

マイナンバーカードによる公的個人認証サービス（JPKI）を利用した 本人確認のお手続きについて

弊社『AHARA（アハラ）』のご契約時の本人確認には、マイナンバーカードによる公的個人認証サービス（JPKI）を利用しており、公的個人認証業者である株式会社野村総合研究所の「e-NINSHO本人確認サービス」アプリを用います。

当該アプリを事前にダウンロードいただき、マイナンバーカードおよびスマートフォンをご準備のうえ、お手続きをすすめてください。

※お客さまのご契約方法によっては、その他の方法で本人確認を行う場合もあります。

※当該アプリはマイナンバーを収集するものではありません。

お手続きに必要なもの

●マイナンバーカード

- ・通知カードではお手続きできませんので、ご注意ください
- ・「署名用電子証明書のパスワード：半角英数字6-16桁」をご準備ください。



●e-NINSHO公的個人認証アプリ

インストールされていない方は、以下のURLからダウンロードをお願いします。

iOS	https://apps.apple.com/jp/app/id6457952109
Android	https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.nri.sdx.android.apps.general



e-NINSHO
本人確認サービス

●スマートフォン

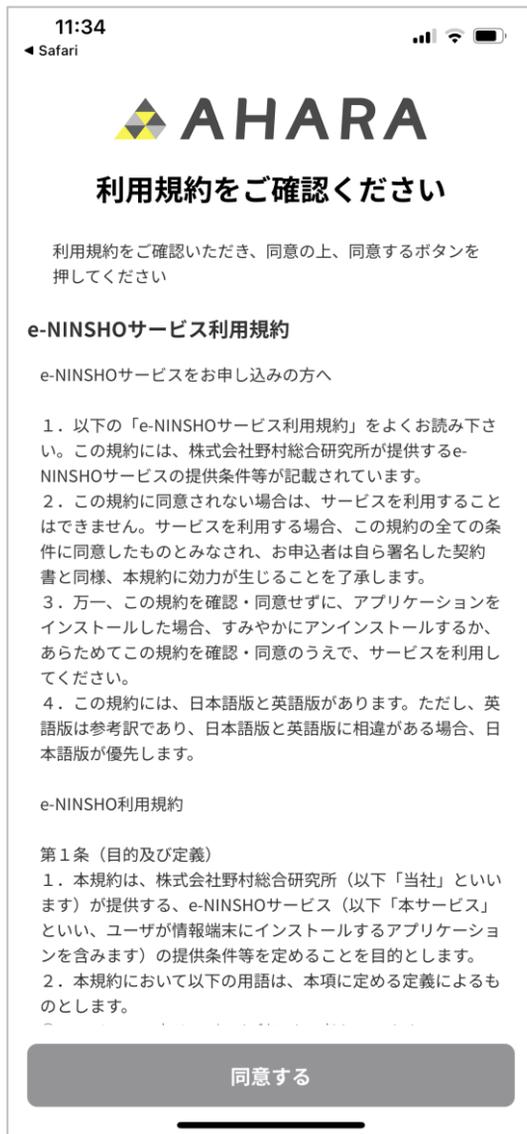
NFC対応（マイナンバーカードの読み取りが可能な）スマートフォンをご用意ください。

