

**医療従事者たちの現状をみて
改めて考えよう、今、私達ができること
(簡易版レポート)**

I. はじめに

II. 【分析】医療従事者が求めること

III. 【分析】医療従事者への感謝の言葉

IV. 今、私たちができること

V. 感謝の言葉抜粋

I. はじめに

II. 【分析】医療従事者が求めること

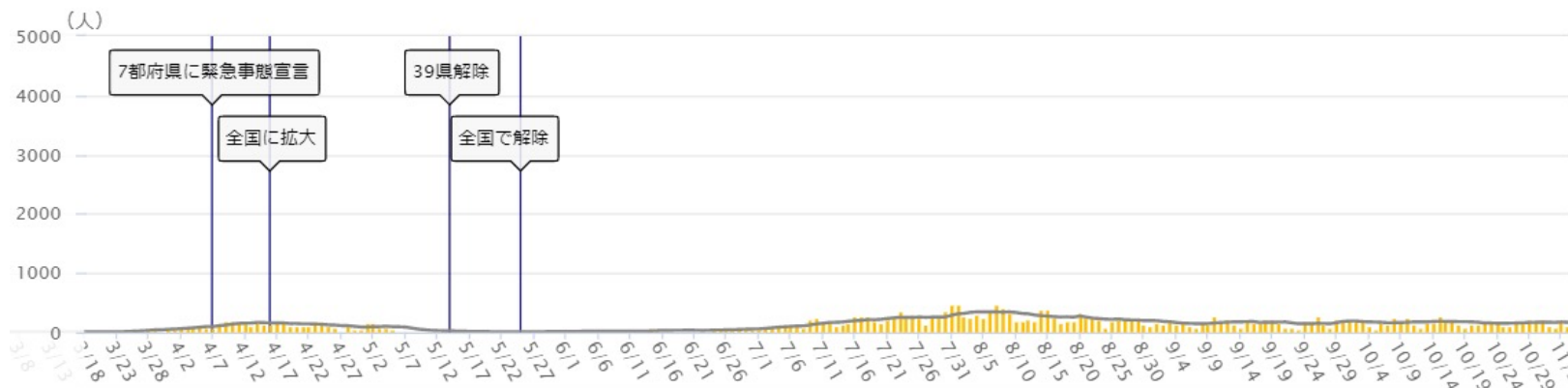
III. 【分析】医療従事者への感謝の言葉

IV. 今、私たちができること

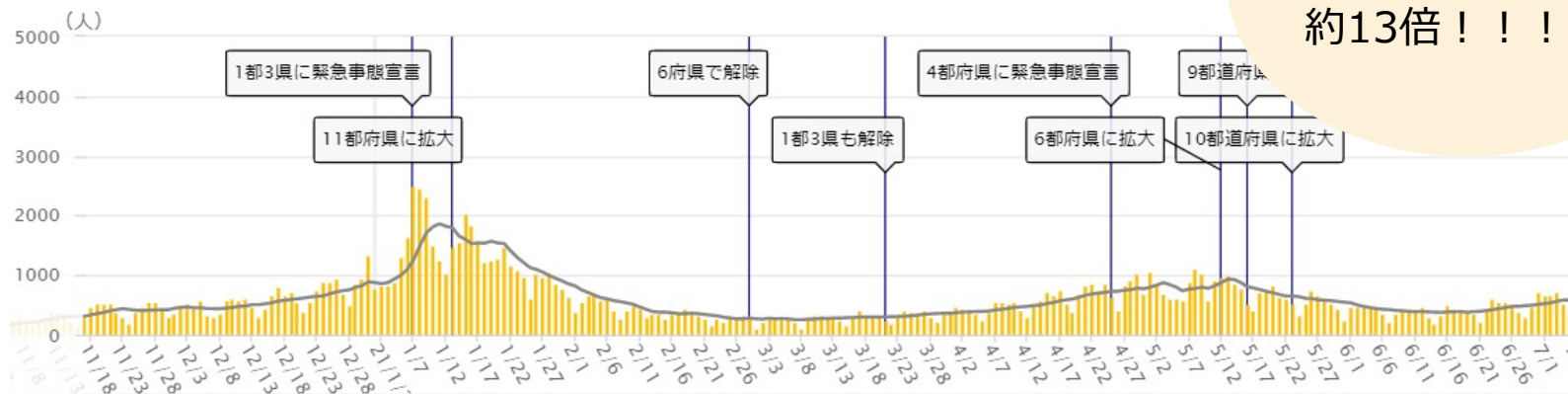
V. 感謝の言葉抜粋

コロナウイルス感染者数の振り返り

◆はじめて緊急事態宣言が出たのは2020年4月7日 感染者数は全国で368人



◆3回目の緊急事態宣言が出たのは2021年4月25日 感染者数は全国で4601人



1日の感染者数は
1年前と比較して
約13倍！！！！

I. はじめに

II. 【分析】医療従事者が求めること

III. 【分析】医療従事者への感謝の言葉

