



報道関係者各位

2025 年 9 月 11 日
沖縄電力株式会社
ホームサーブ株式会社

家庭向け定額修理サービス「おきでん住まいの安心パートナー」に関する業務提携契約 を締結 ～快適な暮らしを支える新たな取り組み～

沖縄電力株式会社（代表取締役社長：本永 浩之）およびホームサーブ株式会社（代表取締役社長：得永 泰裕）は、この度、ご家庭向け定額修理サービス「おきでん住まいの安心パートナー」の提供に向けた業務提携契約を締結いたしました。

本サービスは、定額料金をお支払いいただくことで、住居の電気設備等の修理について、受付から修理までワンストップで提供する定額制の修理サービスとなっております。

サービスの詳細やご利用料金等につきましては、2025 年内のサービス開始を目途に、改めてご案内いたします。それに先立ち、受付開始時の通知を希望されるお客さま向けに、メールアドレス等をご登録いただけるティザーサイト（<https://sumai.okiden.co.jp/>）を公開しております。

今後も両社は、お客さまの暮らしに寄り添ったサービスの提供を通じて、地域社会のさらなる発展に貢献してまいります。



沖縄電力株式会社代表取締役副社長 成底 勇人（左）
ホームサーブ株式会社代表取締役社長 得永 泰裕（右）

〈会社の概要〉

沖縄電力株式会社 (<https://www.okiden.co.jp/>)

代表取締役社長：本永 浩之

本店所在地：沖縄県浦添市牧港五丁目 2 番 1 号

事業内容：電気事業 等

ホームサーブ株式会社 (<https://www.homeserve.co.jp/>)

代表取締役社長：得永 泰裕

本店所在地：東京都中央区日本橋室町一丁目 2 番 6 号（日本橋大栄ビル 8 階）

事業内容：生活インフラに関する修繕サービスおよび付帯関連事業 等

以 上

〔ホームサーブ株式会社について (<https://www.homeserve.co.jp/>)〕

ホームサーブは、2019 年 2 月に設立された三菱商事株式会社と世界 8 か国・840 万世帯にサービスを提供している英国法人 HomeServe 社の合併会社です。定額制の住宅設備修理サービスを生業としており、以下の企業理念のもとに日本国内で 7 電力会社および日本郵政などのパートナーシップを結び約 28 万世帯（2025 年 5 月現在）にサービスを提供し、お客様満足度 96.7%※1 の評価をいただいています。毎月定額のサービス利用料をお支払いいただくことで、ご自宅の生活インフラ（電気・水道・ガスを利用することを可能とする設備・備品）にトラブルが起きた際には、コールセンターにお電話いただくだけで、修理のご依頼を 24 時間 365 日受け付け、訪問・修理いたします。

※1 2023 年 7 月～2024 年 6 月自社サービス利用者調べ（全国 3,539 人から無作為抽出による）

「暮らしの『困った』に、あたらしい答えを。」

私たちは、日々の生活で感じる「こうだったらいいのに」を形にし、社会の課題を解決しながら、私たち自身も成長する。これを「CSV（Creating Shared Value = 共創価値）」と呼んでいます。そんな「誰もが嬉しい」サービスを生み出すことで、みなさまの暮らしに寄り添い、なくてはならない存在になりたいと考えます。

「Life as a Service」の実現

私たちは、培ってきた住宅設備修理サービスの経験を基盤に、マーケティング、顧客サポート、品質管理、商品開発における専門知識を結集し、「Life as a Service」というミッションを掲げています。信頼できるパートナー企業との協働を通じて、住まいと暮らしを取り巻く多様な課題に対する包括的なソリューションを提供し、お客さま一人ひとりの理想的な暮らしの実現をサポートします。住まいの安心から始まり、生活のあらゆる側面での快適さと安心を追求する、新しい形のライフスタイルサポートサービスです。

〈本件に関するお問合せ〉

ホームサーブ株式会社 広報担当：真鍋

Email：pr@homeserve.co.jp