MS&AD

三井住友海上プライマリー生命

●ご利用規約の確認

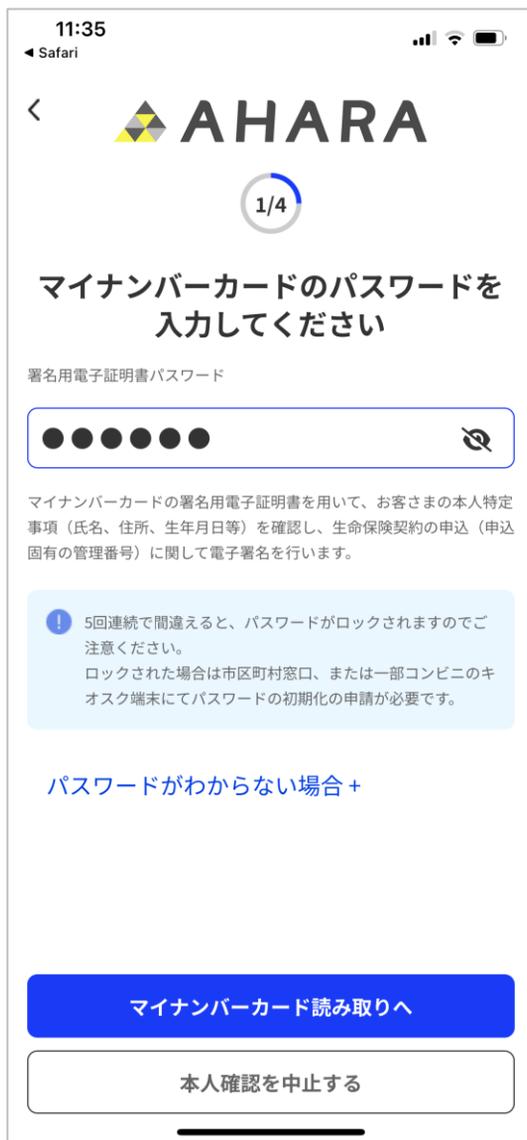
e-NINSHOサービスの利用規約を確認のうえ、「同意する」ボタンを押下してください。



掲載している画面はイメージですので、実際の画面内容を確認して、お手続きをすすめてください。

●マイナンバーカードのパスワード入力

署名用電子証明書のパスワード（半角英数字6-16桁）を入力して、「マイナンバーカード読み取りへ」ボタンを押下してください。



The screenshot shows the AHARA mobile application interface. At the top, the status bar displays the time 11:35, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the status bar, the app title 'AHARA' is displayed with a logo consisting of three triangles. A progress indicator shows '1/4'. The main heading reads 'マイナンバーカードのパスワードを入力してください' (Please enter your My Number Card password). Below this, the label '署名用電子証明書パスワード' (Signature Certificate Password) is shown above a password input field containing six black dots and a toggle icon. A light blue information box contains a warning: '5回連続で間違えると、パスワードがロックされますのでご注意ください。' (If you make 5 consecutive mistakes, your password will be locked, so please be careful.) and 'ロックされた場合は市区町村窓口、または一部コンビニのキオスク端末にてパスワードの初期化の申請が必要です。' (If locked, you need to apply for password reset at a city/town/village office or a kiosk at some convenience stores). Below the information box is a link 'パスワードがわからない場合+' (If you don't know your password+). At the bottom, there are two buttons: a blue button labeled 'マイナンバーカード読み取りへ' (Go to My Number Card reading) and a white button labeled '本人確認を中止する' (Cancel self-confirmation).

掲載している画面はイメージですので、実際の画面内容を確認して、お手続きをすすめてください。

●マイナンバーカードの読み取り

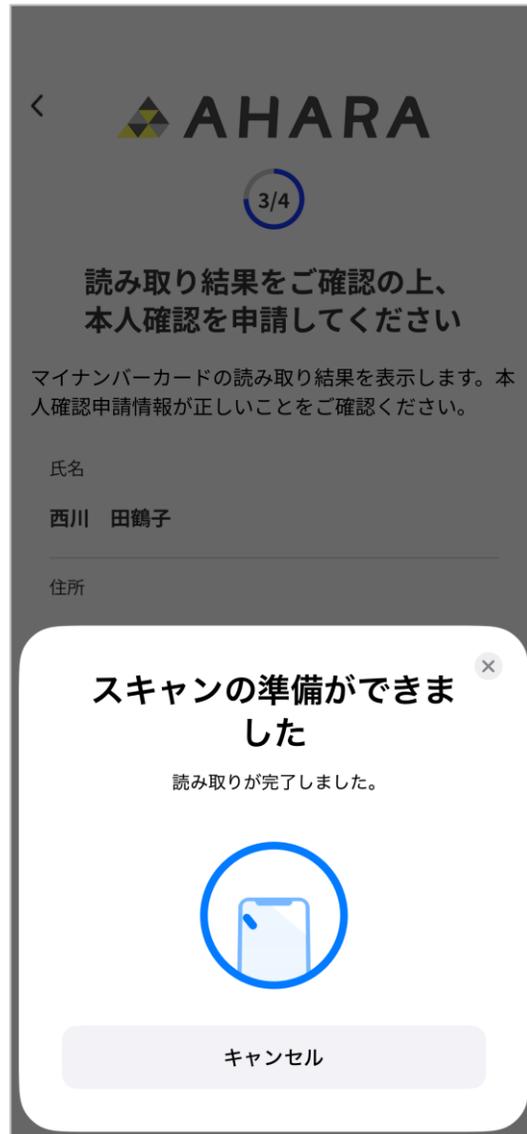
スマートフォンにマイナンバーカードをかざしてください。ICチップの情報を読み取ります。



