



## NicePass オートチャージサービス取扱規則

### 第1条 (目的)

この規則は、遠州鉄道株式会社(以下「当社」という。)が定めたICカード乗車券取扱規則に基づいて定める規則であり、当社と会員契約を行った、ICカード乗車券取扱規則に定める記名式NicePassの使用者が、当社の鉄道ICカード処理機又はバス運賃箱(以下あわせて「ICカード処理機」という。)を利用する際に、NicePass内のバリュー残額が一定金額以下であるときに、オートチャージ設定情報が記録されたNicePassに対して当該ICカード処理機で一定金額を自動的にチャージし(以下このチャージを「オートチャージ」という。)、オートチャージした利用代金をクレジットカードで決済するサービス(以下これら一連のサービスを「オートチャージサービス」という。)の内容と使用条件を定めることを目的とします。

### 第2条 (適用範囲)

- NicePassにかかわる取扱いのうち、オートチャージサービスにかかわる取扱いは、この規則の定めるところによります。この規則に定めのないNicePassの取扱いについては、ICカード乗車券取扱規則の定めるところによります。
- 決済カードの取扱いについては、決済カードの規約の定めるところによります。
- この規則が改定された場合、以後のオートチャージサービスについての取扱いは、改定された規則の定めるところによります。
- この規則及びこの規則に基づいて定められた規定は、予告なしに変更されることがあります。

### 第3条 (用語の定義)

- この規則における主な用語の意義は、次の各号に掲げるとおりとします。
  - 「**会員**」とは、当社とオートチャージサービスの提供にかかわる契約を結んだ、記名式NicePassの使用者(決済カードの名義人と異なる場合、決済カードの名義人を含む)をいいます。
  - 「**決済**」とは、会員が決済カードにより利用代金を支払うことをいいます。
  - 「**決済カード**」とは、オートチャージサービスにかかわる利用代金が生じるごとに、当社への決済手段として使用するために登録したクレジットカードをいいます。
  - 「**オートチャージ設定情報**」とは、オートチャージサービスを提供するために、記名式NicePassに記録された情報をいいます。
  - 「**オートチャージNicePass**」とは、オートチャージ設定情報が記録された記名式NicePassをいいます。
  - 「**新規設定NicePass**」とは、記名式NicePass発売時にオートチャージ設定情報を記録することにより、オートチャージNicePassにした新規NicePassをいいます。
  - 「**設定情報追加**」とは、発売済の記名式NicePassにオートチャージ設定情報を記録することにより、当該NicePassをオートチャージNicePassにすることをいいます。
  - 「**オートチャージ実行判定金額**」とは、ICカード処理機においてオートチャージ実行可否の判定をする金額をいいます。
  - 「**オートチャージ実行金額**」とは、ICカード処理機においてオートチャージする金額をいいます。
- 前各号に定めのない用語については、ICカード乗車券取扱規則の定めるところによります。

### 第4条 (会員登録と契約の成立)

- オートチャージサービスの会員登録は、会員希望者が、この規則及びこれに基づいて定められた規程を承認かつ同意し、当社が定めた手続きに基づいて当社指定の申込箇所へ登録希望の申込みを行い、当社指定のクレジットカード会社が登録希望のあったクレジットカードを決済カードとして承認し、当社において、新規設定NicePassの発売のための会員登録手続きを完了したとき、又はNicePass取扱事業者において設定情報追加の手続きを完了したときに、当社と会員の間において成立します。
- 次の各号のいずれかに該当する場合、当社は会員希望者の会員登録を承認しません。この場合、会員希望者が申込みのために提出した書類は、当社が特に認めた場合を除き、返却しません。なお、本条に基づく会員希望者の不利益に対し、当社はその責めを負いません。
  - 申込み方法の誤りや、提出した書類への記入不足、記入不鮮明、提出書類不足、その他申込みに不備があった場合
  - 会員希望者、記名式NicePassの使用者、登録希望のあった決済カードの名義人が同一人でない場合、又は生年月日が一致しない場合(ただし、同居家族の記名式NicePassの使用者はこの限りではない)
  - 登録希望のNicePassが無記名式NicePassである場合
  - 登録希望の決済カードが当社指定のクレジットカードではない場合
  - 登録希望の決済カードを取り扱うクレジットカード会社が、会員希望者のクレジットカードを決済カードとして承認しなかった場合
  - その他当社が会員希望者を会員とすることを不適当と判断した場合

