

水まわり修理サービス ライトプラン新登場！

ホームサーブ株式会社（以下、ホームサーブ）は、お客さまの声にお応えし、ご自宅設備の状態に合わせてお選びいただけるよう、水まわり修理サービスのプランを 2 プランから 3 プランへ拡充いたします。

エコノミープラン、ベーシックプランに加え、「ライトプラン」が新登場。1 か月あたり 660 円^{※1} からご利用いただけます。2026 年 7 月 15 日より、東北 6 県と新潟県を皮切りに地域ごとに順次サービスの提供を予定しております。

また、ライトプランの新登場に合わせて、エコノミープランもパワーアップいたします。

サービスご利用料金は変わらず、修理上限金額が 30 万円まで、修理回数が無制限となります。

すでにエコノミープランにご契約いただいているお客さまにおかれましては、順次ご契約内容の変更についてご案内させていただく予定です。

※1 水まわり修理サービス ライトプランの一括 7,920 円を 12 か月で割った 1 か月あたりの金額。

契約いただけるサービスプラン

多くのお客さまの声にお応えし、お手頃な「ライトプラン」、パワーアップした「エコノミープラン」、戸建て住宅に安心の「ベーシックプラン」と、ご自宅の状況やニーズに合わせて備えていただける充実の新ラインナップになりました。

旧ラインナップ	新ラインナップ
エコノミープラン 一括払 11,880 円/年 (1 か月あたり 990 円) 分割払 (12 回) 1,040 円/月 修理上限金額 (1 回あたり) 最大 5 万円まで 修理回数 年間 2 回まで	新登場！ ライトプラン 屋内設備 一括払 7,920 円/年 (1 か月あたり 660 円) 分割払 (12 回) 790 円/月 修理上限金額 (1 回あたり) 最大 5 万円まで 修理回数 年間 2 回まで
ベーシックプラン 一括払 19,080 円/年 (1 か月あたり 1,590 円) 分割払 (12 回) 1,670 円/月 修理上限金額 (1 回あたり) 最大 30 万円まで 修理回数 何回でも	パワーアップ！ エコノミープラン 屋内設備 一括払 11,880 円/年 (1 か月あたり 990 円) 分割払 (12 回) 1,040 円/月 修理上限金額 (1 回あたり) 最大 30 万円まで 修理回数 何回でも
	戸建てに安心！ ベーシックプラン 屋内・屋外設備 一括払 19,080 円/年 (1 か月あたり 1,590 円) 分割払 (12 回) 1,670 円/月 修理上限金額 (1 回あたり) 最大 30 万円まで 修理回数 何回でも

< 報道関係の方からのお問い合わせ先 >

ホームサーブ株式会社 広報担当 MAIL: media@homeserve.co.jp

【新登場】ライトプラン

屋内の給排水設備の故障トラブルに特化したお手頃な新プラン。
築浅の戸建て住宅や分譲マンションにお住まいの方におすすめです。
一括払 7,920 円／年（1 か月あたり 660 円）、分割払 790 円／月

【パワーアップ】エコノミープラン

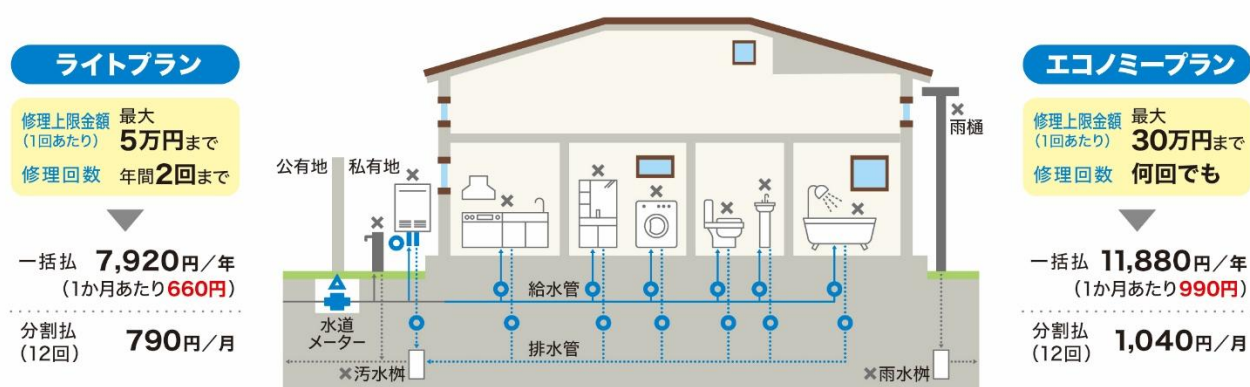
修理上限金額を拡充し、利用回数制限なしのプランへリニューアルしました。
故障トラブル頻度の高まる築 10 年を超えた戸建て住宅や分譲マンションにお住まいの方におすすめです。
一括払 11,880 円／年（1 か月あたり 990 円）、分割払 1,040 円／月

