



電気設備・水まわり設備の定額料金制修理サービス

「東北電力のすまい安心サポート」

7 月 15 日水まわり修理サービスが充実のラインナップに！

東北電力株式会社（本店：宮城県仙台市青葉区、代表取締役社長：石山 一弘、以下「東北電力」）とホームサーブ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：得永 泰裕、以下「ホームサーブ」）は、電気設備・水まわり設備の修理を行うサービス「東北電力のすまい安心サポート」（以下「本サービス」）を 2021 年より提供してまいりました。現在のご契約件数は 14.5 万件（* 1）を超え、東北 6 県と新潟県の皆さまに広くご好評をいただいております。

このたび、お客さまの声にお応えし、ご自宅設備の状態に合わせてお選びいただけるよう、水まわり修理サービスを 2 プランから 3 プランに拡充し、新ラインナップとして 2026 年 7 月 15 日より提供いたします。

なお、すでに既存商品でご契約いただいているお客さまにおかれましては、順次ご契約内容の変更についてご案内をさせていただく予定です。

【URL】<https://sumai.tohoku-epco.co.jp/>



*1 2026 年 6 月 16 日現在

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

ホームサーブ株式会社 広報チーム MAIL : media@homeserve.co.jp

【7/15～リニューアル】水漏れやつまりなどに備える「水まわり修理サービス」を3プランに拡充

多くのお客さまの声にお応えし、お手頃な「ライトプラン」、パワーアップした「エコノミープラン」、戸建て住宅に安心の「ベーシックプラン」と、ご自宅の状況やニーズに合わせて備えていただける充実の新ラインナップになりました。

旧ラインナップ

エコノミープラン

一括払	分割払(12回)
11,880円/年 (1か月あたり 990円)	1,040円/月

修理上限金額(1回あたり)	修理回数
最大 5万円 まで	年間 2回 まで

ベーシックプラン

一括払	分割払(12回)
19,080円/年 (1か月あたり 1,590円)	1,670円/月

修理上限金額(1回あたり)	修理回数
最大 30万円 まで	何回でも

新ラインナップ

新登場！ライトプラン

一括払	分割払(12回)	修理上限金額(1回あたり)	修理回数
7,920円/年 (1か月あたり 660円)	790円/月	最大 5万円 まで	年間 2回 まで

パワーアップ！エコノミープラン

一括払	分割払(12回)	修理上限金額(1回あたり)	修理回数
11,880円/年 (1か月あたり 990円)	1,040円/月	最大 30万円 まで	何回でも

戸建てに安心！ベーシックプラン

一括払	分割払(12回)	修理上限金額(1回あたり)	修理回数
19,080円/年 (1か月あたり 1,590円)	1,670円/月	最大 30万円 まで	何回でも

