

2025 年 10 月 8 日

沖縄電力株式会社

ホームサーブ株式会社

「おきでん住まいの安心パートナー」のサービス開始について

沖縄電力株式会社（代表取締役社長：本永 浩之）およびホームサーブ株式会社（代表取締役社長：得永 泰裕）は、本日より、沖縄本島にお住まいの沖縄電力とご契約のあるお客さまに向けた、ご家庭向け電気設備・水まわりの定額制修理サービス「おきでん住まいの安心パートナー」の受付を開始いたします。

本サービスは、定額料金をお支払いいただくことで、住居の電気設備等の修理について、受付から修理までワンストップで提供し、「お手頃な利用料」「修理費用の自己負担ゼロ※¹」「電話 1 本で手配完了」「信頼できる修理業者」の 4 つの安心をお届けする定額制の修理サービスとなっております。

沖縄電力株式会社とホームサーブ株式会社は今後も、お客さまの暮らしに寄り添ったサービスの提供を通じて、より快適で豊かな生活の実現、地域社会のさらなる発展に貢献してまいります。

受付開始日：2025 年 10 月 8 日（水）

対象：沖縄本島にお住まいの沖縄電力とご契約のあるお客さま（ご家庭向け）※²

申込方法：

- ①電話：おきでん住まいの安心パートナーお客さまセンター
0120-426-373、9:00～18:00（土日祝日・年末年始を除く）
- ②インターネット：<https://sumai.okiden.co.jp/>
- ③郵送：10 月 8 日以降、対象となるお客さまへお送りするダイレクトメールに同封の「お申込書」に必須事項をご記入のうえ、返信用封筒でご返送ください。



※¹：サービス対象範囲における修理 1 回あたりの上限金額があり、上限金額はプランにより異なります。
また、超過分の費用はお客さまのご負担となります。

※²：自己所有の戸建て・集合物件のお客さま。賃貸住宅はサービス対象外となります。

別紙：「おきでん住まいの安心パートナー」

以 上

[ホームサーブ株式会社について(<https://www.homeserve.co.jp/>)]

ホームサーブは、2019 年 2 月に設立された三菱商事株式会社と世界 8 か国・840 万世帯にサービスを提供している英国法人 HomeServe 社の合弁会社です。定額制の住宅設備修理サービスを生業としており、以下の企業理念のもとに日本国内で 7 電力会社および日本郵政などのパートナーシップを結び約 28 万世帯（2025 年 5 月現在）にサービスを提供し、お客様満足度 96.7%※3 の評価をいただいています。毎月定額のサービス利用料をお支払いいただくことで、ご自宅の生活インフラ（電気・水道・ガスを利用することを可能とする設備・備品）にトラブルが起きた際には、コールセンターにお電話いただくだけで、修理のご依頼を 24 時間 365 日受け付け、訪問・修理いたします。

※3 2023 年 7 月～2024 年 6 月自社サービス利用者調べ（全国 3,539 人から無作為抽出による）

「暮らしの『困った』に、あたらしい答えを。」

私たちは、日々の生活で感じる「こうだったらいいのに」を形にし、社会の課題を解決しながら、私たち自身も成長する。これを「CSV（Creating Shared Value = 共創価値）」と呼んでいます。そんな「誰もが嬉しい」サービスを生み出すことで、みなさまの暮らしに寄り添い、なくてはならない存在になりたいと考えます。

「Life as a Service」の実現

私たちは、培ってきた住宅設備修理サービスの経験を基盤に、マーケティング、顧客サポート、品質管理、商品開発における専門知識を結集し、「Life as a Service」というミッションを掲げています。信頼できるパートナー企業との協働を通じて、住まいと暮らしを取り巻く多様な課題に対する包括的なソリューションを提供し、お客さま一人ひとりの理想的な暮らしの実現をサポートします。住まいの安心から始まり、生活のあらゆる側面での快適さと安心を追求する、新しい形のライフスタイルサポートサービスです。