【変更なし】ベーシックプラン

屋内はもちろん、屋外の給排水設備までしっかりカバーした充実のプランです。
住宅設備のメーカー保証が切れる築 10 年以上の戸建て住宅にお住まいの方におすすめです。
一括払 19,080 円／年（1 か月あたり 1,590 円）、分割払 1,670 円／月

※金額はすべて税込表示です。

ライトプランとエコノミープランのサービス対象範囲は同じです。
ご自宅の状態やニーズに合わせてお選びください。



本案内は「水まわり修理サービス」の概要を説明したものです。

サービス内容やサービス対象範囲の詳細、免責事項等の詳しい内容については「ご契約のしおり（サービス利用規約）」をご確認ください。

なお、ご不明な点は当社までお問い合わせください。

< 報道関係の方からのお問い合わせ先 >

ホームサーブ株式会社 広報担当 MAIL: media@homeserve.co.jp

ホームサーブ株式会社について

ホームサーブ株式会社（以下、ホームサーブ）は、三菱商事株式会社と世界 10 か国にサービスを提供している英国法人 HomeServe 社とが、2019 年（令和元年）2 月に設立した合併会社です。

サブスクリプション（定額課金）型の住宅設備修理サービスを提供しており、日本国内では電力会社・ガス会社・自治体など、多様なパートナーと提携し、事業を展開しています。

ホームサーブは、「暮らしの『困った』に、あたらしい答えを。」という使命のもと、日々の生活の中で誰もが感じる「こうだったらいいのに」という想いを形にし、社会課題の解決と企業としての成長を両立させることを目指しています。

この考え方を、私たちは CSV（Creating Shared Value＝共創価値）と呼び、事業活動の基本姿勢として大切にしています。

誰か一人だけではなく、「誰もが嬉しい」価値を生み出すことで、暮らしに寄り添い、なくてはならない存在であり続けたいと考えています。

またホームサーブは、「Life as a Service」の実現をミッションに掲げています。

これまでに培ってきた住宅設備修理サービスの経験を基盤に、マーケティング、顧客サポート、品質管理、商品開発といった分野の専門知識を結集し、住まいと暮らしを取り巻く多様な課題に対する包括的なソリューションの提供に取り組んでいます。

信頼できるパートナー企業との協働を通じて、住まいの安心から始まり、生活のあらゆる側面における快適さと安心を支えること。

ホームサーブ株式会社は、新しい形のライフスタイルサポートサービスを通じて、お客さま一人ひとりの理想的な暮らしの実現をこれからも支えてまいります。

●『サブスク型お家の修理サービス』を提供する背景

日本では 1970～1990 年代建設の住宅が一斉に築 30～50 年を迎え、給排水設備の更新時期が集中的に到来しており、それに伴い設備故障リスクが飛躍的に増大しています。

この他、人口高齢化率の上昇や高齢者世帯年収の低下による突発的な出費の回避ニーズ等により住宅設備修理の定額制サービスによる「安心の購入」需要が高まっています。

さらに、2025 年 7 月には、ホームページ上では低額な料金を表示しているが、実際には高額な料金を請求する水まわりトラブル対応業者に関する注意喚起^{※2}が消費者庁より公表されるなど、安心・安全に相談できるサービスが求められています。

※2 出典：消費者庁「ウェブサイト上では低額な料金を表示しているが、実際には高額な料金を請求する水回りトラブル対応業者に関する注意喚起」

(https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_policy_cms103_250731_01.pdf)

●会社概要

商号：ホームサーブ株式会社

本店所在地：東京都中央区日本橋室町一丁目2番6号

代表者：代表取締役社長 得永 泰裕

事業概要：生活インフラに関する修繕サービスおよび付帯関連事業

設立：2019年

HP：<https://www.homeserve.co.jp/>

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

ホームサーブ株式会社 広報担当 MAIL：media@homeserve.co.jp