

【ご注意ください】

本ご連絡は、すでに弊社サービスをお申込みいただいたお客さまに向けた内容です。
恐れ入りますが、ご確認をお願いいたします。

2025 年 10 月 17 日
ホームサーブ株式会社

【重要】「中部電力ミライズコネクト 住まいるコネクト修理」
10 月 8 日付ダイレクトメール申込書の誤表示に関するお詫び

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、本年 10 月 8 日付で弊社が一部のお客さまに発送致しました「中部電力ミライズコネクト 住まいるコネクト修理 水まわり修理サービス」ご紹介のダイレクトメールに関しまして、次のとおりご報告とお詫び申し上げます。

弊社がお客さまにご案内致しました水まわり修理サービスは、「エコノミープラン」でありましたところ、同封の申込書には「ベーシックプラン」が印字されており、内容に相違がございました。

詳細は、以下の正誤表をご確認ください。

「中部電力ミライズコネクト 住まいるコネクト修理」専用申込書			
・ 誤			
お申込みプラン	☐	水まわり修理サービス ベーシックプラン	
一括払		19,080円/年	
分割払(12回)		1,670円/月	
・ 正（ <u>赤文字下線部が正</u> ）			
お申込みプラン	☐	水まわり修理サービス <u>エコノミープラン</u>	
一括払		<u>11,880 円/年</u>	
分割払(12回)		<u>1,040 円/月</u>	

今回お申込みをいただきましたお客さまにおかれましては、次のとおりの対応を取らせていただきますので、ご案内申し上げます。

1. 書面でお申込みいただいた場合

ご希望されるプランの確認のため、弊社より別途ご連絡させていただきます。

2. お電話、またはQRコード（ウェブサイト）でお申込みいただいた場合

お電話口で商品名のご確認、もしくはウェブサイト上でお客さまにて商品をご選択頂いておりますことから、お申込みいただいた内容でご契約を進めさせていただきます。

■お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、次の窓口をご利用ください。

中部電力ミライズコネクト 住まいるコネクト修理 専用受付センター

(1) smile-connect@homeserve.co.jp

(2) 0120-102-726 （受付時間：9時～18時 土日祝、年末年始を除く）

お客様におかれましては、このたびの弊社不手際により、ご迷惑をおかけいたしますことを、あらためて深くお詫び申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具