

2024年 4月12日

お客さま各位

日本瓦斯株式会社

【重要】弊社関係者を装った悪質な点検業者等にご注意ください

日頃より弊社をご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社を名乗り、または弊社関係者を装いお客さまに接触する「点検詐欺」等の悪質な行為が多発しております。

■悪質な行為のケース

- ・ 弊社関係者または給湯器メーカーなどを装い、給湯器の交換が必要と伝え、交換を迫る行為
- ・ 身分を明かさず、給湯器の点検に訪問する旨を伝え、応対を迫る行為
- ・ メールで、ガス料金が支払われていないため翌日までのお支払いが必要であると伝え、クレジットカード番号を入力させる行為

弊社従業員は、必ず社員証などの身分証を携行しております。

弊社を装った悪質な行為を受けた際は、慎重に対応いただきますようお願いいたします。

お客様におかれましては、ご契約・ご承諾をされる前に、担当営業所にご確認いただくなど、くれぐれもご注意いただきますようお願い申し上げます。

なお、弊社関係者である場合、名刺にいずれかのロゴが掲載されております。



不審に思われたときは、お近くの[弊社担当営業所](#)にお問い合わせいただき、最寄りの消費生活センターまたは警察署にご相談ください。