

■ 3D ミーグリ体験に関するよくあるご質問（FAQ）

【応募条件・レシートについて】

Q. 複数枚のレシートを合算して応募することはできますか？

A. はい、可能です。キャンペーン購入対象期間中（2026 年 11 月 5 日 13:00～12 月 6 日）のレシートであれば、別々の日付や複数店舗のレシートを合算してご応募いただけます。応募フォームにて、合算したすべてのレシートが写るように撮影してアップロードしてください。

Q. 複数名でまとめてお会計（例：3 名で 9,000 円）した場合、どうやって応募すればよいですか？

A. お会計総額 3,000 円（税込）ごとに 1 口ご応募いただけます。代表者様がまとめて複数口応募することも、代表者様から共有された同一のレシート画像を使用して、ご同行者様それぞれがご自身の端末からご応募いただくことも可能です。

Q. まねきねこ公式オンラインショップ（通販）で購入したグッズも対象になりますか？

A. はい、対象となります。応募フォームにはレシートの代わりに、注文完了メールやマイページの注文履歴など、「店舗（通販サイト名）」「注文日時」「合計金額」が明確にわかるスクリーンショット画像をアップロードしてください。

Q. 1 人で何口でも応募できますか？

A. はい、お会計条件（3,000 円ごとに 1 口）を満たしていれば、お一人様何口でもご応募いただけます。

【フォーム入力・応募に関するご質問】

Q. 応募完了メールは届きますか？

A. 応募フォーム（Google フォーム）の送信完了後、ご入力いただいたメールアドレス宛に「回答の控え」が自動送信されます。そちらをもって応募完了の確認とさせていただきます。

Q. 応募後に、入力した氏名やメールアドレスなどの情報を変更できますか？

A. ご応募完了後の内容変更や取り消しは一切お受けできません。特にご入力いただいた「氏名」は、イベント当日のご本人様確認に使用いたします。必ず、当日お持ちいただく身分証明書と同じ表記で正確にご入力ください。

【当落発表・イベント当日について】

Q. 抽選結果（当落）はいつ、どのようにわかりますか？

A. 2026 年 12 月下旬頃を予定しております。厳正なる抽選のうえ、ご当選者様にのみ、応募時にご

入力いただいたメールアドレス宛に当選通知およびイベントの詳細（会場、集合時間等）をお送りいたします。落選された方への通知はございませんので、あらかじめご了承ください。

Q. 未成年でも1人で参加できますか？ 保護者の同意は必要ですか？

A. イベント実施日（2027年1月31日）時点で満13歳以上のお客様であれば、保護者様の同意や同伴なしでご参加いただけます。なお、満12歳以下（未就学児含む）のお客様はご参加いただけません。

Q. 当日の本人確認書類は、保険証や学生証のコピー・写真でもよいですか？

A. いいえ、コピーや画像データ（スクリーンショット等）は一切不可となります。必ず有効期限内の「原本」をお持ちください。有効な身分証明書の種類につきましては、本ページの「注意事項」をご確認ください。

【レシート・購入明細の撮影に関するご注意（OK例・NG例）】

ご応募の際は、アップロードいただく画像で以下の4つの必須項目がはっきりと読み取れるか、事前にご確認ください。

＜確認必須項目＞

- ・店舗名（または通販サイト名）
- ・ご利用日時（※2026年11月5日～12月6日の期間内であること）
- ・ご購入内容（※キャンペーン対象商品が含まれていること）
- ・合計金額

“○” 撮影のOK例

- ・全体がはっきり写っている： 明るい場所でレシートを平らに広げ、真上から全体が収まるように撮影されている。
- ・ピントが合っている： 拡大しても文字がぼやけず、必須項目が鮮明に読み取れる。
- ・複数枚の合算： 複数枚のレシートを並べて撮影する場合、すべてのレシートの「必須項目」が重ならず写っている。（※または、1枚ずつ撮影して複数の画像をアップロードしている）
- ・通販の場合： オンラインショップの注文完了画面や購入履歴のスクリーンショットで、上記4点が1枚の画像内にすべて記載されている。

“×” 撮影のNG例（無効となる場合がございます）

- ・見切れている・はみ出している： レシートの端が切れ、店舗名、日付、対象商品名、合計金額のいずれかが確認できない。
- ・ピントが合っていない・ブレている： 文字がぼやけて読み取れない。

- ・光の反射・影：フラッシュの反射で文字が白飛びしている、または暗すぎて文字が見えない。
- ・折れ曲がっている・隠れている：レシートがぐしゃぐしゃになっている、または指や物で必須項目が隠れてしまっている。
- ・長すぎるレシートの折りたたみ：レシートが長いため途中で折りたたんで撮影した結果、「ご購入内容（対象商品）」が隠れてしまっている。（※長い場合は複数枚に分けて撮影し、複数アップロードしてください）
- ・クレジットカード情報の写り込み：クレジットカードでお支払いの場合、カード番号等の個人情報が記載されている部分は、黒く塗りつぶすか、折り曲げて隠して撮影してください。

【未成年のお客様・保護者様のご参加に関するご質問】

Q. 子供（未成年）が参加する場合、保護者の同意や当日の同伴は必要ですか？

A. 本イベントは開催日（2027 年 1 月 31 日）時点で「満 13 歳以上」のお客様を対象としております。ご参加にあたり、保護者様の事前同意や当日の同伴は特段必須ではございません。ご当選された未成年のお客様お一人でもご参加いただけます。※満 12 歳以下（未就学児含む）のお客様はいかなる場合もご参加いただけません。

Q. 子供自身での応募が難しい場合、保護者が代理で応募してもよいですか？（代理応募の条件）

A. はい、参加をご希望されるお子様（満 13 歳以上）ご自身でのご応募が難しい環境に限り、保護者様がご自身のお名前・メールアドレスを用いて代理でご応募いただくことが可能です。ただし、ご親戚など「保護者」に該当しない第三者による代理応募は固くお断りいたします。

Q. 保護者が代理応募して当選した場合、当日の本人確認はどうなりますか？

A. 保護者様による代理応募で当選された場合に限り、必ず応募者である保護者様が会場受付までご同伴ください。当日は受付にて以下の 3 点を照合させていただきます。

- ・当選メールの画面（ご応募された保護者様の宛先へ届いたもの）
- ・保護者様のご本人確認書類
- ・ご参加されるお子様のご本人確認書類

※受付でのご本人確認が完了したのち、3D ミーグリ体験ブースへご入場いただけるのはご参加されるお子様 1 名様のみとなります。保護者様は体験ブース内へはご入場いただけませんので、あらかじめご了承ください。

【イベントに関するお問い合わせ窓口】

株式会社 PANDORA カスタマーサポート

Mail : contact@pndr.jp