IV. 今、私たちができること

V. 感謝の言葉抜粋

II. 【分析】医療従事者が求めること



声を拾い上げるためのデータソースの検討



ニュースサイトに決めた理由:

- ◆見える化エンジンにある機能で収集できること
- ◆医療従事者の生の声を収集できること
- ◆医療従事者への感謝の言葉も書かれていること

取得したニュースタイトル数: 8件

- ◆「もう辞めてもいいかな…」コロナ病棟、看護師の悲鳴。退職者は急増、家にも帰れず
- ◆「インスタを見るとうんざりする」コロナの現場で看護師が感じた限界
- ◆保健所職員が告白「正義感がある人ほど燃え尽きる」患者の声を聞く時間なく苦悩も〈AERA〉
- ◆空振りの「勝負の3週間」現場の医師が感じ始めた「諦め」の気持ち etc.

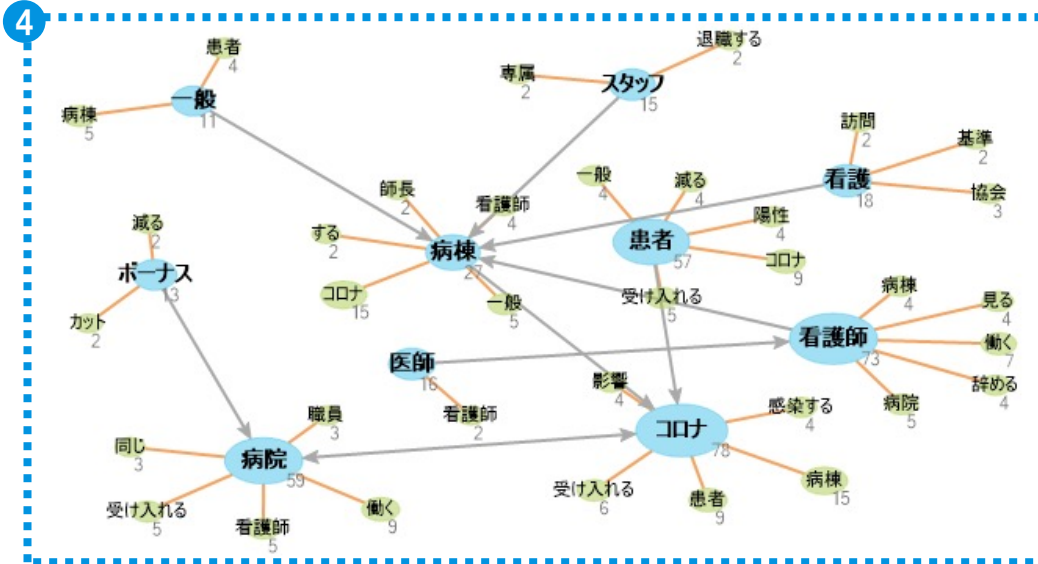
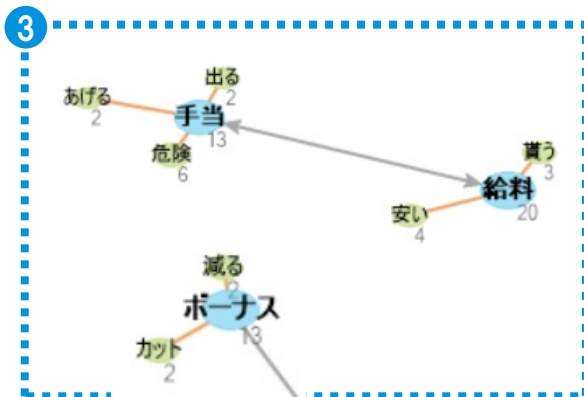
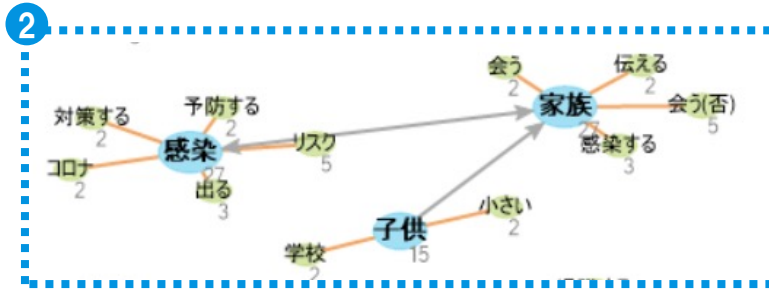
データ件数: 14,201件

