



ガス業界初！LINEによるガス器具販売開始のお知らせ

2016年9月28日
日本瓦斯株式会社

日本瓦斯株式会社（代表取締役社長：和田眞治、以下「ニチガス」）は、「メッセージアプリLINEを通じてお客様とのコミュニケーション」の第一弾として、2016年10月より、ガス業界で初となる、「LINEによるガス器具販売」を開始します。

「LINEによるガス器具販売（以下、「本サービス）」は、AI（人工知能）を駆使した機械による自動発言システムであるボットの活用によりガス器具を販売するサービスであり、お客様は、LINE上でボットの自動応答によるメッセージのやりとりを通じ、注文からクレジットカードによる決済まで、スマートフォンのみでガス器具の購入が可能となります。

本サービスは、資本業務提携先である、株式会社メタップス（代表取締役社長：佐藤航陽）の子会社・株式会社SPIKEペイメント（代表取締役社長：荻原充彦）が開発した決済サービス「SPIKEチャットペイ」を用いています。

ニチガスは、本サービスを活用することにより、1）大人気アプリであるLINEを通じてお客様へのアプローチが可能となり、2）既存の展示会やECサイトにおける販売に加え、更にガス器具販売のネットワークが拡大でき、3）ボットの自動応答の活用により更に業務オペレーションが効率化される、ものと期待しています。

ニチガスは、ICTの更なる活用を今後の企業価値向上の鍵と位置付けています。

「LINEを通じてお客様とのコミュニケーション」については、まずはガス器具販売から開始し、順次、ガス販売契約やガス料金のお支払い等にも、対象を広げていく予定です。

また、ビットコイン（仮想通貨）の導入についても早くから検討を進め、2016年10月から、ガス業界で初めてビットコインによるガス料金・ガス器具の決済を開始する予定です。

ニチガスは、オープンイノベーションにより、先進的なICTやAI技術を取り入れ、エネルギーを強みとしたプラットフォームを提供する企業として更に成長してまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ】
日本瓦斯株式会社 IR・資本戦略部 柏谷 03-5308-2116

〈参考〉 LINE によるボットのイメージ



ボットが自動で応答、
商品を説明します。



お客様が商品を決定すると、決済画面に
変わります。