【新登場】ライトプラン

屋内の給排水設備の故障トラブルに特化したお手頃な新プラン。

築浅の戸建て住宅や分譲マンションにお住まいの方におすすめです。

一括払 7,920 円／年（1 か月あたり 660 円）、分割払 790 円／月

【パワーアップ】エコノミープラン

修理上限金額を拡充し、利用回数制限なしのプランへリニューアルしました。

故障トラブル頻度の高まる築 10 年を超えた戸建て住宅や分譲マンションにお住まいの方におすすめです。

一括払 11,880 円／年（1 か月あたり 990 円）、分割払 1,040 円／月

【変更なし】ベーシックプラン

屋内はもちろん、屋外の給排水設備までしっかりカバーした充実のプランです。

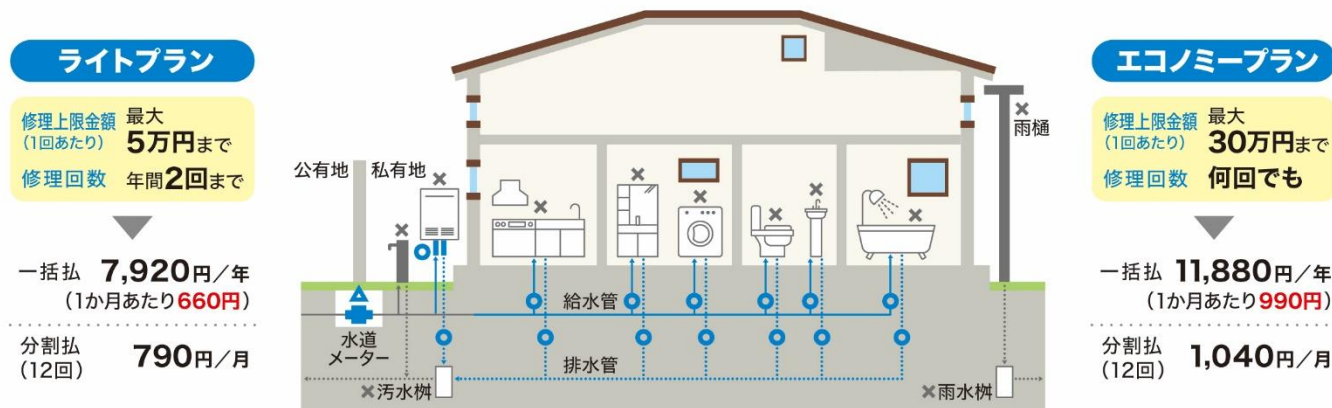
住宅設備のメーカー保証が切れる築 10 年以上の戸建て住宅にお住まいの方におすすめです。

一括払 19,080 円／年（1 か月あたり 1,590 円）、分割払 1,670 円／月

※金額はすべて税込表示です。

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

ライトプランとエコノミープランのサービス対象範囲は同じです。 ご自宅の状態やニーズに合わせてお選びください。



サービス概要

サービス名称：東北電力のすまい安心サポート

サービス概要：・戸建住宅・集合住宅の設備トラブル発生時の受付から修理までをワンストップでご提供

・修理受付は24時間365日受付

・サービス利用料金は定額制

提供プラン：・電気設備修理サービス 3プラン

・水まわり修理サービス 3プラン

サービス利用料金のお支払い方法：口座振替（年一括払のみ）またはクレジットカード払い（年一括払・分割払〔12回〕）

サービス対象：青森県、岩手県、秋田県、宮城県、山形県、福島県、新潟県（ただし、各県の一部地域・離島を除く）

自己所有の戸建て住宅または分譲マンションにお住まいの方

本案内は「東北電力のすまい安心サポート」の概要を説明したものです。

サービス内容やサービス対象範囲の詳細、免責事項等の詳しい内容については「ご契約のしおり（サービス利用規約）」をご確認ください。

なお、ご不明な点は、下記までお問い合わせください。

【東北電力のすまい安心サポート お客さまセンター】

0120-1049-11

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

ホームサーブ株式会社 広報チーム MAIL：media@homeserve.co.jp

サービス提供会社について

「東北電力のすまい安心サポート」は、東北電力と提携するホームサーブが提供しています。

ホームサーブは、三菱商事株式会社と世界 10 か国にサービスを提供している英国法人 HomeServe 社とが、2019 年 2 月に設立した合併会社です。



 三菱商事のグループ企業です。

会社概要

東北電力

商号：東北電力株式会社

本店所在地：仙台市青葉区本町一丁目 7 番 1 号

代表者：代表取締役社長 石山 一弘

事業内容：電気事業ほか

設立：1951 年

HP：<https://www.tohoku-epco.co.jp/>

ホームサーブ

商号：ホームサーブ株式会社

本店所在地：東京都中央区日本橋室町一丁目 2 番 6 号

代表者：代表取締役社長 得永 泰裕

事業概要：生活インフラに関する修繕サービスおよび付帯関連事業

設立：2019 年

HP：<https://www.homeserve.co.jp/>

「暮らしの『困った』に、あたらしい答えを。」

私たちは、日々の生活で感じる「こうだったらいいのに」を形にし、社会の課題を解決しながら、私たち自身も成長する。これを「CSV

（Creating Shared Value = 共創価値）」と呼んでいます。そんな「誰もが嬉しい」サービスを生み出すことで、みなさまの暮らしに寄り添い、なくてはならない存在になりたいと考えます。

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

ホームサーブ株式会社 広報チーム MAIL：media@homeserve.co.jp