

電気設備・水まわりの修理サービス「ほくでんの住まい修理サポート」の提供エリアを拡大します

北海道電力株式会社（本店：北海道札幌市、代表取締役社長執行役員：齋藤晋、以下「北海道電力」）とホームサーブ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：得永泰裕、以下「ホームサーブ」）は、住宅設備修理サービス「ほくでんの住まい修理サポート」を2025年1月より提供しており、2025年11月時点で、札幌市を中心に約1.3万人のお客さまにご加入いただいております。

2025年11月19日より、「ほくでんの住まい修理サポート」の提供エリアを拡大し、北海道全域（一部地域・離島を除く）にお住まいのお客さまへサービスを提供しますのでお知らせします。

「ほくでんの住まい修理サポート」は、戸建住宅・集合住宅（賃貸を除く）にお住まいのお客さま向けの、定額制の修理サービスです。電気設備や水まわりにトラブルが発生した際に、お電話一本で修理業者の手配から修理までの一連の対応をワンストップでご提供します。

北海道電力とホームサーブは、本サービスを通して、引き続きお客さまへ安心・安全な暮らしをお届けしていきます。

<サービス概要>

「電気設備修理サービス」

	エコノミープラン	ベーシックプラン	ワイドプラン
サービス内容	スイッチやコンセント、電気配線等の故障トラブルに関する定額制修理サービス	スイッチやコンセント、 <u>家庭用エアコン</u> 、電気配線等の故障トラブルに関する定額制修理サービス	スイッチやコンセント、 <u>家庭用エアコン</u> 、 <u>家庭用冷蔵庫</u> 、 <u>I Hコンロ</u> 、電気配線等の故障トラブルに関する定額制修理サービス
サービス利用料金	一括払 7,080 円/年 （1 か月あたり 590 円） 分割払(12 回) 620 円/月	一括払 14,520 円/年 （1 か月あたり 1,210 円） 分割払(12 回) 1,270 円/月	一括払 17,880 円/年 （1 か月あたり 1,490 円） 分割払(12 回) 1,560 円/月
修理上限金額	修理 1 回あたり最大 30 万円※		
提供エリア	サービス対象地域.pdf		

※サービス対象範囲、免責事項は、別途定めるサービス利用規約によります。

「水まわり修理サービス」

	エコノミープラン	ベーシックプラン
サービス内容	屋内の水まわり設備の故障トラブルに関する定額制修理サービス	屋内 <u>外</u> の水まわり設備の故障トラブルに関する定額制修理サービス
サービス利用料金	一括払 11,880 円/年 (1 か月あたり 990 円) 分割払(12 回) 1,040 円/月	一括払 19,080 円/年 (1 か月あたり 1,590 円) 分割払(12 回) 1,670 円/月
修理上限金額	修理 1 回あたり最大 5 万円※	修理 1 回あたり最大 30 万円※
提供エリア	サービス対象地域.pdf	

※サービス対象範囲、免責事項は、別途定めるサービス利用規約によります。

お問い合わせ先	https://sumai.hepco.co.jp ほくでんの住まい修理サポート お客様センター 0120-875-670 (9:00~18:00 土日祝日・年末年始を除く)
---------	---