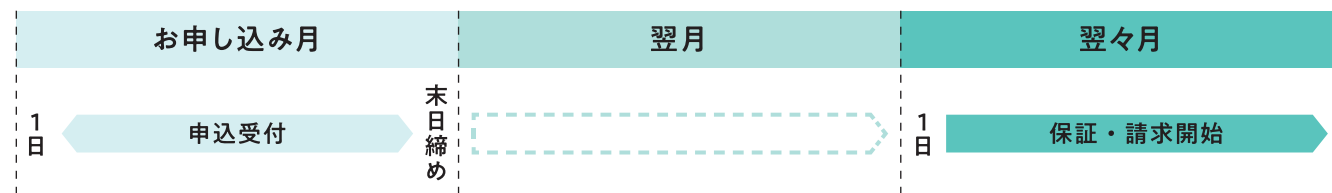


サービス開始までの流れ

お申し込み月の翌々月1日より保証が開始され、その月のガス料金とあわせてご利用料金を請求いたします。



サービス一覧

コース名			EG6	G6	EG5	G5
ご利用料金 月額(税込)			1,100円	770円	880円	550円
1	10年保証サービス	家電4点 (エアコン・洗濯機・冷蔵庫・テレビ)	●		●	
		ガス機器	●	●	●	●
2	駆けつけサービス		●	●	●	●
3	モバイル安心サービス	通信機器設定サポート (会員価格)	●	●		
		通信端末修理費用保険	●	●		
4	オトクなサービス(会員価格)		●	●	●	●
5	健康アシストサービス		●	●	●	●
6	Life Cycle Concierge サービス(会員価格) (ライフサイクルコンシェルジュ)		●	●	●	●

お申し込み方法

Webからも
お申し込みいただけます。

大きなお世話 申し込み

検索

「プロテクトメンバー・サービス「大きなお世話」ニチガス」をクリック

スマートフォンからも
お申し込みいただけます。



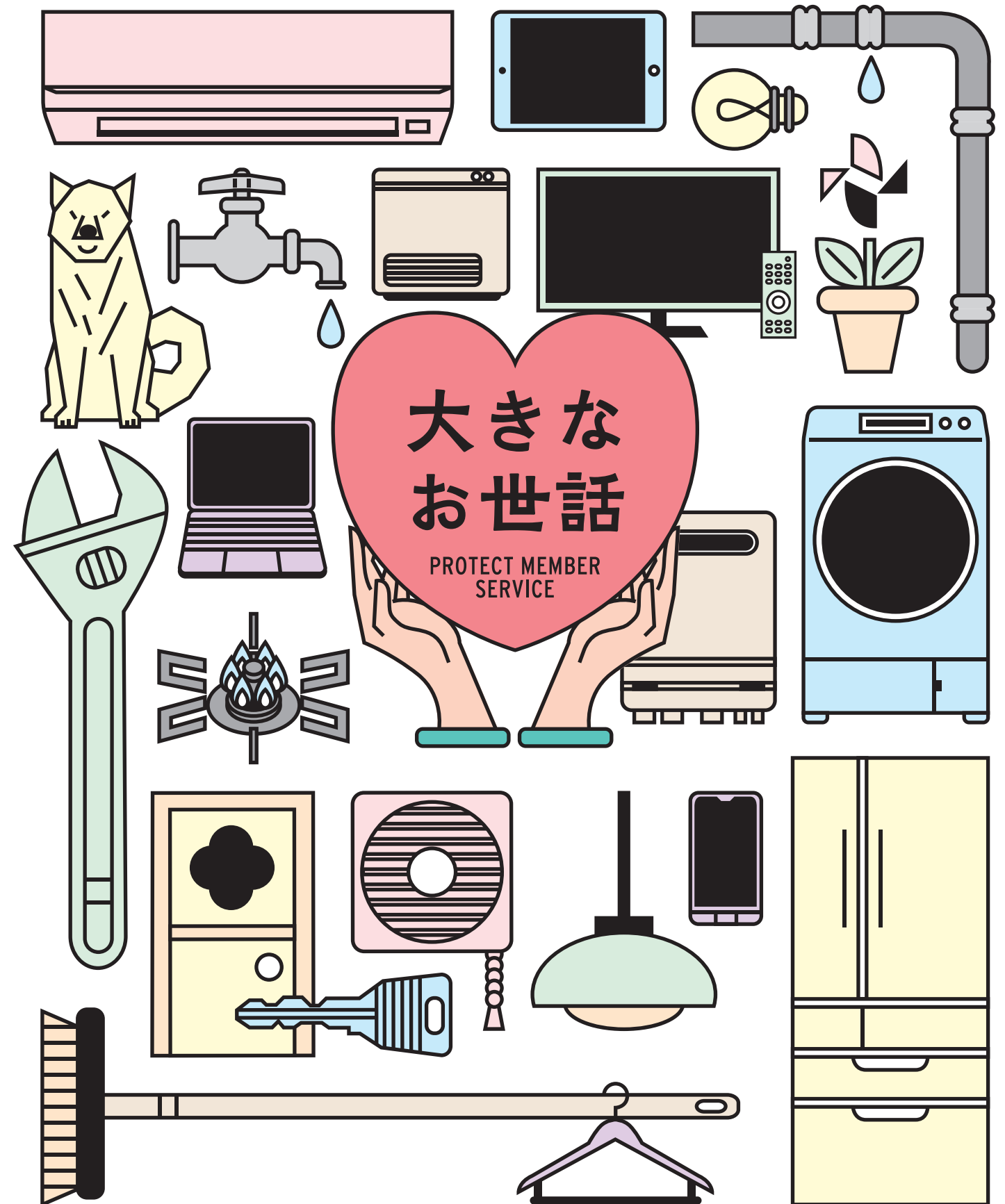
TEL:0120-914-330

平日 9:00~17:00
(12:00~13:00を除く)