<本件に関するお問合せ>

ホームサーブ株式会社 広報担当：真鍋

Email : pr@homeserve.co.jp



突然の住宅設備トラブルに備える
家計にやさしい定額制修理サービス



「おきでん住まいの安心パートナー」サービスについて



通常、ご自宅の生活インフラ設備にトラブルが発生した場合、

- ・ご自身で修理業者を探し、
- ・見積もりを比較、
- ・修理の日程を調整し、
- ・作業後には直接修理業者へ修理費用を支払う

必要があります。

この過程には、修理業者の身元や実績の確認なども含まれるほか、修理業者の品質もそれぞれで、修理業者の比較をするだけでも大変な手間となります。

本サービスは、定額のサービス利用料金（月額590円※1～）をお支払いいただくことで、ホームサーブが選定した実績の確かな修理業者の手配から、通常の修理費用の支払いまでのお客さまの負担をワンストップで対応する、いわゆる「サブスクサービス」です。

修理費用の自己負担はゼロ※2で、ご自宅の設備故障の際の見積もり、修理業者の選定等に対するお客様の不安を、本サービスが解消します。

※1 電気設備修理サービス エコノミープランの一括払7,080円を12カ月で割った1カ月当たりの金額です。

※2 サービス対象範囲における修理1回あたりの上限金額は、契約プランによって異なります（5万円～30万円（税込））。

超過分の費用はお客さまのご負担となります。修理のご依頼は、年2回までのプランから、何回でもご依頼いただけるプランまでご用意しておりますが、修理に必要な部品が手配可能な場合に限りです。なお、サービス対象設備の本体交換は、サービスの対象外です。

「おきでん住まいの安心パートナー」の概要



サービス概要	・住宅設備の故障トラブル発生時、受付から修理までをワンストップでご提供 ・修理は24時間365日受付 ・サービス利用料金は定額制
サービスプラン	電気設備修理サービス 3プラン 水まわり修理サービス 2プラン
サービス利用料金のお支払い方法	口座振替（一括払のみ） または クレジットカード払い（一括払・分割払（12回））
対象のお客さま	沖縄本島にお住まいの沖縄電力とご契約のあるお客さま ※1
受付開始日	2025年10月8日（水）

※1 沖縄本島の戸建て住宅および集合住宅の所有者さまご本人とそのご家族からお申込みを受け付けております（一部地域・離島を除く）。
提供エリアについては本サービスのホームページをご確認ください。

「おきでん住まいの安心パートナー」 4つの安心



1

1 か月あたり590円^{※1}の お手頃な利用料

故障トラブルでは、修理費が高額になることもあります。が、定額制の修理サービスの特徴はお手頃な利用料。家計にやさしく備えることができます。

2

修理費用の自己負担ゼロ^{※2}で 電気や水の故障トラブルに対応

修理1回あたり最大30万円までの費用が、自己負担ゼロ。^{※2}
出張費から部品代まですべて込みです。^{※3}

3

お電話 1 本で手配完了

電気設備や水まわりの故障トラブルが発生しても、あわてる必要はございません。
24時間365日お電話1本で修理手配は完了です。
修理業者を探し、見積もりを比較する手間も不要。
修理完了までシンプルなワンストップサービスです。