### 第5条 (新規設定 Nice Passの契約の成立)

新規設定NicePassを発売する際の、記名式NicePassの使用にかかわる契約は、ICカード乗車券取扱規則にかかわらず、オートチャージサービスの会員登録が完了したときに、当社と記名式NicePassの使用者の間において成立します。

### 第6条 (デポジットの收受方法)

新規設定NicePassを発売する際のデポジットは、現金または決済カードにて收受します。

### 第7条 (オートチャージ設定情報追加の登録)

当社所定の手続きにより設定情報追加の申込みを行い、当社から設定情報追加の手続きの通知を受けた会員希望者は、当該通知に記載された期限内に、オートチャージ設定情報を変更できる当社に当該通知を呈示して、記名式NicePassへ設定情報追加を行っていただきます。

### 第8条 (オートチャージサービスの有効期限)

- オートチャージサービスには有効期限を設定します。会員の有効期限は当社から通知します。
- 会員の有効期限が到来する場合、当社及び会員の決済カードを取り扱うクレジットカード会社が引続き会員と認める場合には、有効期限を更新します。更新の手続きは当社から通知します。
- 前項の通知を受けた会員は、有効期限が到来する前に、オートチャージ設定情報を変更できる当社に当該通知を呈示して、更新の手続きを行っていただきます。
- 期限内に前項の更新の手続きを行わなかった会員は、有効期限の到来をもって退会となります。ただし、当社が特に認めた場合には、退会を取り消すことがあります。
- 会員が第2項の更新を認められなかった場合、会員は有効期限の到来をもって退会となります。

### 第9条 (個人情報の取扱い)

- 会員希望者がオートチャージサービスの会員登録を申し込むときに申込書に記載した、又は決済カードを取り扱うクレジットカード会社が会員希望者から同意を得て当社へ提供した、氏名、生年月日、性別、記名式NicePassに登録する電話番号、オートチャージNicePass又はオートチャージNicePassにかかわる通知・案内の送付先住所、連絡先住所、連絡先電話番号、メールアドレス、決済カード番号・有効期限・決済カードのセキュリティコード、クレジットカード会社に登録の電話番号及び会員希望者が提出した公的証明書等(以下「**会員個人情報**」という)の取扱いは、次の各号のとおりとします。
  - 取得した会員個人情報 は当社が管理します。
  - 当社は、取得した会員個人情報を、次の目的で利用します。
    - 会員及び会員希望者の本人確認
    - オートチャージサービスにかかわる利用代金の決済
    - 当社から会員へのオートチャージNicePass及びオートチャージNicePassにかかわる通知・案内の送付
    - 当社から会員及び会員希望者に連絡する必要がある場合の連絡先の確認
- 前項のほか、使用者が記名式NicePassの購入を申し込むときに提出した氏名、生年月日、性別、記名式NicePassに登録する電話番号の取扱いは、ICカード乗車券取扱規則に定めるところによります。

### 第10条 (会員の退会)

- 次の各号のいずれかに該当する場合、会員は退会となります。
  - 会員の不在等により、新規設定NicePassを交付できなかった場合
  - 会員がオートチャージサービスを解約できる当社に当該事業者が定める申請書を提出し、かつ公的証明書等とNicePassを呈示してオートチャージサービスの解約を申請し、手続きが完了した場合
  - 会員のオートチャージNicePassが失効した若しくは無効であったこと、又は払い戻されたことが判明した場合
  - 会員の決済カードが無効又は解約となったことが判明した場合
  - 会員登録後に、会員の申込みが会員登録を承認しない事項に該当することが判明した場合
  - クレジットカード会社が、会員のクレジットカードを決済カードとする承認を取り消した場合
  - その他この規則に定める会員の退会事由に該当した場合
- 退会による会員の損害に対し、当社はその責めを負いません。また、当社が特に認めて退会を取り消した場合、退会を取り消すまでの間の会員の一切の不利益に対し、当社はその責めを負いません。
- 会員は、退会後であっても、退会前に発生したオートチャージサービスにかかわる利用代金の支払いについてはこの規則が適用されることを了承していただきます。

### 第11条 (交付できなかった新規設定 Nice Passの失効)

- 会員に交付できなかった新規設定NicePassは、会員登録の翌日を起算日として、1年間を経過した場合は失効となります。
- 前項により失効した場合、記名式NicePassの使用者はデポジットの返却を請求することはできません。

