パロマ製ビルトインコンロをお使いのお客様へのお知らせ

2015年7月15日
日本瓦斯株式会社

別紙のとおり、株式会社パロマが2013年8月から2014年7月までに販売しましたビルトインコンロの一部機種におきまして、製造時の組み立て不良により設置後数か月程度で器具の内部において気密不良が発生する可能性があることが判明しました。
現時点で製品事故は発生しておりません。
弊社では、問題発生と同時に弊社独自のお客様消費機器情報システムの確認により、対象機種をご利用のお客様に関しましては、速やかに周知を行っております。
なお、お客様が独自に対象機種をご購入された場合、弊社システムへの対象機種ご利用登なされていないなどのケースも想定されますので、パロマ製ビルトインコンロをご利用のお客様におかれましては、下記該当機種をご確認いただき、ご利用の場合は、速やかに弊社担当営業所にご連絡頂きますようお願い申し上げます。

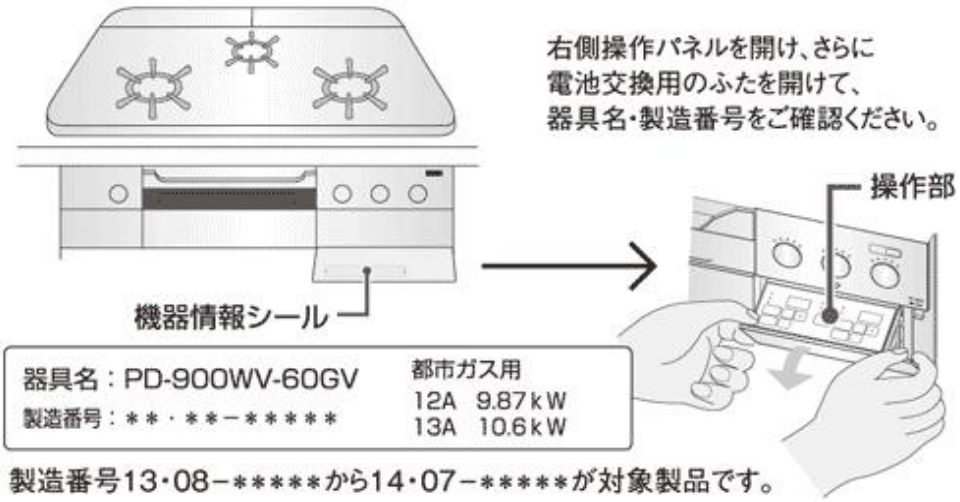
お問い合わせ先　エネルギー管理部
03-3553-1287

■該当機種

■対象製品

ブランド名	器具名	
パロマ	PD−900WR−60CK PD−900WV−60CV PD−900WV−60GV	PD−900WR−75CK PD−900WV−75CV PD−900WV−75GV
タカラスタンダード	TAF900WV60C	TAF900WV75C
全ブランド製造期間	2013年8月から2014年7月	
対象台数	8,617台	

※ 器種名は電池交換用のふたの裏に下記のように明記しております。



製造番号13・08−＊＊＊＊＊から14・07−＊＊＊＊＊が対象製品です。

<お知らせ>
パロマ製ビルトインコンロに関するお知らせ
(自主点検・部品の無償交換)

平素は弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。
株式会社パロマが製造したビルトインコンロにおいて、下記の期間に製造した製品に関してきわめてまれではございますが、ガスが微量に漏れる可能性があることが判明致しました。
現時点では製品事故の発生には至っておりませんが、お客様に安心してお使いいただくために、対象製品の部品の無償交換を実施させていただきます。
誠に恐縮ではございますが、器具名・製造番号をご確認の上、対象製品をご使用されているお客様は、下記窓口までご連絡下さいますよう、謹んでお願い申し上げます。

交換作業につきましては、お客様のリストアップを販売店様にもご協力いただき、対策部品が整う7月下旬以降に順次実施いたします。
対象製品をお使いのお客様には、部品交換が完了するまでは、ご使用中に異常を感じられましたらすぐに器具の使用を中止し、下記までご連絡下さいますよう、お願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑、ご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

2015年7月15日

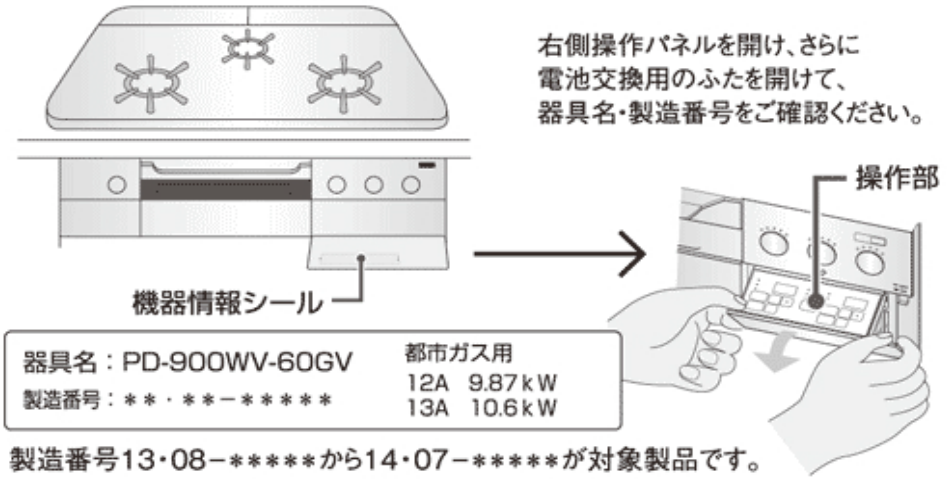
株式会社パロマ

■該当機種

■対象製品

ブランド名	器具名	
パロマ	PD−900WR−60CK PD−900WV−60CV PD−900WV−60GV	PD−900WR−75CK PD−900WV−75CV PD−900WV−75GV
タカラスタンダード	TAF900WV60C	TAF900WV75C
全ブランド製造期間	2013年8月から2014年7月	
対象台数	8,617台	

※ 器種名は電池交換用のふたの裏に下記のように明記しております。



製造番号13・08−＊＊＊＊＊から14・07−＊＊＊＊＊が対象製品です。

■個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきますご氏名・ご住所などの個人情報につきましては、 該当製品の部品交換以外の目的に使用いたしません。 なお、これらの業務に携わる協力会社にはお客様の個人情報を開示することがありますが、 弊社と同等の管理を行い、本件の目的以外に一切使用いたしません 。

お客様のお問い合わせ窓口

平日 午前9時～午後6時（土曜・日曜・祝日ともに）

0120-314-552

※ 電話番号をお間違えのない様、ご注意ください。