掲載している画面はイメージですので、実際の画面内容を確認して、お手続きをすすめてください。

●スキヤンの完了

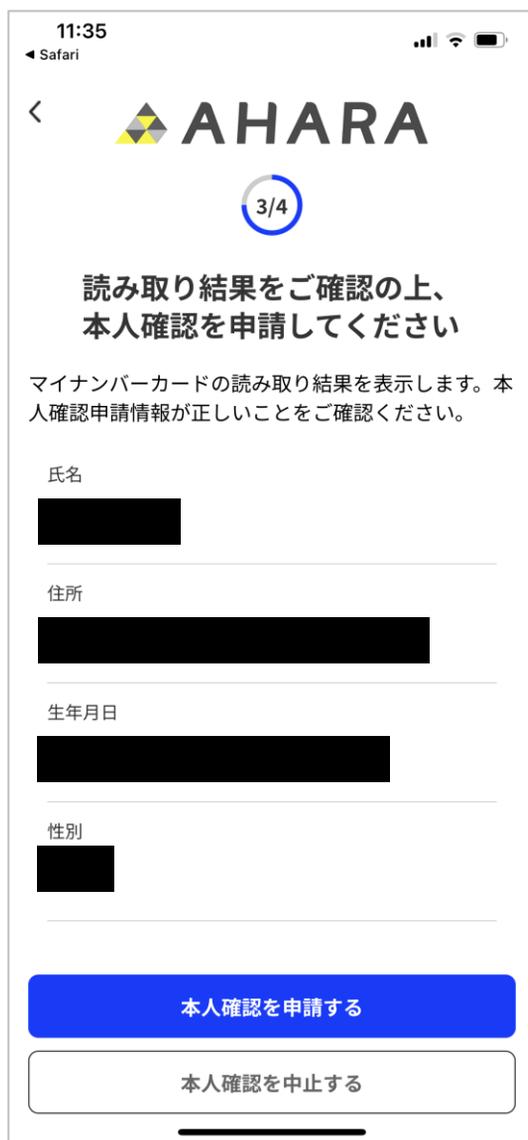
読み取りが完了したら、マイナンバーカードを外してください。



掲載している画面はイメージですので、実際の画面内容を確認して、お手続きをすすめてください。

● 読み取り結果の確認

マイナンバーカードから読み取った情報が表示されます。お客様の情報が正しいことを確認して、「本人確認を申請する」ボタンを押下してください。



11:35
Safari

< AHARA

3/4

読み取り結果をご確認の上、
本人確認を申請してください

マイナンバーカードの読み取り結果を表示します。本人確認申請情報が正しいことをご確認ください。

氏名
[Redacted]

住所
[Redacted]

生年月日
[Redacted]

性別
[Redacted]

本人確認を申請する

本人確認を中止する

掲載している画面はイメージですので、実際の画面内容を確認して、お手続きをすすめてください。

● 本人確認の完了

「次へ」ボタンを必ず押下してください。

「次へ」ボタンを押すと、AHARAの申込手続きの画面に戻ります。



掲載している画面はイメージですので、実際の画面内容を確認して、お手続きをすすめてください。