

苦情解決の状況報告

中野南台ちとせ保育園は、利用者の皆さまから寄せられた苦情について適切な対応によりその解決にあたります。
苦情およびその解決については個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し保育園の改善に務めます。

令和 8 年度

令和 8 年 4 月～9 月

ご意見・苦情はありません。

令和 7 年度

令和 7 年 4 月～令和 8 年 3 月

ご意見・苦情はありません。

令和 6 年度

令和 7 年 1 月～3 月

震度 5 程度の地震発生について

- ① 無事であるかの連絡をもらえますか？
- ② 更に大きな地震が発生した場合、どの程度の状況だとお迎えが必要なのでしょうか？

上記についてご意見をいただきました。

≪ 対応 ≫

- ① 被害状況により判断し、必要な場合は電話等でご連絡いたします。

② キッズリーにて園から緊急メールを送り、ご連絡いたします。

その際、入園時ご説明させていただきました、NTT 災害伝言ダイヤル・

災害伝言板 Web 1 7 1 にて詳細をお知らせいたします。

なお一時避難場所はいちよう公園です。

《 今後について 》

システムやマニュアルなど保護者様への情報共有を、今後も力を入れて参ります。

9 月に引き渡し訓練を実施しておりますが、今後は更に安心できるよう避難訓練実施時のお子様の様子などを伝えて参ります。

令和 6 年 4 月～12 月

ご意見・苦情はありません。

令和 5 年度

令和 5 年 4 月～令和 6 年 3 月

ご意見・苦情はありません。

令和 4 年度

令和 4 年 4 月～令和 5 年 3 月

ご意見・苦情はありません。

令和 3 年度

令和 3 年 4 月～令和 4 年 3 月

ご意見・苦情はありません。