4

お住まいのエリアで 信頼できる修理業者がご対応

修理を担当するのは、電気工事士資格、給水装置工事主任技術者等の専門知識を持った修理作業員です。
お住まいのエリアで実績のある修理作業員を手配します。

※1 電気設備修理サービス エコノミープランの一括払7,080円（税込）を12か月で割った1か月あたりの金額です。

※2 サービス対象範囲における修理1回あたりの上限金額はプランにより異なり、超過分の費用はお客さまのご負担となります。

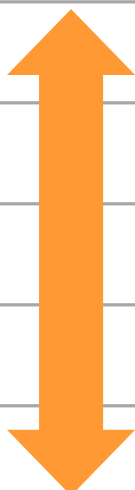
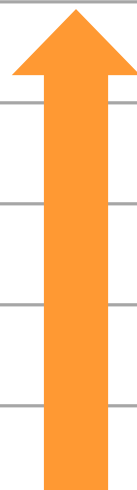
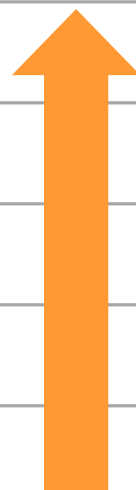
詳しくは、本サービスのホームページにおける各プランページをご確認ください。

※3 修理に必要な部品が手配できる場合に限りです。

電気設備修理サービス

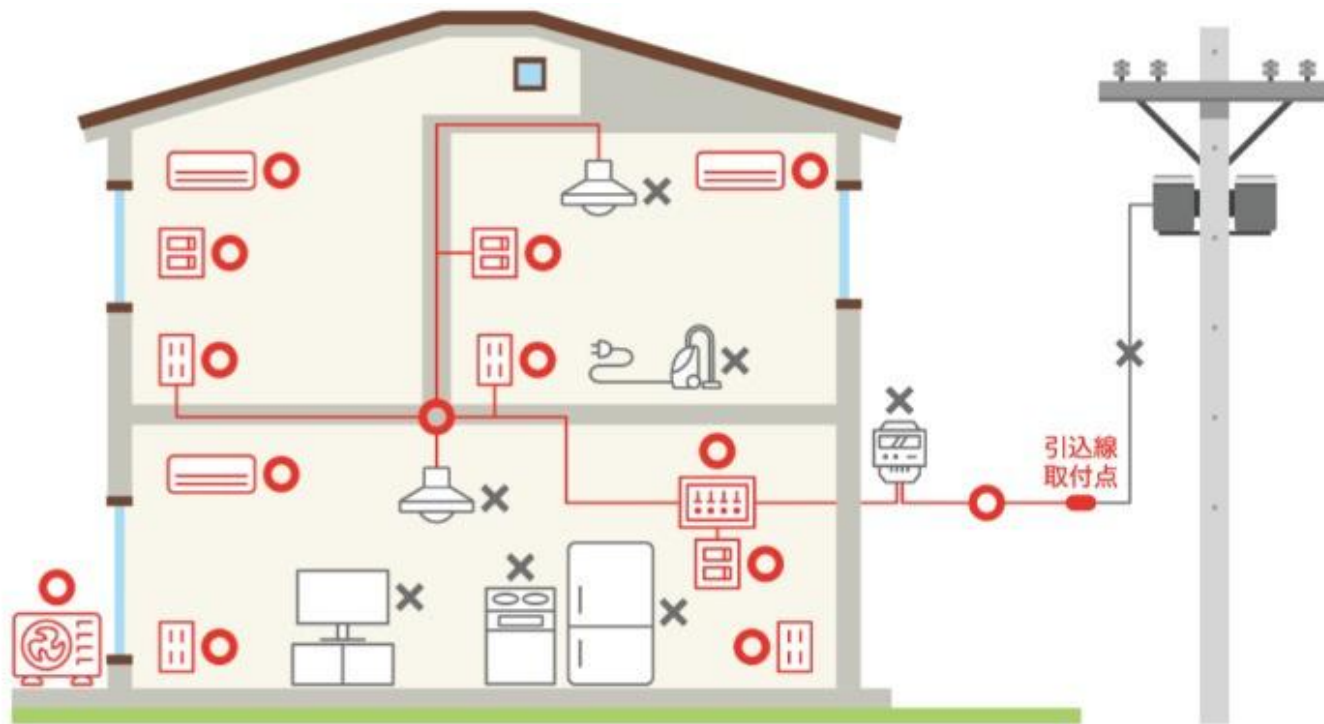


おすすめ！

		エコノミープラン	ベーシックプラン	ワイドプラン	
サービス 利用料金 (税込)	一括払 一括払 一括払が おトク！	7,080円／年 1か月あたり 590円	14,520円／年 1か月あたり 1,210円	17,880円／年 1か月あたり 1,490円	