1

病院 状態 心 国 命 金

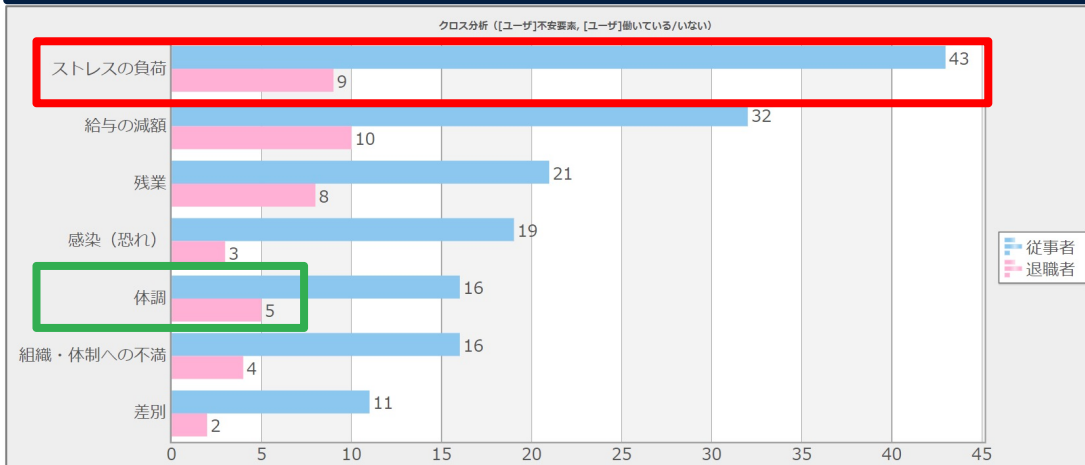
悪い 2 疲弊する 2 救う 3 守る 3 欲しい 2

12 13 14



- 6

現役の従事者と退職者の声を比較：現役従事者はストレス負荷が最大の要因



医療従事者の離職を止めるには、 ストレス負荷の解消が最優先。

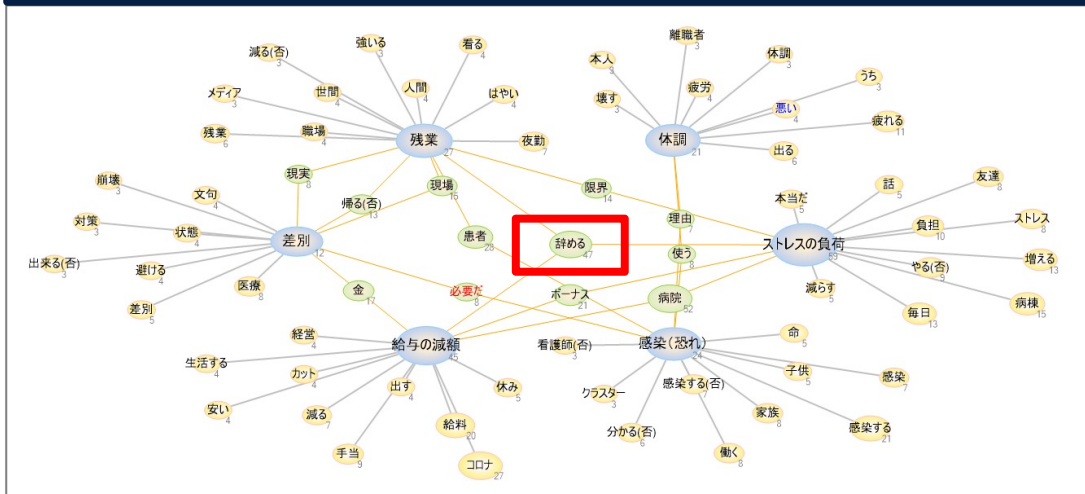
▶現役の従事者は何より**ストレスの負荷**が高い傾向が見える。

退職者からは体調を崩してから辞めたというケースも。

▶「残業」「ストレス負荷」「給与の減額」の要素がそろって離職につながるとも考えられる。

現役、離職者のコメントからは、有給がとれない、給与が上がらないなど、待遇改善もされず、業務量が増え続けるなど**希望が見えない中で働いている現場の過酷さ**が見て取れた。

各不安要素の特徴を比較:3つの要素がそろって「辞める」



II. 【分析】医療従事者が求めること



要望「～したい」×動詞ランキングで従事者が求めていることを発見

医療現場の現状を知ってもらいたい、医療現場の状況を考えて行動・協力して欲しいという悲痛な思いを感じ取ることができた。

No.	単語	品詞	件数	割合	要望(したい、して欲しい)
1	働く	動詞	23	21.7%	1
2	頑張る	動詞	20	18.9%	4
3	見る	動詞	20	18.9%	5
4	辞める	動詞	20	18.9%	7
5	する	動詞	18	17.0%	3
6	やる	動詞	16	15.1%	3
7	出る	動詞	16	15.1%	1
8	感染する	動詞	15	14.2%	0
9	増える	動詞	15	14.2%	0
10	分かる(否)	動詞	13	12.3%	0
11	分かる	動詞	12	11.3%	3
12	言う(否)	動詞	11	10.4%	0
13	行く	動詞	11	10.4%	2
14	持つ	動詞	11	10.4%	3
15	守る	動詞	11	10.4%	3
16	受け入れる	動詞	11	10.4%	1
