業 I社	通信系大手 N社	SI企業 P社
初期費用	初期費用	○ 無料	△ 300ユーザーまで無料 その後は要問い合わせ	△ 無料-¥200,000以上 プランによる	△ ¥100,000-¥200,000 プランによる	?
	100ユーザー	¥11,800 (プレミアムプラン)	¥12,500	¥40,000～ プランによる	¥14,000	¥9,600 (エントリープラン)
月額費用	500ユーザー	¥23,800 (プレミアムプラン)	?	¥40,000～ プランによる	¥30,000	?
	1,000ユーザー	¥32,800 (プレミアムプラン)	?	¥40,000～ プランによる	¥46,000	?
追加費用	追加料金	なし	?	?	?	?
	オプション料金	LINE連携オプション 1社500円/月～	?	?	?	×

※記載の価格は全て税抜表示

使いやすさ①：通知手段

複数の通知先が登録できたり、スマホアプリや主要なSNSと連携できると、通知の未達を防ぎ、回答速度や回答率の向上に繋げることが可能です。

	トヨクモ 安否確認サービス2	警備系大手 S社	SI企業 I社	通信系大手 N社	SI企業 P社
メール	○	○	○	○	○
スマホアプリ	○	○	○	○	○
LINE	△ オプション 1社500円/月～	△ オプション	△ オプション	?	×

使いやすさ②：メンテナンス・設定（1/2）

いざという時にシステムを確実に運用するためには、**定期的なメンテナンス**が不可欠です。
入退社に伴う登録作業を削減できると、運用負荷を低減させることができます。

		トヨクモ 安否確認サービス2	警備系大手 S社	SI企業 I社	通信系大手 N社	SI企業 P社
ユーザー設定に関する事項	CSVでの登録	○	△ 夜間に更新	?	○	○
	従業員情報の 外部サービス連携	○ SmartHR / freee人事労務 cybozu.com / kintone/ Google Workspace/ Microsoft Entra ID	△ オプションで 自動アップロード 機能	○	?	?
	API連携機能	○	?	?	○	?
	就業状況に応じた 一時的な ユーザー停止機能	○	?	?	?	?

使いやすさ②：メンテナンス・設定（2/2）

通知先のメンテナンスを削減できると、より運用負荷を低減させることができます。

また自由度の高い管理者権限の設定ができると、複雑な組織体制でも適切に情報を集約・管理することが可能になります。

		トヨクモ 安否確認サービス2	警備系大手 S社	SI企業 I社	通信系大手 N社	SI企業 P社
その他の 事項	通知先の 登録状況確認	○	○	○	?	○
	通知先のエラー 自動検出	○	○	○	?	?
	詳細な地域区分	○ 気象庁の188 地域区分に対応	△ 都道府県単位	?	?	?
	管理者権限数 上限なし	○	△ オプション	○	△ プランによる	?
	部門ごとの 管理者設定	○	○	○	○	?

使いやすさ③：無料お試し

システムの導入に不可欠な「機能検証」。
実際にお手元で操作することで、導入後のミスマッチを防げます。

	トヨクモ 安否確認サービス2	警備系大手 S社	SI企業 I社	通信系大手 N社	SI企業 P社
お試し期間	30日間	30日間	30日間	14日間	14日間
お試し回数	無制限	?	?	?	?
使える機能	無制限	?	?	安否確認・ 一斉通報掲示板・ スマホアプリ	?
開始までの日数	1営業日以内	5営業日以内	最短3営業日	?	?
利用可能 ID	無制限	?	100 ID	40 ID	?



「安否確認サービス2」は、使いやすさに自信があるので
回数も機能も無制限！ ぜひお気軽にご利用ください。

無料お試しの詳細はこちら



使いやすさ④：訓練

災害時に使いこなせるかを確認するためにも、災害を想定した「**訓練**」は重要です。

トヨクモでは負荷試験も兼ねて、契約全社を対象とした年に一度の「**全国一斉訓練**」を実施しています。

	トヨクモ 安否確認サービス2	警備系大手 S社	SI企業 I社	通信系大手 N社	SI企業 P社
災害時以外の 手動送信	○	○	○	○	○
日時を指定した 予約送信	○	○	?	○	○
設問内容の カスタマイズ	○ テンプレート数無制限 設問数100個まで	?	○	△ テンプレート数記載なし 設問上限7つ	○
トヨクモだけ！ 提供会社主導の 全国一斉訓練の実施	○	×	×	×	×
全国一斉訓練に 紐づく他社比較 レポート提供	○	×	×	×	×

トヨクモ「全国一斉訓練」の詳細はこちら



トヨクモ 安否確認サービス2 の特徴



機能

- ・ 専用アプリやLINE連携で回答率アップ
- ・ ガラケーにも最適化表示
- ・ 送信・集計だけでなく**その後の双方向コミュニケーション**まで網羅

必要な機能が過不足なく揃っています！



堅牢なインフラ

- ・ 国内災害を想定し、**サーバーを国際分散**
- ・ サーバーは負荷に応じて**自動拡張**
- ・ 契約全社を対象に**全国一斉訓練**を実施、負荷を確認
- ・ **SLA定義**。安心して利用可能

災害時にしっかり機能するから、安心！



料金

- ・ 初期費用、解約費用**ゼロ**
- ・ 最短**1ヶ月**から利用可能
- ・ 月額・ユーザー数別のシンプルな料金形態

いざという時に備えて続けられる費用体系！



使いやすさ

- ・ 継続契約率**99.8%**を誇る高い満足度
- ・ 「導入の決め手」の半数は**操作性**
- ・ **全国一斉訓練**で回答速度や回答率を他社と比較できる

どなたでも簡単にお使いいただけます！



試用や導入を考えたい方

実際にサービスを
試してみたい



契約に進みたい

30日間の
無料お試し

使いやすさを
実感してほしいから、
何度でもお申し込み可能！

提案書
テンプレート

社内上申に
お使いいただける
プレゼンツールをご用意！

事例集

多様な導入企業からの声を
31ページに凝縮した
事例集です！

運用スタート！

お試し期間中にご契約いただくと、環境を引き継いで本番化可能。
すぐに運用を始められます

じっくり比較検討したい方



まだ情報を
集めたい

気になる点をお問い合わせ

スピーディーに対応します！
お電話やメールで
お気軽にご相談ください。

簡易デモ

実際の画面を使ったデモを
ご都合の良いお時間で
お申込みいただけます！

サポート動画

サービスの特徴や機能が
すぐに分かる
解説動画をご用意！

無料お試しへ！

何度でも、全ての機能をお試しいただけます。
サービスの使いやすさを体感ください

商号

トヨクモ株式会社

所在地

東京都品川区上大崎3-1-1
JR東急目黒ビル 14階

ホームページ

<https://www.anpikakunin.com/>

情報セキュリティ基本方針

当社はISO 27001 に適合した情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS)を構築し、当社が取り扱うお客様の情報資産及び当社の資産の保護と、セキュリティ事故の予防、及び情報セキュリティの継続的な向上に努めております。



▶ まずはお気軽に相談



050-3816-6666



toyokumo@toyokumo.co.jp