### 第12条 (オートチャージNice Passが無効となる場合)

オートチャージNicePassは、次の各項のいずれかに該当する場合は、無効として回収します。この場合、デポジット及びNicePassに記録されている一切の金銭的価値及び乗車券等は返却しません。

- 決済カードの名義人ではない者が、名義人と偽って会員登録したことが判明した場合
- その他不正な手段で会員登録をしたことが判明した場合

### 第13条 (オートチャージNice Passの使用方法及び制限事項)

- 設定情報追加を行う発売済NicePassは、第7条に定める設定情報追加の手続き完了後に、オートチャージNicePassとして取り扱います。
- 会員退会後のオートチャージNicePassは、記名式NicePassとして取り扱います。

### 第14条 (オートチャージサービスの制限又は停止)

- 当社は以下の場合、オートチャージサービスの取扱いを制限又は停止をすることがあります。
  - 天災、停電、通信事業者の通信設備異常、コンピュータシステム異常等の不可抗力により、オートチャージサービスの取扱いが困難であると当社が認めた場合
  - コンピュータシステムの保守等やむを得ない事情により、当社がオートチャージサービスの取扱いの中止を必要と判断した場合
- 本条に基づくサービスの制限又は停止に対し、当社はその責めを負いません。

### 第15条 (オートチャージ)

- オートチャージNicePassは、次の各号の条件をすべて満たすときには、当社が定めるICカード処理機を利用する際に、オートチャージすることができます。
  - オートチャージNicePassに記録されたオートチャージサービスの有効期限が期限内であるとき
  - オートチャージNicePassのバリュー残額がオートチャージ実行判定金額以下であるとき
  - NicePassが利用可能な状態になっているとき
  - 決済カードが決済ができる状態になっているとき
- オートチャージする金額はオートチャージサービスにかかわる利用代金として決済カードから収受します。
- 前各項にかかわらず、クレジットカード会社が会員の決済カードによる利用代金の決済を承認しない場合には、オートチャージできないことがあります。なお、本項に基づく会員の不利益に対し、当社はその責めを負いません。
- 実行したオートチャージを取り消すことはできません。

### 第16条 (オートチャージサービスの免責事項)

1.オートチャージNicePassを紛失した使用者が当該NicePassの紛失再発行の取扱いを行わなかった場合、及び紛失したオートチャージNicePassの再発行整理票発行日におけるオートチャージや払いもどし、バリューの使用等で生じた使用者の損害については、当社はその責めを負いません。その他本規則に基づく取扱いに関して生じる使用者の損害については、当社はその責めを負いません。

## 継続定期券ネット予約サービス利用規約

### 第1条 (適用範囲)

- 以下は、遠州鉄道鉄株式会社(以下「当社」といいます)が提供するインターネットを利用した定期券ネット予約サービス(以下「本サービス」といいます)をご利用になる場合の一切に適用します。
- 本サービスをご利用になるお客さま(以下「お客さま」といいます)は、以下の内容を承諾されたものとします。

### 第2条 (本サービスの変更、中止について)

本サービスの内容を、事前の予告なしに、変更・追加及び廃止することがあります。この変更・追加は、当社が別途定める場合を除き、ホームページ上に掲載した時点より効力を生じます。

### 第3条 (本サービスの内容及びご利用方法)

- 予約・受取ともに、定期券使用開始日の1ヶ月前から受付いたします。予約完了後、定期券の使用開始日当日までに受取をお願いいたします。以降は予約が自動取消となります。
- 受取は専用端末またはナイスバス取り扱い窓口となります。
- お支払いはクレジットカード決済となります。　VISA、MasterCard、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club INTERNATIONAL、Discover
- ご予約完了の内容は変更できません。変更をご希望される場合は予約取消の後、再度ご予約ください。
- 定期券の購入に関する事項は、当社が定める運送約款及びICカード乗車券取扱規則等、一切の約款に基づきます。
- 誤って定期券を購入された場合を含め、定期券の払戻はナイスバス取り扱い窓口で受付します。
- 払戻の際の計算方法は当社の運送約款等によります。使用日数によっては払戻額が無い場合があります。