17	感染する(否)	動詞	10	9.4%	4
18	願う	動詞	10	9.4%	2
19	止める	動詞	10	9.4%	5
20	聞く	動詞	10	9.4%	2
21	帰る(否)	動詞	9	8.5%	0

この記事、テレビで取り上げてください。
私も医療従事者です。
いつもやらない業務が更に増え、足、膝、腰壊してもやらなくてはならない。
何人もいます。
更に外食も旅行も趣味も友達にも会えない。
みんな疲弊しきってます。
この記事をもみんなに見てもらいたい。
聞いてもらいたい。
お願いします。

医療従事者です。
金曜日に仕事が終わって職場からすぐ出たところの飲食店に、子供連れやカップルが沢山いました。
いつもなら諦めて何も思わないけど、さすがに医療や介護現場のヤバさが焦りになってる時期に、「なんで会食をこんな時期にするの?!」と怒りが込み上げました。
各個人で、各家庭で、各施設で、踏ん張って自分自身と周りを守ってもらいたい。

看護師です。
私もお願いしたいです。
拍手やエールはいらないです。
「面会禁止」を理解して貰いたいです。
病棟の患者さんへの面会は原則禁止であると、入院時に患者さんにもご家族にも伝えてあるのですが、面会に来る人が多すぎるんです。



I. はじめに

II. 【分析】医療従事者が求めること

III. 【分析】医療従事者への感謝の言葉

IV. 今、私たちができること

V. 感謝の言葉抜粋

医療従事者への応援メッセージ投稿企画によせられたテキストを分析

【#最前線のあなたへ】東京都の医療従事者へメッセージや思いを書きませんか？

1/15(金) 10:02 配信 304  

YAHOO! ニュース
JAPAN



画像: Yahoo!ニュース

東京都に8日、緊急事態宣言が発令されました。いま医療現場では、新型コロナウイルス感染者への対応に追われ、通常の急患や手術にも影響が出るなど「医療崩壊が進行している」との指摘もあり、危機感が高まっています。それに加え、医療従事者が差別されたり、偏見を持たれたりする事例も起きています。