2022.10

ニチガスならではの、 生活トラブル・サポートプラン

ニチガスが日本で初めて採用した*ガス機器や家電の保証サービスです。



*当社調べ

1

10年保証サービス

家電4点

家電4点10年保証いたします。

家電は高いから10年は使いたい

それなら大きなお世話にお任せください

エアコンが動かない

基板・ファンモータ交換
修理費 20,000円～150,000円

洗濯機が動かない

排水弁モータ・ポンプ交換
修理費 20,000円～98,000円

テレビが点かない

基板・パネル交換
修理費 56,000円～419,000円

冷蔵庫が冷えない

基板・ポンプモータ交換
修理費 15,000円～88,000円

家電購入（製造年月）後10年間無料

修理50万円まで対応（年2回まで）

1

10年保証サービス

ガス機器

ガス機器のメーカー保証期間は、ほとんどが1～2年です。大きなお世話にご加入いただきますと、10年保証いたします。

コンロのスイッチから手を放すと火が消えてしまう

ハイブリッド給湯器による水温が上がらなくなりました

お風呂の自動湯はりができない

ガス衣類乾燥機が、しばらくすると火が消えてしまう

ガス床暖房による床が暖かにならない

2

駆けつけサービス

水廻りや鍵・ガラス割れなどのトラブルをお世話します！！出張費＆作業30分が無料！

蛇口から水漏れ

修理費 8,000円～

トイレが詰まって流れない
水が止まらない

洗濯機用の水栓から水漏れ

修理費 8,000円～

水廻り 71%

電気 12%

その他 17%

お問い合わせの約7割が水廻りのトラブルです

無料にならない時って？ ▶ 水道管が破損している場合 / 見えないところからの水漏れ等

*本リーフレットに記載の「修理費」、「メーカーの延長サービス（10年）」に関する費用は、当社調べ。いずれも税込。故障状況により金額は異なります。*駆け付けサービスのお問い合わせ割合は、「大きなお世話」加入者について、当社が集計。*駆け付けサービスは、作業時間が30分を超過した場合や特殊な作業が発生した場合など、

3

モバイル安心サービス

通信機器設定サポート

割引価格でホームネットワーク機器の訪問・遠隔サポート

全国300拠点からスピード訪問
（対応時間 10:00～20:00）
*年始年末を除く

お電話一本でスマホやPC、プリンターの設定から使い方まで会員価格でご要望に適した専門スタッフが問題を解決いたします。

- ・パソコンの設定をしてほしい
- ・スマート（AI）スピーカーの設定と使い方を教えてほしい
- ・デジタル・IoT家電の設定と使い方を教えてほしい
- ・Wi-Fiでインターネットにつなげたい

通信端末修理費用保険

会員さまが所有または使用する通信端末機器の偶然な事故による修理費用を補償

自然故障

破損

水没

盗難

年間保険金上限5万円

年間支払回数3台もしくは3回

免責なし

修理不能時お見舞金25%最大12,500円

iCracked Storeなら修理時の支払い不要、修理代金は保険会社から直接払い。
・スマホの平均修理代金は2～3万円。一時的な立替が困難な方も安心して修理可能

対象機器

お客さまが持ちの端末を幅広くカバー！通信端末機器（無線通信が可能な端末機器）
*サービス加入時点でメーカー発売から5年以内または購入から1年以内の端末が対象
*使用者から離れて遠隔で操作する機器は対象外。（ドローン・自動ロボット掃除機等）

お支払いできない主な損害

・置き忘れ、紛失・地震もしくは噴火、またはこれらによる津波・風災、水災・お客さまの故意、重大な過失、法令違反がある場合・すり傷、汚れ、しみ、焦げ等の本体機能に直接影響しない外形上の損害

4

オトクなサービス

割引価格で専用のサイトから各サービスを直接お申し込みいただけます。*専用サイトの情報は加入者さまに別途ご連絡いたします。

トレファク引越
引越＋買取サービス

ニチイライフ
家事代行サービス

郵便局のみまもり
訪問サービス

トレファク 洋服・ブランド品から家電まで
宅配買取サービス

せんたく便
宅配保管クリーニング

Regacy 生前・遺品整理
トレジャーファクトリー社

おいくら
不用品買取サイト

パソコン・スマホの
サポートサービス

5

健康アシストサービス

24時間、相談できます！

健康・介護・育児・メンタルのご相談について、医師や看護師・ケアマネジャー・心理カウンセラーなどの専門スタッフが、24時間・年中無休で対応いたします。
*当社が治療・診断を行ったり、トラブルを解決するものではありません。

6

Life Cycle Concierge サービス
〈ライフサイクルコンシェルジュ〉

割引価格で旅行からお買い物まで！

サービスのご利用方法

1. 下記 URL または二次元コードへアクセス。
<https://lifecycleconcierge.jp>

2. 各種サービスのボタンより各サイトへアクセスし、ご利用いただけます。

別途費用をお客さまにご負担いただく場合がございます。また、トラブルの内容によっては、駆け付けサービスの対象外となる場合がございます。*「プロテクトメンバー・サービス」（大きなお世話）は、弊社のガスをご利用いただいているお客さまがご加入いただけます。