

「不安に寄り添うサブスク」として注目

サブスク型お家の修理サービスがTBSテレビ「THE TIME,」で紹介

ホームサーブ株式会社（以下、ホームサーブ）は、TBSテレビの情報番組「THE TIME,」内「マーケティング部」にて、2026年7月6日（月）放送の特集「不安に寄り添うサブスクリプションサービス」において、「日本サブスクリプションビジネス大賞 2025」受賞企業の一社として紹介されました。



ホームサーブ株式会社 代表取締役社長 得永 泰裕

本特集では、「不安に寄り添うサブスクリプションサービス」をテーマに、「日本サブスクリプションビジネス大賞 2025」を受賞した企業を中心に複数社が紹介され、その中の一社として、ホームサーブが取り上げられました。

番組内では、当社代表・得永によるインタビューに加え、実際のお客様宅での修理対応の様子やご利用いただいたお客様の声、日常生活の中で突然発生する住宅設備トラブルに対し安心を提供するホームサーブの「サブスク型お家の修理サービス」も紹介されました。

ホームサーブはこれからも、「困ったときに頼れる存在」として、お客さまの住まいの安心を支えるサービスの提供に努めてまいります。

以上

【関連情報】

TBSテレビ「THE TIME,」公式サイト：https://www.tbs.co.jp/thetime_tbs/

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

ホームサーブ株式会社 広報担当 MAIL：media@homeserve.co.jp

ホームサーブ株式会社について

ホームサーブ株式会社（以下、ホームサーブ）は、三菱商事株式会社と世界 10 か国にサービスを提供している英国法人 HomeServe 社とが、2019 年 2 月に設立した合併会社です。

サブスクリプション（定額課金）型の住宅設備修理サービスを提供しており、日本国内では電力会社・ガス会社・自治体など、多様なパートナーと提携し、事業を展開しています。

ホームサーブは、「暮らしの『困った』に、あたらしい答えを。」という使命のもと、日々の生活の中で誰もが感じる「こうだったらいいのに」という想いを形にし、社会課題の解決と企業としての成長を両立させることを目指しています。

この考え方を、私たちは CSV（Creating Shared Value = 共創価値）と呼び、事業活動の基本姿勢として大切にしています。

誰か一人だけではなく、「誰もが嬉しい」価値を生み出すことで、暮らしに寄り添い、なくてはならない存在であり続けたいと考えています。

またホームサーブは、「Life as a Service」の実現をミッションに掲げています。

これまでに培ってきた住宅設備修理サービスの経験を基盤に、マーケティング、顧客サポート、品質管理、商品開発といった分野の専門知識を結集し、住まいと暮らしを取り巻く多様な課題に対する包括的なソリューションの提供に取り組んでいます。

信頼できるパートナー企業との協働を通じて、住まいの安心から始まり、生活のあらゆる側面における快適さと安心を支えること。

ホームサーブ株式会社は、新しい形のライフスタイルサポートサービスを通じて、お客さま一人ひとりの理想的な暮らしの実現をこれからも支えてまいります。

●『サブスク型お家の修理サービス』を提供する背景

日本では 1970～1990 年代建設の住宅が一斉に築 30～50 年を迎え、給排水設備の更新時期が集中的に到来しており、それに伴い設備故障リスクが飛躍的に増大しています。

この他、人口高齢化率の上昇や高齢者世帯年収の低下による突発的な出費の回避ニーズ等により住宅設備修理の定額制サービスによる「安心の購入」需要が高まっています。

さらに、2025 年 7 月には、ホームページ上では低額な料金を表示しているが、実際には高額な料金を請求する水まわりトラブル対応業者に関する注意喚起^{※1}が消費者庁より公表されるなど、安心・安全に相談できるサービスが求められています。

※1 出典：消費者庁「ウェブサイト上では低額な料金を表示しているが、実際には高額な料金を請求する水回りトラブル対応業者に関する注意喚起」

(https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_policy_cms103_250731_01.pdf)

●会社概要

商号：ホームサーブ株式会社

本店所在地：東京都中央区日本橋室町一丁目2番6号

代表者：代表取締役社長 得永 泰裕

事業概要：生活インフラに関する修繕サービスおよび付帯関連事業

設立：2019年

HP：<https://www.homeserve.co.jp/>

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

ホームサーブ株式会社 広報担当 MAIL：media@homeserve.co.jp