医療現場で働くさまざまな人々が、この困難に向き合っています。最前線で新型コロナウイルスの対応にあたっている医療従事者に向け、インターネット上で応援したり、思いを共有したりしませんか。応援の声などをこの記事のコメント欄にぜひ書いてください。

分析テキスト件数

2,003件

分析ツール

プラスアルファ・コンサルティングの提供する
テキストマイニングツール

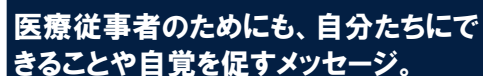


今年1月15日から Yahoo! ニュース が実施している医療従事者への応援メッセージ投稿企画に5月末までによせられた約3,100件のメッセージのうち、第2回緊急事態宣言の発令された地域を中心に以下12の都府県のスレッドに寄せられた全2,003件のメッセージを分析しました。

東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県・栃木県・愛知県・岐阜県・大阪府・京都府・兵庫県・奈良県・福岡県

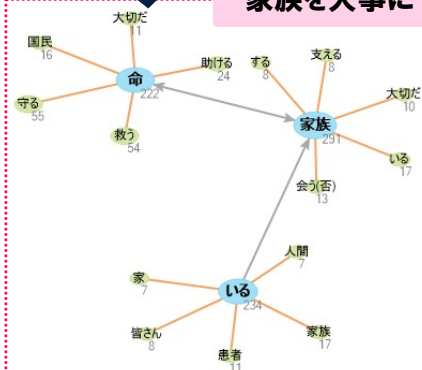
ワードマッピング

最も多い純粋な感謝・労りのメッセージ。

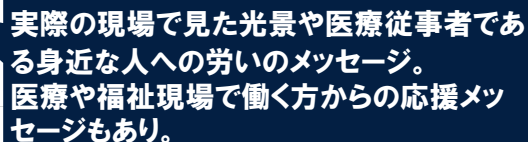


次ページで
例文等紹介

医療従事者の方々も家族の命をまずは第一にという主旨のコメントも多くあり。

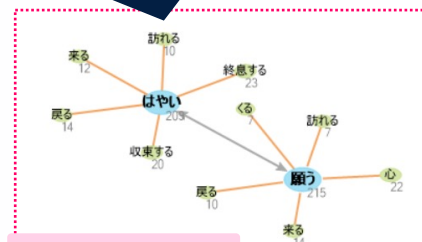


他ページで例文等紹介



次ページで
例文等紹介

医療従事者のためにも「早い終息を願う」といったメッセージも多くあり。



終息を願う

2,003件のメッセージの中で最も多く登場する家族は「母」

家族フレーズの出現ランキング		
No.	家族フレーズ	件数
1	母	55
2	娘	37
3	息子	29
4	夫・主人・旦那	23
5	父	21
6	嫁・妻	20
7	兄弟・姉妹	10
8	親戚	5

出所「見える化エンジン」にて家族に関する投稿を分析

- 家族に関連するメッセージで最頻出フレーズは、母（55件）。続いて娘（37件）・息子（29件）。
- 配偶者（夫や妻）より母・娘・息子に関する投稿が多いことから、今回のようなメッセージでは一緒に暮らしている家族より離れて暮らしている親/子のことを思う傾向を読み取れる。

▶ 「母」「娘」「父」について次ページ以降で特徴をご紹介します

Ⅲ.【分析】医療従事者への感謝の言葉



現場を知る実際の医療関係者からの投稿を見える化

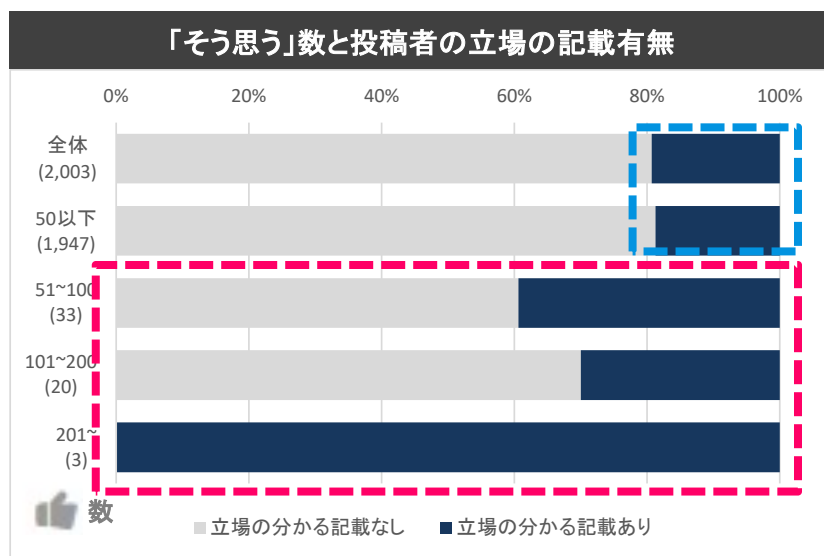
- 医療関係者の投稿では「頑張る」が最頻出ワードで、自分や周りを奮い立たせる勇ましい投稿が印象的だった。また願望や心境に関するリアルな声もあった。