	分割払 (12回)	620円／月	1,270円／月	1,560円／月	
サ ー ビ ス 対 象 設 備	コンセント・スイッチ				
	ヒューズ・ ヒューズボックス				
	分電盤				
	漏電ブレーカー／ 安全ブレーカー				
	宅内電気配線／ 敷地内電気配線				
	家庭用エアコン (室外機、リモコン含む)				
	家庭用冷蔵庫・ IHコンロ				
修理上限金額	修理 1 回あたり最大30万円まで ※1				
利用回数制限	回数制限なし				

※1 超過分の費用はお客さまのご負担となります。

(参考) 電気設備修理サービス ベーシックプランのサービス対象範囲



部品交換を含む修理

サービス対象範囲

- 家庭用エアコン
(室外機、リモコン含む)
- 分電盤
- 漏電ブレーカー／安全ブレーカー
- 宅内電気配線
- 敷地内電気配線
- コンセント
- スイッチ
- ヒューズ
- ヒューズボックス



サービス対象設備の本体交換、
家庭用エアコン以外の家電製品
の修理はサービス対象外

サービス対象外

- × 配電線
- × 引込線
- × 電気メーター
- × 家電製品本体 (家庭用冷蔵庫、テレビ等)
- × 照明器具本体*4
- × インターフォン本体*4
- × 防犯カメラ本体*4
- × エコキュート
- × 太陽光発電システム
- × IHコンロ