### 第4条 (免責)

- 当社は、本サービスの利用により発生したお客さまの損害に対し、いかなる責任も負わないものとし、損害賠償義務を一切負わないものとします。
- また、お客さまが本サービスの利用により、他のお客さま、またはお客さま以外の第三者に損害を与えた場合は、お客さまの責任と負担において相手者との紛争を解決するものとします。

### 第5条 (その他禁止事項)

お客さまは、本サービス利用に際して次の行為を行わないものとします。

- 他者になりすまして、本サービスを利用する行為
- 当社および他のお客さまに迷惑・不利益を与える行為
- 当社の情報を改ざん、消去する行為
- 本サービスに支障をきたす恐れのある行為

### 第6条 (個人情報の取扱い)

- 定期券予約に関して入力いただいた個人情報は当社で管理いたします。
  - 定期券のご利用および紛失等に関わるご連絡
  - 本サービスのご利用
  - 予約していただいた定期券の発券業務
  - お申込内容の確認
  - 当社の運送約款等に基づく定期券に関わるサービスの実施及び改善
- 詳細については、個人情報保護方針をご確認ください。
  - ※本サービスで登録していただく個人情報については、サーバIDとSSLによる暗号化通信を利用し、保護されます。なお、パソコンの使用環境によっては、個人情報がキャッシュに保持される場合があります。個人情報を入力していただいた後は、特にお取り扱いにご注意下さい。

## 新規定期券ネット予約サービス利用規約

### 第1条 (適用範囲)

- 以下は、遠州鉄道株式会社(以下「当社」といいます)が提供するインターネットを利用した定期券ネット予約サービス(以下「サービス」といいます)をご利用になる場合の一切に適用します。
- 本サービスをご利用になるお客さま(以下「お客さま」といいます)は、以下の内容を承諾されたものとします。

### 第2条 (本サービスの変更、中止について)

本サービスの内容を、事前の予告なしに、変更・追加及び廃止することがあります。この変更・追加は、当社が別途定める場合を除き、ホームページ上に掲載した時点より効力を生じます。

### 第3条 (本サービスの内容及びご利用方法)

- 予約・受取ともに、定期券使用開始日の1ヶ月前から受付いたします。
- 定期券の受取は、ナイスバス取り扱い窓口又は配送にてお願いいたします。
- クレジットカード決済に限りご利用になれます。以下のクレジットカードがご使用になれます。
  - VISA、MasterCard、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club INTERNATIONAL、Discover
- ご予約完了の内容は変更できません。変更をご希望される場合は予約取消の後、再度ご予約ください。
- 定期券の購入に関する事項は、当社が定める運送約款及びICカード乗車券取扱規則等、一切の約款に基づきます。
- 誤って定期券を購入された場合を含め、定期券の払戻はナイスバス取り扱い窓口で受付します。
- 払戻の際の計算方法は当社の運送約款等によります。使用日数によっては払戻額が無い場合があります。
- 配送はヤマト運輸株式会社に委託しております。
- 配送に関する事項はヤマト運輸株式会社宅急便約款及び宅急便コンパクト約款に基づき配送をさせていただきます。

### 第4条 (免責)

- 当社は、本サービスの利用により発生したお客さまの損害に対し、いかなる責任も負わないものとし、損害賠償義務を一切負わないものとします。
- また、お客さまが本サービスの利用により、他のお客さま、またはお客さま以外の第三者に損害を与えた場合は、お客さまの責任と負担において相手者との紛争を解決するものとします。

### 第5条 (その他禁止事項)

お客さまは、本サービス利用に際して次の行為を行わないものとします。

- 他者になりすまして、本サービスを利用する行為
- 当社および他のお客さまに迷惑・不利益を与える行為
- 当社の情報を改ざん、消去する行為
- 本サービスに支障をきたす恐れのある行為

### 第6条 (個人情報の取扱い)

- 定期券予約に関して入力いただいた個人情報は当社で管理いたします。
  - 定期券のご利用および紛失等に関わるご連絡
  - 本サービスのご利用
  - 予約していただいた定期券の発券業務
  - お申込内容の確認
  - 当社の運送約款等に基づく定期券に関わるサービスの実施及び改善
- 詳細については、個人情報保護方針をご確認ください。
  - ※本サービスで登録していただく個人情報については、サーバIDとSSLによる暗号化通信を利用し、保護されます。なお、パソコンの使用環境によっては、個人情報がキャッシュに保持される場合があります。個人情報を入力していただいた後は、特にお取り扱いにご注意下さい。