2025年7月17日

お客さま各位

日本瓦斯株式会社

【重要】不審な電話・訪問・なりすましにご注意ください

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

最近、弊社や関連会社を装った不審な訪問や電話、なりすましによる情報詐取の事例が報告されています。お客さまの大切な情報をお守りするため、以下の点にご注意ください。

不審な「料金調査」を装った訪問・電話にご注意を

- 「ガス料金の調査」と称して訪問してくる
  不審な場合は、すぐに身分証の提示を求めてください。
- お客さま情報を聞き出そうとする
  お客さま番号、電気の供給地点特定番号、使用量、料金などの情報は慎重に扱ってください。弊社になりすましてこれらの情報を不正に入手しようとする悪質なケースも発生しています。

弊社の従業員は、訪問時に必ず身分証を携行しています。不審な点がある場合は、必ず身分証や名刺の提示を求め、弊社窓口までお問合せいただくか、最寄りの警察署や消費生活センターにご相談ください。

お客さまに安心してガスをご利用いただくため、ご理解とご協力をお願いいたします。