*4 照明器具、インターフォン、防犯カメラの配線は
サービス対象です。

※ 集合住宅や、他プランのサービス対象範囲、その他詳細については、
本サービスのホームページをご確認ください。

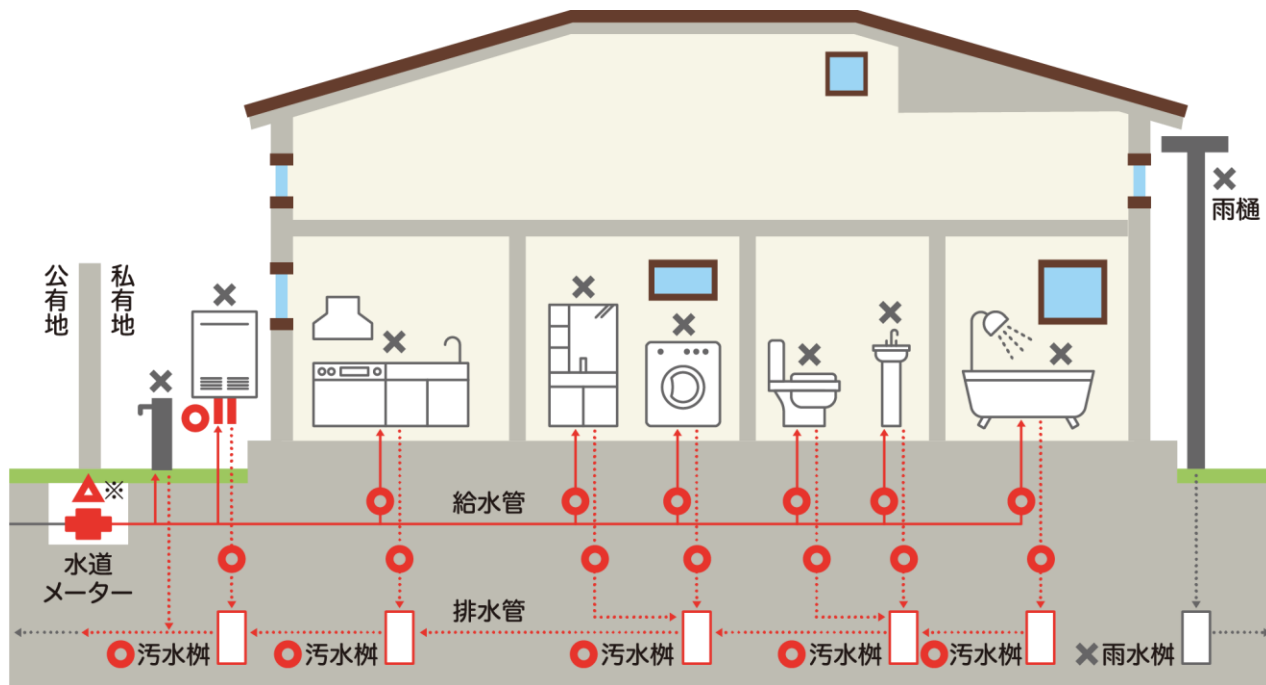
水まわり修理サービス



		おすすめ！	
		エコノミープラン	ベーシックプラン
サービス 利用料金 (税込)	一括払が おトク！	11,880円／年 1か月あたり990円	19,080円／年 1か月あたり1,590円
	一括払 分割払 (12回)	1,040円／月	1,670円／月
サ ー ビ ス 対 象 設 備	キッチンの水栓・排水口		
	洗面所、浴室の水栓・排水口		
	洗濯場の水栓・排水口		
	トイレ・トイレタンク・水栓		
	屋外の水栓・給排水管		
修理上限金額		修理1回あたり最大5万円まで※1	修理1回あたり最大30万円まで※1
利用回数制限		年間2回まで※2	回数制限なし
付帯サービス		汚水枡清掃サービス、配管クリーニングサービスを優待価格※3でご利用可能※4	

※1 超過分の費用はお客さまのご負担となります ※2 同一の原因・事由に起因して発生した一連の不具合は1回の修理としてカウントします
 ※3 訪問修理業者が設定する通常お見積価格の約2割引でご利用可能です ※4 利用回数に制限はありません

(参考) 水まわり修理サービス ベーシックプランのサービス対象範囲



※ 水道メーターは、ご利用の水道局・下水道局によって修理費の費用負担が異なるため、詳細はご利用の水道局・下水道局にお問い合わせください。

給水設備の場合

- ご自宅の敷地内にある給水管
- ×
- 漏水調査
- 給湯器、バスタブ、洗濯機、洗面台等の本体修理および交換費用

排水設備の場合

- ご自宅の敷地内にある排水管
- ×
- 漏水調査
- 雨水樹の修理
- 公共側排水管はサービス対象外

※集合住宅や、他プランのサービス対象範囲、その他詳細については、本サービスのホームページをご確認ください。

STEP1 お申込み

・以下いずれかの方法でお申込みいただけます。

①電話でのお申込み

おきでん住まいの安心パートナーお客さまセンター
0120-426-373、9:00～18:00（土日祝日・年末年始を除く）

②インターネットでのお申込み

本サービスのホームページ（<https://sumai.okiden.co.jp/>）

③郵送でのお申込み

10月8日以降、対象となるお客さまへお送りするダイレクトメールに同封の「お申込み用紙」に必要事項をご記入のうえ、返信用封筒でご返送ください

STEP2 契約成立

- ・ホームサーブにて、契約に必要な申込事項を全て確認できた日が「**契約成立日**」となります。
- ・ご契約成立後、ホームサーブよりご契約証等をお送りします。

ご利用までの流れ

STEP3

お支払い

- ・初回**サービス利用料金をお支払い**いただきます。
 - 口座振替の場合：「**契約成立日**」の翌月27日に指定の口座より引き落とし
 - クレジットカードの場合：「**契約成立日**」の翌月27日にご指定のクレジットカードへ請求

STEP4

サービス ご利用開始

- ・**契約成立日の翌々月1日**が「**サービスご利用開始日**」となります。
 - ご利用開始日以降発生した住宅設備トラブルについて、修理をご依頼いただけます

【例】

