

日本大学病院に提供開始 急性期病院向けWeb予約申込システム「やくばと病院予約」

メドピア株式会社（東京都中央区、代表取締役社長 CEO：石見 陽）の連結子会社である、株式会社やくばと（東京都中央区、代表取締役：後藤 直樹、以下やくばと）は、基幹病院・中核病院向けWeb予約申込システム「やくばと病院予約」を日本大学病院に提供開始しました。

■提供開始の背景

日本大学病院では、「病院は患者のためにある。」を理念に掲げ、患者さまがより良い医療を受けられるよう、大学病院として高度で先進的な医療を提供しています。

また、診断確定・治療法の選択から治療・退院後のケアまでを集約的に行える「循環器病センター」「消化器病センター」「アイセンター」「整形外科センター」の4大専門センターを設けています。さらに、「脳腫瘍・頭蓋底センター」「糖尿病・肥満症治療センター」「レディースセンター」の共同診療センターでは、関連診療科の医師らと集約的に連携し質の高い医療をそれぞれに提供しています。

従来、初診予約は他医療機関からの事前紹介予約制を原則としており、患者さまご自身で「予約センター」へ電話をして予約をお取りいただく必要がありました。

一方で、予約センターの電話受付が繋がらないことが常態化しており、事務オペレーターの業務負荷が増していること、そして何よりも患者さまの利便性低下が大きな課題となっていました。

予約の電話が繋がらず、予約が取れないことにより治療離脱の懸念も顕在化しており、患者さまへ質の高い医療を提供する上での障壁となっていました。

「やくばと病院予約」は、予約センターの受付時間や繁忙を問わず、24時間365日、患者さまの都合の良いタイミングでWeb上から予約申込をいただけるため、これまでの「電話での予約が取りにくい」という課題が解消されます。また、患者さまからの予約申込時点で「確定」とせず、あくまでも「申込受付」に留めることで、各診療科・医師毎に複雑化された予約オペレーションを崩すことなく、患者さまの利便性向上のみならず、病院スタッフの予約業務効率化に繋がることから、「やくばと病院予約」を導入いただきました。

やくばとは、今後も“予約”を通じて医療機関のDXを支援してまいります。

■「やくばと病院予約」とは



やくばとが提供する、基幹病院・中核病院向けに初診予約申込を、24時間365日Web上で可能にするシステムです。

高度急性期病院の初診予約は、これまで電話・FAXでの受付が中心で、受付方法、時間が限定されていたことにより課題が生じていました。その課題をWeb申込を併用することで解決します。

既存の受付方法と併用できる点や、診療科が細分化されている大病院の予約実態に合わせた細かな設計で、高度急性期医療を担う基幹病院・中核病院の予約業務に最適化したシステムという点が特徴です。

<やくばと関連動画>

いま日本で医療DXが必要な2つの理由まるわかり！ | 課題と未来

https://www.youtube.com/watch?v=r6Og_tSlD8

本リリースに関するお問い合わせ先

メドピア株式会社・広報部 | 電話：03-4405-4905 | メール：pr@medpeer.co.jp

NEWS RELEASE

2023年12月1日 メドピア株式会社



【メドピア株式会社 概要】 <https://medpeer.co.jp>

会社名: メドピア株式会社 / 代表取締役社長 CEO 石見 陽 (医師・医学博士)

所在地: 東京都中央区築地1-13-1 銀座松竹スクエア9階

事業内容: 医師専用コミュニティサイト「MedPeer」(medpeer.jp)運営、その他関連事業

【株式会社やくばと 概要】 <https://yakubato.jp/>

会社名: 株式会社やくばと (メドピア株式会社 連結子会社) / 代表取締役 後藤 直樹

所在地: 東京都中央区築地1-13-1 銀座松竹スクエア9階

事業内容: 医療機関のデジタルトランスフォーメーション支援

本リリースに関するお問い合わせ先

メドピア株式会社・広報部 | 電話: 03-4405-4905 | メール: pr@medpeer.co.jp