医療関係の仕事をしている方のメッセージのパレート図(動詞・形容詞)



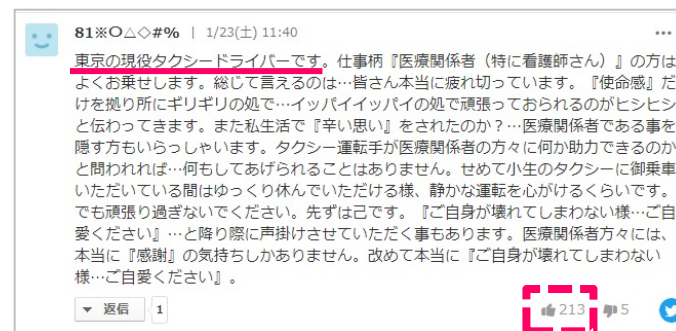
出所)自身が医療関係の仕事をしているという方の投稿を独自に集計し、「見える化エンジン」にて分析

「そう思う」が押されるメッセージは、投稿者の立場が窺えるものが多い



出所)自身の立場等のわかる記載があるか独自に集計し、
「見える化エンジン」にて分析

- 「そう思う」ボタンが多く押されるメッセージは投稿者自身の年代や職業・家族等が記載されたメッセージの割合が高い。



I. はじめに

II. 【分析】医療従事者が求めること

III. 【分析】医療従事者への感謝の言葉

IV. 今、私たちができること

V. 感謝の言葉抜粋

今改めて考える、私たちができること

医療現場の負担を増やさないために、今私たちができることを改めて考え実践していきましょう！

- ・不要不急の外出を控えましょう！
- ・混雑している場所を避けましょう！
- ・食事の際は短時間で、大声を出さず、会話をするときはマスクを着用しましょう！
- ・常にマスクを着用しましょう！
- ・咳エチケットを実践しましょう！
- ・手洗い、アルコール消毒をしましょう！
- ・室内は定期的に換気し、ドアノブなど人が触れるところは定期的に消毒しましょう！

※参考サイト

感染拡大防止 特設サイト | 内閣官房新型コロナウイルス感染症対策推進室

<https://corona.go.jp/proposal/>

新型コロナウイルス感染症 都民向け感染予防ハンドブック(第1版)

<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/iryo/kansen/kanssenyobouhandbook.files/tominmukehbver1.pdf>

I. はじめに

II. 【分析】医療従事者が求めること

III. 【分析】医療従事者への感謝の言葉

IV. 今、私たちができること

V. 感謝の言葉抜粋

VI.感謝の言葉抜粋



有り難うございます。
本当に感謝です。
頑張ってください。

ありがとう!

本当に、本当にありがとうございます。
ご自身のお身体が一番大切です。
ありがとうございます。

いつも
ありがとう

看護師さん、お医者さんたち、本当にお疲れ様です。
ありがとうございます。
こうした人たちののおかげで支えられている。
感謝しかありません。

医師、看護師の方々本当にお疲れ様でございます。

お疲れ様です。
本当にありがとうございました。

感謝

医療関係者には頭が下がります。
ありがとうございます。
自分もいつ罹患するかわかりませんが出来る対策はしています。

お疲れ様です。
ここまで頑張ってくれてありがとう。
でも自分も大事にしてください。
見ている人はあなたの献身的努力に感謝しています。
ご自身のお体と心の健康を優先してください。

自分を大切にしてください！
ありがとう！

