

報道関係者各位

2026年1月9日  
ワークスアイディ株式会社

**次世代 AI 音声対話ソリューション「Terry2」を展開する  
Hm c o mm株式会社との販売代理店契約を締結**  
— 「人×テクノロジー」でコールセンター業務の AI トランスフォーメーションを加速 —

ワークスアイディ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：池邊 竜一、以下「当社」）は、“音”から価値の提供を目指す Hm c o mm株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO：三本幸司、以下 Hm c o mm）と、同社が提供する AI 音声対話ソリューション「Terry2」の販売に関する代理店契約を締結いたしました。



**次世代AI音声対話ソリューション「Terry2」を展開する  
Hm c o mm株式会社との販売代理店契約を締結**

— 「人×テクノロジー」でコールセンター業務のAIトランスフォーメーションを加速 —

## ■背景と目的

近年、コールセンターをはじめとする顧客接点業務において、深刻な人手不足と対応業務の高度化が課題となっています。一方で、従来の自動音声応答システム（IVR）などでは、複雑な文脈理解や柔軟な対応が難しく、顧客満足度の低下を招くケースも見られました。

当社はこれまで、業務可視化などを通じて企業の DX 支援を行い、人材と DX、そして「AX(AI トランスフォーメーション)」を融合させた高付加価値化に取り組んでいます。今回の「Terry2」の取り扱い、当社が掲げる「人とテクノロジーの協働」を具現化するものです。生成 AI による高度な「AI エージェント」を社会実装することで、定型業務を自動化し、人間がより創造的で本質的な業務に注

力できる環境を構築します。両社の強みを掛け合わせることで、「Terry2」の市場拡大および AI エージェント技術の普及を推進し、企業の顧客対応に新たな価値を提供してまいります。

## ■ 「Terry2」 概要

「Terry2」は、生成 AI を活用した会話型 AI エージェントです。従来のボイスボットのような定型的な応答ではなく、人に近い自然な会話をリアルタイムで行うことが可能です。

主な特徴は以下のとおりです。

- 1、自然で臨機応変な応答：生成 AI による文脈理解で、スクリプト外の質問にも柔軟に対応
- 2、業務自動化と効率化：受電・架電業務、FAQ 対応、督促・予約確認などを AI が代行
- 3、スピーディな導入・連携性：CRM やチャットシステムとの連携が容易で、短期間での運用開始が可能

「Terry2」は、コールセンターをはじめ、金融・流通・公共分野など、幅広い業界における業務効率化・CX 向上を実現しています。

## ■ 今後の展望

当社は、本協業を通じてコールセンター業務の自動化を推進するだけでなく、蓄積された「音声データ」を企業の経営資源として活用するデータドリブンな支援を強化してまいります。

具体的には、当社が保有するデータサイエンスの知見や、RPA・ノーコードツールなどの業務改善プラットフォームと本ソリューションを連携させることで、受付から事務処理までをシームレスにつなぐ「業務プロセス全体の自動化」を目指します。

さらに、AI とオペレーターが最適に役割分担する次世代型コンタクトセンターの構築・運用

(BPaaS) も視野に入れ、企業の労働生産性向上と、人が本来注力すべき創造的業務へのシフトを強かに支援してまいります。

## ■ 各社代表コメント

### ■ Hm c omm株式会社 代表取締役社長 CEO 三本 幸司

このたび、ワークスアイディ株式会社様と『Terry2』の販売に関する代理店契約を締結できたことを心より嬉しく思います。ワークスアイディ様は、先進技術を社会に実装し、多くの企業のデジタルトランスフォーメーションを支援してこられた信頼あるパートナーです。

当社が開発した AI エージェント『Terry2』は、“人に近い自然な会話”を実現することで、企業の顧客対応を根本から変革するソリューションです。

今回の協業を通じて、より多くの企業が AI の力を活用し、業務効率化と顧客体験価値の向上を両立できるよう、共に市場の成長を牽引してまいります。

## ■ワークスアイディ株式会社 代表取締役社長 池邊 竜一

この度、Hm c o mm様との「Terry2」販売代理店契約を締結できたことを大変喜ばしく思っております。本協業においては、当社の強みである幅広い顧客ネットワークと現場による伴走力を活かし、生成 AI を活用した「Terry2」の拡販を強力的に推進してまいります。

企業の AX(AI トランスフォーメーション)支援を行う中で単なる業務効率化にとどまらず、AI と人が協働する新たなコールセンターモデルを構築し、企業の構造改革と顧客体験価値 (CX) の向上に貢献できると確信しております。

## ■会社概要

### 【Hm c o mm株式会社】

会社名：Hm c o mm株式会社

代表取締役社長 CEO：三本 幸司

URL：<https://hmcom.co.jp>

設立日：2012年7月24日

所在地：東京都港区芝大門 2-11-1 富士ビル2階

事業内容：人工知能 (AI) 音声処理技術を基盤とした要素技術の研究/開発およびソリューション/サービスの提供

### 【ワークスアイディ株式会社】



会社名：ワークスアイディ株式会社

代表者：代表取締役社長 池邊竜一

本社：東京都渋谷区渋谷 2-15-1 渋谷クロスタワー23階

設立：1999年7月19日

URL：<https://www.worksid.co.jp/>

サービスサイト：<https://dx.worksid.co.jp/>

事業内容：『働くをもっと面白くするデザインカンパニー』をビジョンに掲げ、デジタル技術で人の能力を最大限に引き出せる AX・DX を推進。1999年創業以来、データドリブンコンサルティングによるデジタル経営資源の有効活用、ビジネスプロセスコンサルティングによる生産性向上などを強みに顧客への伴走支援型コンサルティングを展開。

【本件に関するお問い合わせ先】

ワークスアイディ株式会社 広報担当

メールアドレス：[press@worksid.co.jp](mailto:press@worksid.co.jp)

TEL：03-6418-0800