

平成 30 年 1 月 26 日

日本瓦斯株式会社

当社ガス料金等を VISA、または Master カードでお支払いのお客さまへのお知らせ

三菱 UFJ ニコス株式会社のシステム関連機器の故障により、カード会社からお客さまへのガス料金等の請求が遅延する事象が発生しております。

上記に伴い、ガス料金等をクレジットカードでお支払いいただいている一部のお客さまにおいて、ご利用明細への反映および請求が遅延する可能性がございます。

お客さまにご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、ガスのご使用については影響ございません。

<対象クレジットカード>

VISA、Master

<影響例>

- ・ 2017 年 12 月分のガス料金等がご利用明細に印字されていない可能性がございます。
- ・ ご利用明細に 12 月分のガス料金等が記載されていない場合、翌月以降分とあわせて請求となる可能性がございます。なお、引落とし時期については、ご利用明細にてご確認ください。
- ・ 翌月以降分とあわせて請求となる場合、カードのご利用限度額を超過する恐れがございます。ご利用限度額については、お客さまよりご利用のカード会社へお問合せください。

※三菱 UFJ ニコス株式会社の発表についてはこちらよりご確認ください。

http://info.cr.mufg.jp/info/faq_detail.html?id=447